



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

КОМПЛЕКСНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ в Республике Татарстан на 2010-2015 годы

Том 6.1

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по результатам комплексного социологического
исследования системы образования Республики Татарстан

*Дошкольное образование: мнение родителей, воспитателей,
руководителей дошкольных образовательных учреждений*

Казань - 2010

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН: МНЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТАТЕЛЕЙ, РУКОВОДИТЕЛЕЙ ДОШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Очевидно, что все уровни образования тесно взаимосвязаны, и уровень качества общего и высшего образования во многом зависит от уровня дошкольной подготовки детей. По этой причине комплексная модернизация системы образования в республике невозможна без тщательного анализа ситуации на самой нижней образовательной ступени – дошкольном образовании.

Сегодня дошкольное образование идет по пути повышения самостоятельности образовательных учреждений и самоокупаемости. Тем не менее, нельзя сказать, что этот процесс осуществляется безболезненно. Очевидно, что ни уровень финансирования, ни количество образовательных учреждений, ни качество педагогических кадров в настоящий момент не соответствуют современным требованиям. Еще одна проблема – подготовка к школе, очень часто программы детского сада и школы дублируются, ребенок получает слишком много лишних знаний, теряет здоровье и в итоге - интерес к учебе.

Специфика дошкольного образования заключается еще и в том, что большей субъектностью в дошкольном образовании обладают не дети, а их родители, которые в то же время мало осведомлены о том, какие знания должны получать их дети. Проблема заключается еще и в том, что ребенок – это хрупкий организм и резкие изменения в дошкольном образовании невозможны.

Являясь фундаментом, на котором держится и средняя, и высшая школа, дошкольное образование требует серьезнейшего внимания со стороны государства. Именно по этой причине для выявления возможных узких мест, а также направлений модернизации дошкольного образования – необходимо изучить мнение всех заинтересованных сторон, имеющих собственное мнение – родителей, воспитателей и заведующих дошкольными учреждениями.

Таким образом, **целью** социологического исследования системы дошкольного образования в Республике Татарстан является сопоставление мнения родителей, воспитателей и администрации дошкольных учреждений о состоянии дошкольного образования в Республике Татарстан для определения перспектив и направлений ее возможной модернизации.

Объект исследования – родители, имеющие детей дошкольного возраста, а также воспитатели и заведующие дошкольными учреждениями Республики Татарстан. **Предмет** исследования – формы взаимодействия родителей, воспитателей и заведующих, возникающие в ходе оказания образовательных услуг дошкольными учебными заведениями.

Для достижения цели исследования необходимо решение ряда **задач**, как общих для родителей и воспитателей, так и уникальных.

1. Анализ текущей ситуации в дошкольном образовании
 2. Оценка инфраструктуры дошкольного образования
 3. Изучение кадрового потенциала системы дошкольного образования
 4. Оценка состояния нравственного, творческого и физического развития дошкольников
 5. Изучение ситуации в сфере электронного дошкольного образования
 6. Определение имеющихся возможностей для обучения ребенка на родном языке
 7. Определение перспектив и сбор предложений по реформированию системы дошкольного образования
 8. Построение социально-демографического портрета респондента
- Опрос заведующих дошкольными учреждениями предполагал решение задач иного рода:
1. Описание дошкольного учреждения
 2. Сопоставление работы бюджетных и автономных ДООУ
 3. Выявление наиболее востребованных дополнительных услуг

4. Оценка инфраструктуры дошкольного образования
5. Изучение кадрового потенциала системы дошкольного образования
6. Определение имеющихся возможностей для обучения на родном языке
7. Изучение проблемы контроля качества образовательных услуг
8. Анализ ситуации в сфере финансирования ДОУ
9. Анализ проблемы лицензирования ДОУ

В качестве исследовательского **метода** был выбран опрос по месту работы/обучения ребенка респондента с использованием формализованного анкетного листа. Общее количество респондентов – 650 человек, из них 400 – родители детей дошкольного возраста (5-7 лет), 200 – воспитатели в дошкольных учреждениях, 50 – заведующие дошкольными учреждениями. По итогам выбраковки анкет количество респондентов – 450 человек, из них 300 – родители детей дошкольного возраста (5-7 лет), 100 – воспитатели в дошкольных учреждениях, 50 – заведующие дошкольными учреждениями. Данное количество респондентов является достаточным для репрезентации мнений соответствующих социальных групп. Анкетный лист для каждой категории респондентов содержит как общие блоки вопросов, так и вопросы, уникальные для каждой категории. Опрос всех категорий респондентов осуществляется в дошкольных учреждениях в режиме самостоятельного заполнения анкеты (родители) или личного интервью (воспитатели, заведующие).

Отбор дошкольных учреждений осуществляется случайным образом с соблюдением географической репрезентативности: планируется проведение опроса в г. Казань (16 ДОУ), Набережные Челны (8 ДОУ), Нижнекамск (4 ДОУ), Альметьевск (4 ДОУ), Зеленодольск (3 ДОУ), Чистополь (2 ДОУ), Лениногорск (2 ДОУ), Елабуга (2 ДОУ), села и ПГТ (9 ДОУ). Итого 50 дошкольных учреждений. Таким образом, в каждом дошкольном учреждении в исследовании участвуют 1 заведующий, 2 воспитателя и 6 родителей.

Содержание

Введение	5
Основные проблемы дошкольного образования	7
Межличностные взаимоотношения и вовлеченность родителей в работу ДОУ.....	22
Компетентность воспитателей в дошкольных учреждениях. Повышение квалификации	31
Привлечение молодых кадров в дошкольные учреждения	41
Проблемы воспитания ребенка	49
Виды занятий, проводимых в дошкольных учреждениях	52
Ситуация в сфере электронного дошкольного образования	63
Возможности обучения на родном языке	67
Оценка качества дошкольного образования.....	79
Проблемы финансирования и лицензирования ДОУ	85
Источники информации о ДОУ. Реклама. Альтернативы дошкольному образованию.	92
Оплата услуг, льготы и компенсации.....	96
Сопоставление условий работы бюджетных и автономных дошкольных образовательных учреждений.....	103
Описание дошкольного учреждения	109
Социально-демографические характеристики респондентов-родителей	124
Социально-демографические характеристики респондентов-воспитателей	133
Социально-демографический портрет респондентов-руководителей	137
Выводы	140

Введение

Комплексное социологическое исследование, посвященное проблемам модернизации системы дошкольного образования в Республике Татарстан, проводится в рамках разработки Президентской стратегии развития образования на 2010–2015 годы, конечной целью которой является повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

Очевидно, что все уровни образования тесно взаимосвязаны, и уровень качества общего и высшего образования во многом зависит от уровня дошкольной подготовки детей. По этой причине комплексная модернизация системы образования в республике невозможна без тщательного анализа ситуации на самой нижней образовательной ступени – дошкольном образовании.

Сегодня дошкольное образование также идет по пути повышения самоокупаемости и повышения самостоятельности образовательных учреждений. Тем не менее, нельзя сказать, что этот процесс осуществляется безболезненно. Очевидно, что ни уровень финансирования, ни количество образовательных учреждений, ни качество педагогических кадров в настоящий момент не соответствуют жизненным требованиям. Еще одна проблема – подготовка к школе, в ходе которой ребенок получает избыточные знания и теряет здоровье.

Специфика дошкольного образования заключается еще и в том, что большей субъектностью в дошкольном образовании обладают не дети, а их родители, которые зачастую обладают ограниченными знаниями о том, какие знания должны преподноситься их детям. Именно по этой причине для выявления возможных узких мест, а также направлений для модернизации дошкольного образования – необходимо изучить мнение всех заинтересованных сторон – родителей, воспитателей и заведующих дошкольными учреждениями.

Таким образом, основной **целью** социологического исследования системы дошкольного образования в Республике Татарстан является **сопоставление мнения родителей, воспитателей и администрации дошкольных учреждений о состоянии дошкольного образования в Республике Татарстан для определения перспектив и направлений ее возможной модернизации.**

Объект исследования – родители, имеющие детей дошкольного возраста, а также воспитатели и заведующие дошкольными учреждениями Республики Татарстан. **Предмет** исследования – формы взаимодействия родителей, воспитателей и заведующих, возникающие в ходе оказания образовательных услуг дошкольными учебными заведениями.

В качестве основного исследовательского **метода** был выбран опрос по месту работы/обучения ребенка респондента с использованием формализованного анкетного листа. Общее количество респондентов – 450 человек, из них 300 – родители детей дошкольного возраста (5-7 лет), 100 –

воспитатели в дошкольных учреждениях, 50 – заведующие дошкольными учреждениями. Анкетный лист для каждой категории респондентов содержит как общие блоки вопросов, так и вопросы, уникальные для каждой категории. Опрос всех категорий респондентов осуществляется в дошкольных учреждениях в режиме самостоятельного заполнения анкеты (родители) или личного интервью (воспитатели, заведующие).

Отбор дошкольных учреждений осуществляется случайным образом с соблюдением географической репрезентативности: планируется проведение опроса в г. Казань (16 ДОУ), Набережные Челны (8 ДОУ), Нижнекамск (4 ДОУ), Альметьевск (4 ДОУ), Зеленодольск (3 ДОУ), Чистополь (2 ДОУ), Лениногорск (2 ДОУ), Елабуга (2 ДОУ), села и ПГТ (9 ДОУ). Итого 50 дошкольных учреждений. Таким образом, в каждом дошкольном учреждении в исследовании участвуют 1 заведующий, 2 воспитателя и 6 родителей.

Основные проблемы дошкольного образования

Изучение проблемного поля действующей системы дошкольного образования является обязательным этапом, предшествующим разработке комплекса реформ. Вопросы, затрагивающие проблемы дошкольного образования в целом и конкретного дошкольного учреждения в частности, были адресованы представителям всех трех исследуемых групп – родителям, воспитателям и руководителям ДОУ. Судя по результатам опроса, респонденты солидарны в своих мнениях.

Так, если выделять пять ключевых проблем дошкольного образования, то безусловным лидером среди них является проблема «нехватки мест в детском саду, переполненности групп». (в среднем, около 3 баллов из 5 возможных во всех 3 группах респондентов). Далее по мере убывания значимости располагаются проблемы «старости технологического оборудования», «отсутствия ремонта в помещениях», «отсутствия благоустроенной игровой или спортивной площадки», а также «отсутствия новых развивающих игр и учебных пособий».

Вместе с тем, в ответах воспитателей и родителей имеется ряд расхождений, на которые необходимо обратить внимание. Так, опрошенные воспитатели чаще родителей отмечали актуальность таких проблем как «нехватка мест в детском саду, переполненность групп» (3,1 балла), «старость технологического оборудования» (2,3 балла), «отсутствие ремонта в помещениях» (2,2 балла). Респонденты-родители также относят перечисленные проблемы к разряду значимых, но не менее актуальными они считают проблемы «высокой официальной стоимости обучения» (1,85 балла), а также «недостаточного количества/качества бесплатных развивающих занятий с детьми» (1,86 балла).

Респонденты-руководители сходятся в оценке значимости трех основных проблем дошкольного образования с другими опрошенными, но остальные проблемы из списка считают менее значимыми. Исключение составляет только проблема отсутствия охраны в дошкольных учреждениях, которой руководители придают несколько большее значение (2,14 балла).

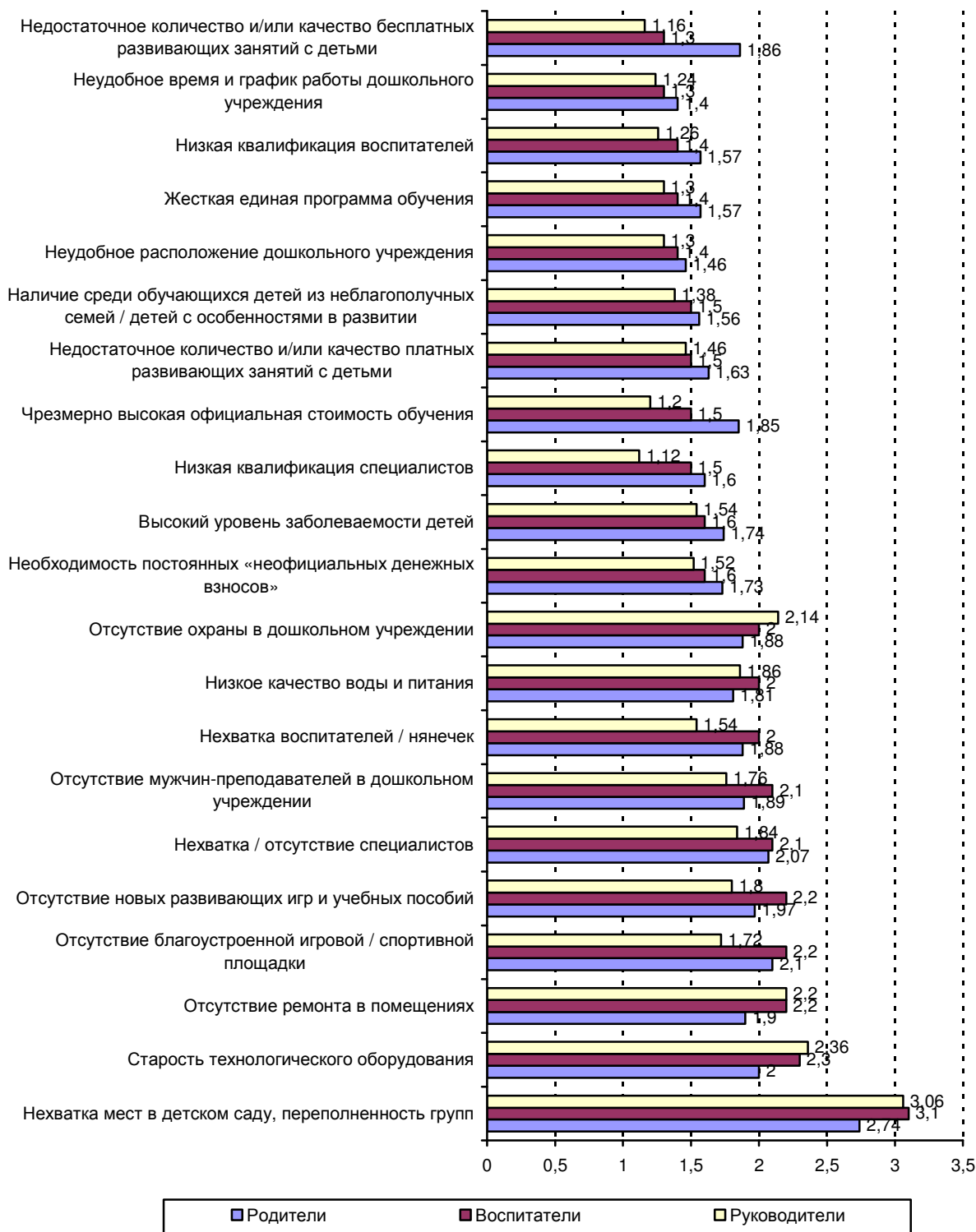


Рис.

1 Оцените значимость каждой из перечисленных проблем дошкольного образования по 5-балльной шкале (родители / воспитатели / руководители)

Главной и, если верить словам респондентов, фактически единственной проблемой дошкольных учреждений, в которых проходил опрос, является нехватка свободных мест. Заметно меньшую актуальность для изучаемых детских садов имеют такие проблемы, как «отсутствие

благоустроенной игровой / спортивной площадки», «нехватка / отсутствие профильных специалистов», а также «старость технологического оборудования»

Как это ни парадоксально, но, по словам экспертов, если города республики страдают от переполненности дошкольных учреждений, то в районах складывается обратная ситуация – малокомплектность детских садов вынуждает укрупнять или вовсе закрывать их.

«В плане обеспеченности сельские районы... Там практически все наоборот, каждый год из-за отсутствия детей закрываются детские сады. Есть детские сады, где 4-5 детей. По организационным мероприятиям закрываются те, где нет детей или же переводим в здания школ, такая тенденция есть последнее время, с сохранением статуса юридического лица. Или открываются группы в школах, это закреплено в законодательстве. Открываются дошкольные группы в школах, чтобы охватить детей» (Манюрова Г.Х., заведующая сектором дошкольного образования Министерства образования и науки Республики Татарстан)

Говоря о проблемах дошкольного образования, существующих в своем дошкольном учреждении, заметно больший критицизм проявляли респонденты-воспитатели. Они чаще опрошенных родителей упоминали проблемы переполненности детского сада (ее отметили 47 процентов опрошенных), отсутствия новых развивающих игр и учебных пособий (25%), низкого качества воды и питания (19%), а также отсутствия в дошкольном учреждении преподавателей мужчин (15%).

Опрошенные родители оказались, в целом, были настроены более благожелательно: 23 процента опрошенных этой категории заявили, что в деятельности их дошкольного учреждения они не видят никаких проблем. Лишь в двух случаях респонденты-родители оказались критичнее работников детсадов – отмечая проблемы недостаточного количества/качества бесплатных занятий с детьми (10%) и не очень удобного расположения дошкольного учреждения (5,7%).

Мнение руководителей, в целом, было близко к усредненному за исключением таких проблем, значимых для данной категории опрошенных, как «старость технологического оборудования» (31 процент опрошенных руководителей посчитал, что эта проблема актуальная для его дошкольного учреждения), «отсутствие ремонта в помещениях» (26,2%) и «высокий уровень заболеваемости детей» (11,9%).

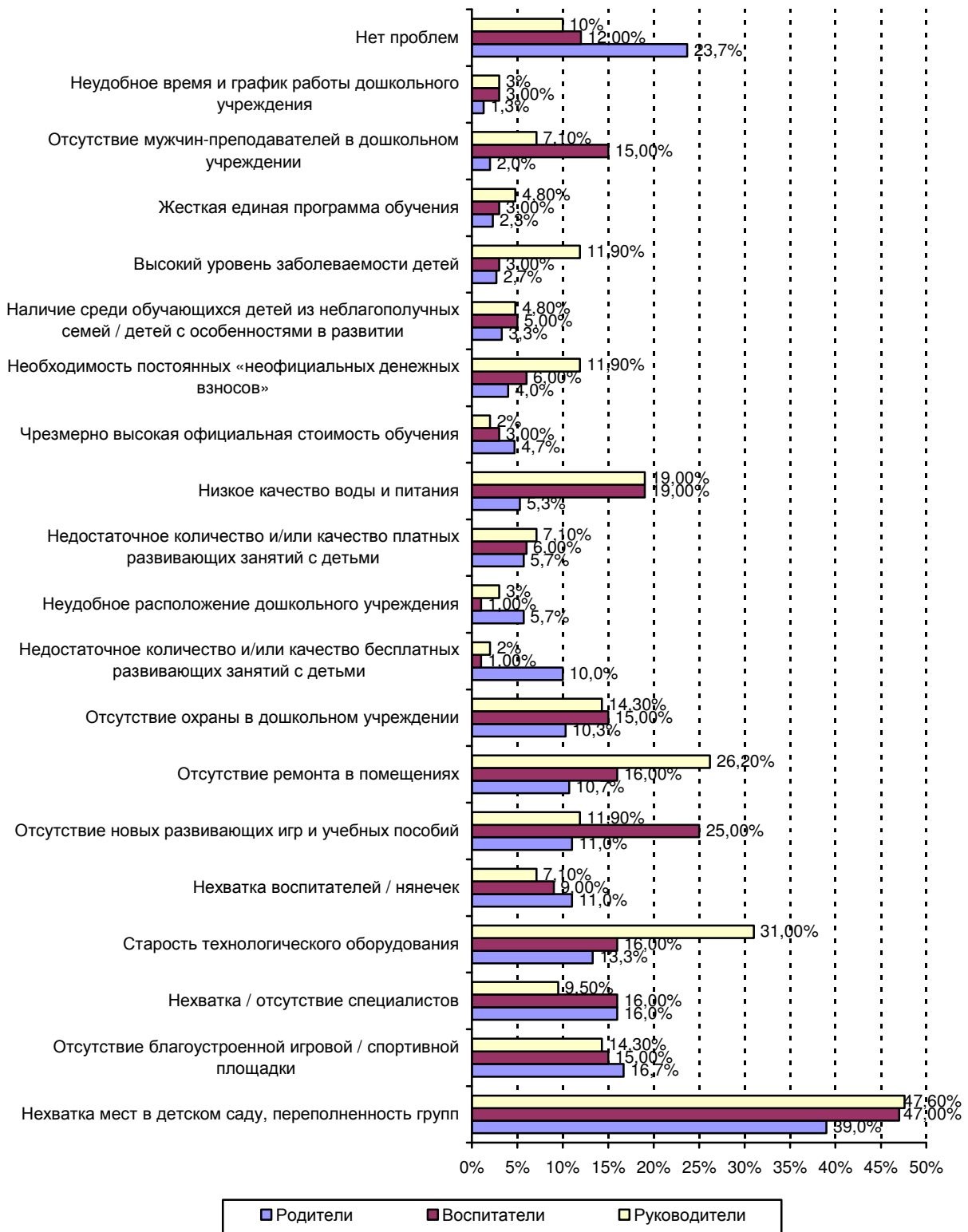


Рис.

2 Какие из перечисленных проблем существуют в том дошкольном учреждении, которое посещает Ваш ребенок? (родители / воспитатели / руководители)

Итак, все категории респондентов сошлись во мнении, что наиболее существенной проблемой дошкольного образования является переполненность учебных групп в детских садах. Отсутствие свободных мест вынуждает родителей занимать очередь вскоре после рождения ребенка, но во

многих случаях и этого бывает недостаточно. В результате часть детей оказывается или вовсе не охваченной дошкольным образованием или ограничивается только кратким курсом предшкольной подготовки. Всем респондентам, участвовавшим в исследовании, был задан вопрос о том, как долго родители вынуждены находиться в очереди на устройство их ребенка в детский сад.

Сопоставление ответов родителей, воспитателей и руководителей на этот вопрос позволяет получить любопытные результаты. Так, по мнению половины опрошенных воспитателей и менее половины руководителей (51 и 44 процента соответственно), молодые родители вынуждены более года ожидать освобождения места в дошкольном учреждении для их ребенка. Еще пятая часть опрошенных воспитателей и руководителей (20 и 18 процентов) называет срок от полугода до года. Удивительными на этом фоне выглядят ответы респондентов-родителей, утверждающих, что они вообще не вставали «на очередь», и место было найдено сразу, – таковых в выборке оказалось 43,7 процента. Более 1 года ожидали места всего четверть опрошенных родителей (26,3%), от полугода до года – 12 процентов.

Подобное расхождение в ответах позволяет предположить, что как минимум 25-30 процентов опрошенных родителей смогли найти способ обойти формальный порядок поступления в дошкольное учреждение и воспользоваться им.

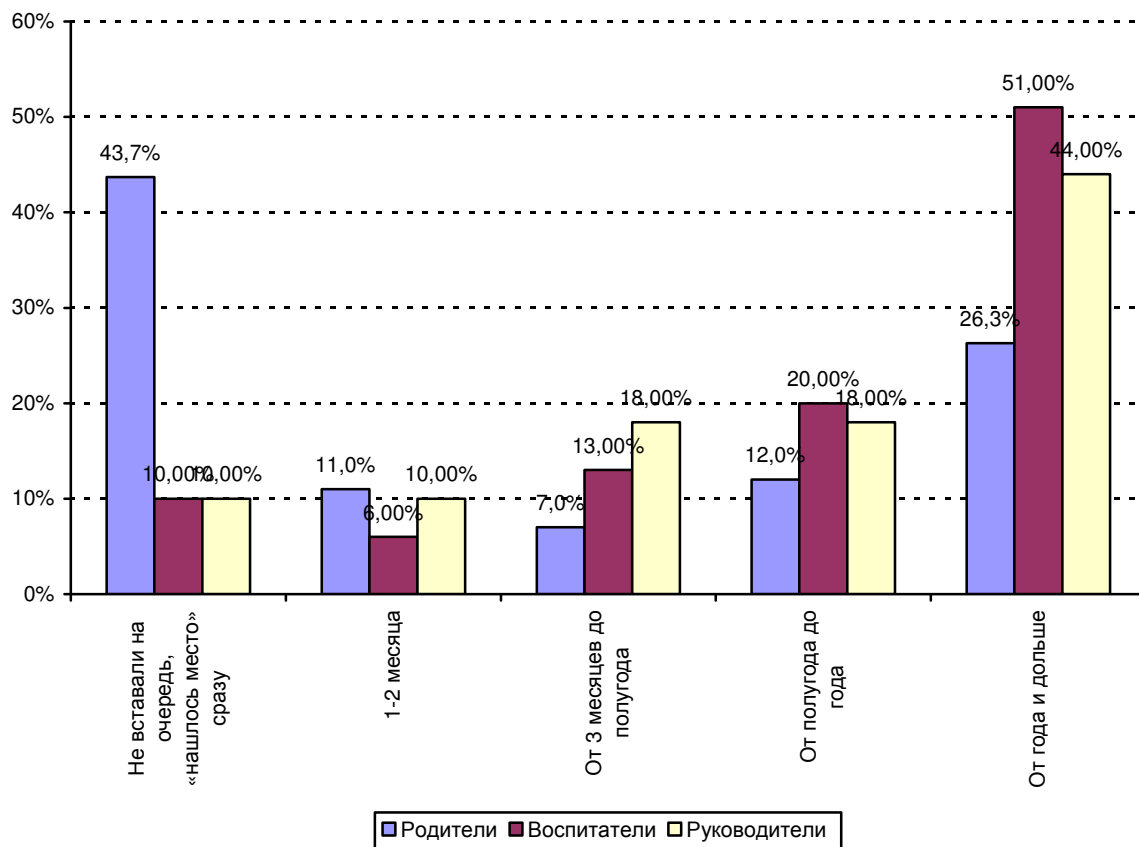


Рис. 3 Сколько по времени Вы находились «в очереди», для того, чтобы Ваш ребенок был устроен в учреждение дошкольного образования? (родители / воспитатели / руководители)

Косвенно наличие «обходных» путей подтверждают и слова некоторых экспертов, объясняющих, каким образом «спонсорская помощь» дошкольному учреждению может ускорить прохождение «очереди».

«Если говорить о внесении спонсорской помощи – очень хороший вариант у нас в городе – это договорные путевки, когда через предприятия (если нужен такой сотрудник предприятию, то директор предприятия выделяет определенную сумму для сотрудника, и его ребенок поступает в детский сад – это как шефская помощь). Это все тоже идет через спецсчет, либо ремонтными работами напрямую» (Быкова И.В., начальник Отдела дошкольного образования Управления образования города Набережные Челны)

«Даже когда заведующая обращается за помощью к родителям, если уж так грубо сказать – она же не просто себе домой линолеум постелить, она это просит для детского сада, куда будут ходить дети этих родителей, к кому они обращаются. Возможно, дыма без огня не бывает, возможно, какие-то отдельные личности греют на этом руки и каким-то образом падает пятно на всю систему дошкольного образования и в целом образования» (Хусаинова Г.М., начальник Управления дошкольного образования г. Нижнекамск)

Один из вопросов в анкетах для родителей и руководителей был посвящен возможным официальным способам решения проблемы переполненности дошкольных учреждений. По солидарному мнению респондентов, наиболее эффективным способом решения этой проблемы будет являться строительство новых муниципальных дошкольных учреждений (так считает 87,7 процента опрошенных родителей и 90 процентов опрошенных руководителей), тогда как остальные варианты большинство опрошенных считает нежизнеспособными. Тем не менее, несколько чаще респонденты-родители высказывались в пользу «открытия подготовительных групп при школах», а респонденты-руководители отмечали необходимость открытия частных или семейных дошкольных учреждений, а также развития альтернативных форм воспитания детей.

Эксперты, в отличие от других респондентов, считают альтернативные формы дошкольного воспитания весьма перспективными – это касается и кратковременной подготовки в школах, и развития семейных детских садов.

«Мы сегодня проводим работу по организации семейных детских садов. У нас подготовлен проект постановления, находится на согласовании в Кабинете Министров. Здесь речь идет о многодетных семьях. У нас уже есть опыт работы такой. Например, в Заинске открыт семейный детский сад из многодетных семей, где мамы являются воспитателями. Этот детский сад считается структурным подразделением детского сада, специализированным детским садом, потому что в этой семье все дети – инвалиды, сидячие и несидячие. И эта

многодетная семья получает поддержку из детского сада, приходят дополнительные специалисты: дефектологи, специалисты по ЛФК. И по желанию родителей, детей возят в детский сад на различные занятия. Таким вот образом. Вот в Арске в двух населенных пунктах закрыли детские сады, а там были воспитатели. Они на дому сидят с детьми чужими из соседних деревень им помогают с продуктами. Вот таким вот образом создаются детские семейные сады» (Манюрова Г.Х., заведующая сектором дошкольного образования Министерства образования и науки Республики Татарстан)

Достаточно большие сомнения – и у респондентов, и у экспертов - вызывают перспективы развития сети частных дошкольных учреждений. Сомнения обусловлены, во-первых, необходимостью значительного стартового капитала, малодоступного в условиях кризиса, во-вторых, необходимостью тесного сотрудничества с государством, к которому готов не каждый предприниматель.

«Все-таки здесь необходима поддержка государства. Например, можно формировать муниципальный заказ и отдать под этот заказ субсидии. Все им начинать будет легче, а начинать с чего-то надо. Самая главная проблема, первичная- помещения. А помещения это, если говорим о режиме полного дня, когда идет 4-разовое питание и сон – то это очень много проблем и с мебелью и с постельными принадлежностями и т.д. продуктами питания... А прежде всего помещения. Отталкиваться очень сложно. Сегодня построить детский сад и начинать работать – оно не знаю, когда себя оправдает. Я считаю, что здесь нужна поддержка со стороны государства. Можно, например, если нашли помещение, то спустить муниципальный заказ, после которого уже можно потом субсидии давать» (Манюрова Г.Х., заведующая сектором дошкольного образования Министерства образования и науки Республики Татарстан)

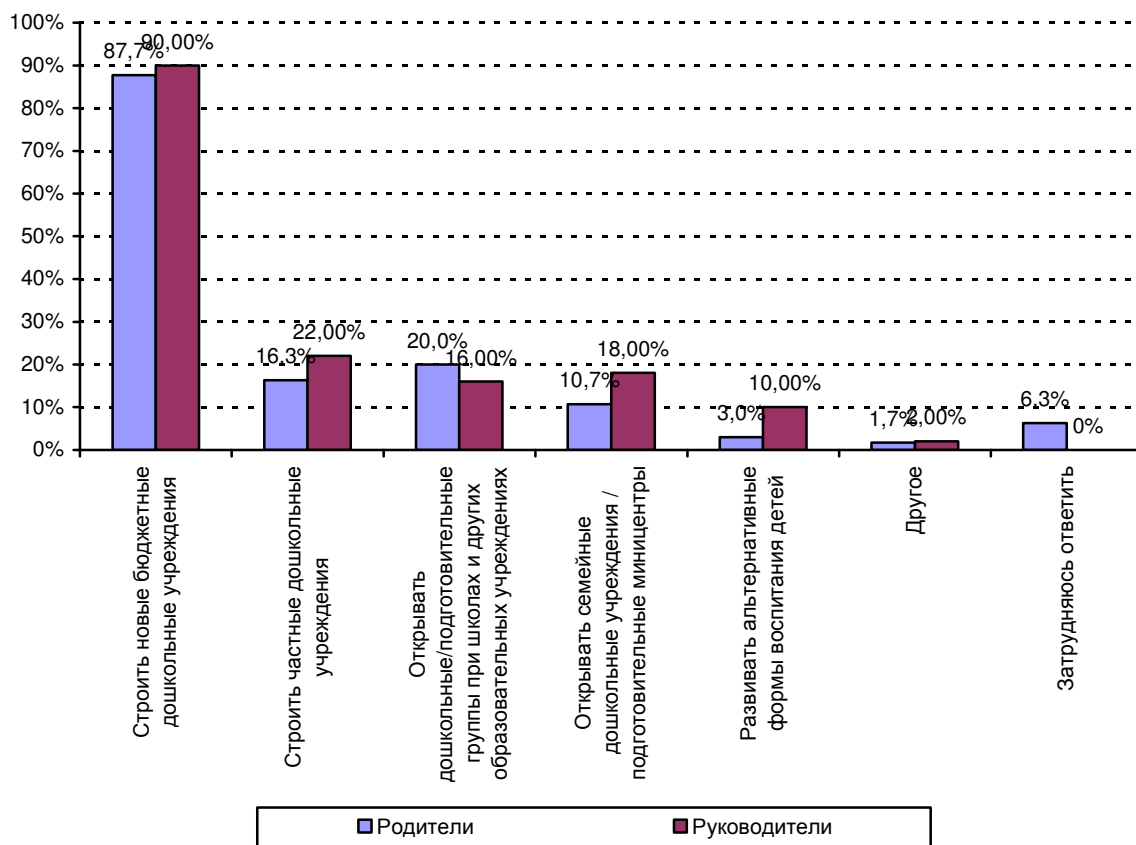


Рис. 4 Что необходимо сделать для того, чтобы снять проблему «очередности» попадания детей в дошкольные учреждения? (родители / руководители)

По мнению экспертов, вариант открытия подготовительных групп при школах удобен в сельской местности, где количество детей является недостаточным для комплектации полноценного дошкольного учреждения, и имеются пустующие помещения.

«...мы еще такой вариант здесь используем – сейчас мы открываем в школах (в школах освобождаются помещения)...сейчас мы открываем в школах (для выравнивания стартовых возможностей при поступлении в 1-й класс) такую форму работы – кратковременные группы детей на базе школы. Там из штата воспитателей выделяется один человек. Там выделяется младший воспитатель, создаются условия в групповой (чтобы ребенок мог там заниматься). Занятия проходят с 7-и утра до часа дня. Дети находятся там, завтракают, обедают, готовятся к занятиям. Это тоже очень плодотворная форма работы – один из выходов, чтобы ребенок мог подготовиться к 1-му классу» (Быкова И.В., начальник Отдела дошкольного образования Управления образования города Набережные Челны)

Вместе с тем, даже в случае нормальной укомплектованности дошкольного учреждения дошкольное образование может оказаться недоступным ребенку - в силу его отдаленного места жительства, плохого материального положения семьи или плохого состояния здоровья. Респондентам

– и родителям, и воспитателям, и руководителям - было предложено оценить доступность дошкольного образования для детей по этим трем критериям по пятибалльной шкале, где «1» соответствовала низшему, а «5» - высшему баллу.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что, в целом, по мнению всех категорий опрошенных, уровень доступности дошкольного образования довольно высок (ни по одному из критериев средние оценки не опускались ниже 4,1 балла). Тем не менее, по мнению опрошенных родителей, наибольшие трудности в доступе к дошкольному образованию имеют дети из материально необеспеченных семей (оценка доступности по этому критерию – 4,49 балла), воспитатели полагают, что наибольшие сложности возникают в связи с удаленным местом проживания ребенка, тогда как руководители считают, что основной причиной недоступности дошкольного образования для ребенка может стать неважное состояние его здоровья.

Один из экспертов подтверждает, что для детей, имеющих проблемы со здоровьем, доступность дошкольного образования в целом ниже, чем для здоровых

«Это наша главная цель в данной области – обеспечение бесплатного, доступного дошкольного образования. К сожалению, сегодня мы в республике удовлетворить потребность населения в дошкольном образовании не можем... Есть потребность в детских садах в том числе и для детей с ограниченными возможностями. Тоже сегодня желающих очень много, мы не можем удовлетворить потребности. Хотя у нас широкая сеть специализированных учреждений для детей с ограниченными возможностями, но к сожалению желающих еще больше, они ждут своей очереди» (Манюрова Г.Х., заведующая сектором дошкольного образования Министерства образования и науки Республики Татарстан)

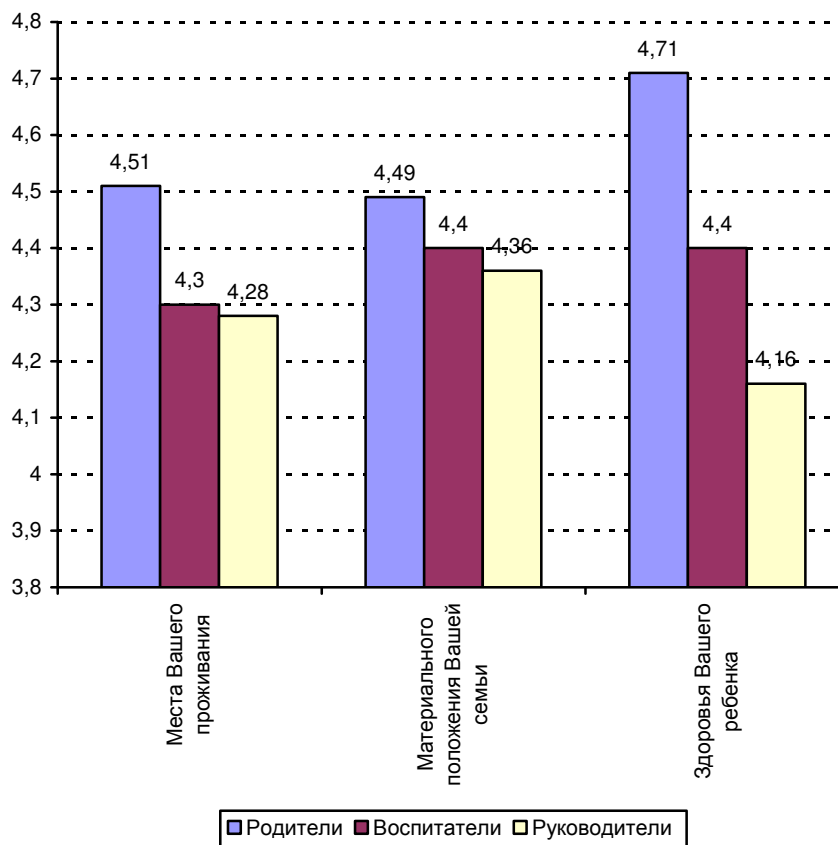


Рис. 5 Насколько доступным является дошкольное образование ребенка для Вашей семьи с точки зрения...? (родители / воспитатели)

Несмотря на то, что значимость проблемы удаленности дошкольного учреждения для большинства опрошенных родителей была невелика, тем не менее, временные затраты, уходящие на провожание и встречу ребенка в / из дошкольного учреждения, достигают в некоторых случаях получаса. Так, по данным опроса, среднестатистический родитель с ребенком затрачивает на утреннюю дорогу в детский сад в среднем 17 минут. При этом чуть более 40 процентов опрошенных тратят на это не более 10 минут, а чуть более половины респондентов – от 10 до 30 минут.



Рис. 6 Сколько по времени в день Вы/Ваш ребенок затрачиваете на дорогу в детский сад утром? (родители)

Исследование показывает, что вечерняя встреча ребенка из дошкольного учреждения отнимает у родителей примерно такой же объем времени, как и утром, за исключением того, что средние временные затраты возрастают до 20 минут.



Рис. 7 Сколько по времени в день Вы/Ваш ребенок затрачиваете на дорогу из детского сада вечером? (родители)

Посещение ребенком одной и той же группы с момента поступления в дошкольное учреждение и до его окончания является важным фактором, препятствующим возникновению стрессовых ситуаций. Как показывает исследование, далеко не во всех случаях удастся обеспечить ребенку спокойную жизнь: треть опрошенных родителей (35%) утверждает, что их ребенок переходил из группы в группу в пределах одного дошкольного учреждения.

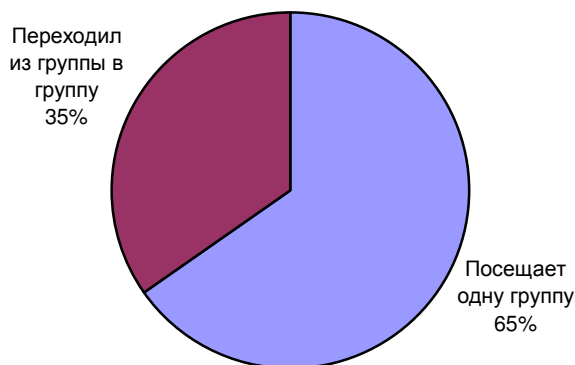


Рис. 8 Ваш ребенок с момента начала обучения в дошкольном учреждении занимается в одной группе с одним воспитателем или переходил из группы в группу, меняя воспитателей? (родители)

При этом подавляющее большинство респондентов-родителей уверено в том, что вариант обучения с одним и тем же преподавателем на протяжении всего нахождения в дошкольном учреждении является предпочтительным. Этой точки зрения придерживаются 89 процентов родителей, принявших участие в опросе.

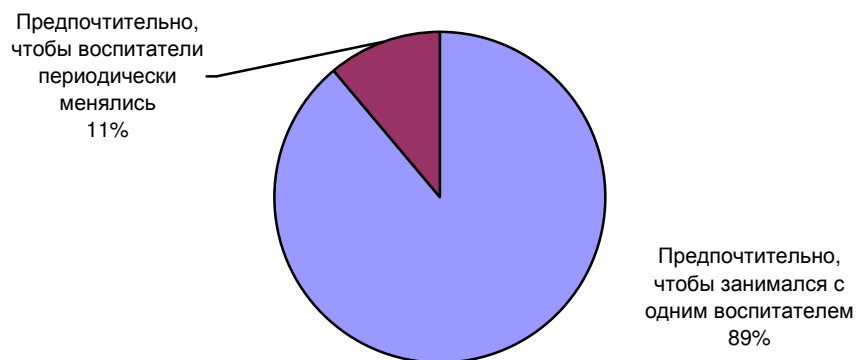


Рис. 9 Какой вариант Вам видится более предпочтительным – когда ребенка обучает один воспитатель или воспитатели периодически меняются? (родители)

К сожалению, мобильность ребенка далеко не всегда ограничивается переходом из одной группы в другую. Нередкими являются случаи, когда родители, следуя сложившимся обстоятельствам, вынуждены переводить ребенка из одного дошкольного учреждения в другое. Как показывает исследование, чуть менее четверти опрошенных родителей (22%) осуществляли такой перевод своего ребенка.

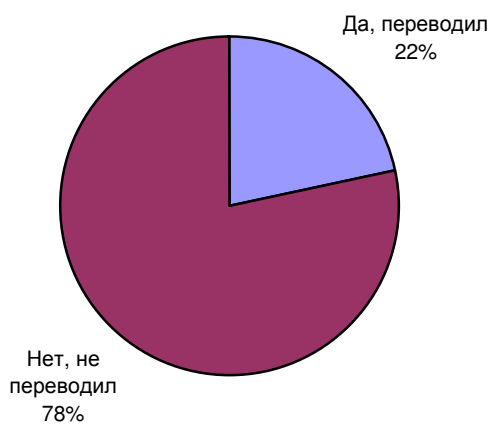


Рис. 10 Переводили ли Вы своего ребенка из одного учреждения дошкольного образования в другое? (родители)

В списке причин, обусловивших необходимость перехода из одного детского сада в другой, лидируют «удаленность дошкольного учреждения от дома» (44,5%), а также отсутствие в штате дошкольного учреждения необходимых специалистов (32,3%). Другие причины встречались гораздо реже и не имели существенного значения в ситуации выбора дошкольного учреждения.

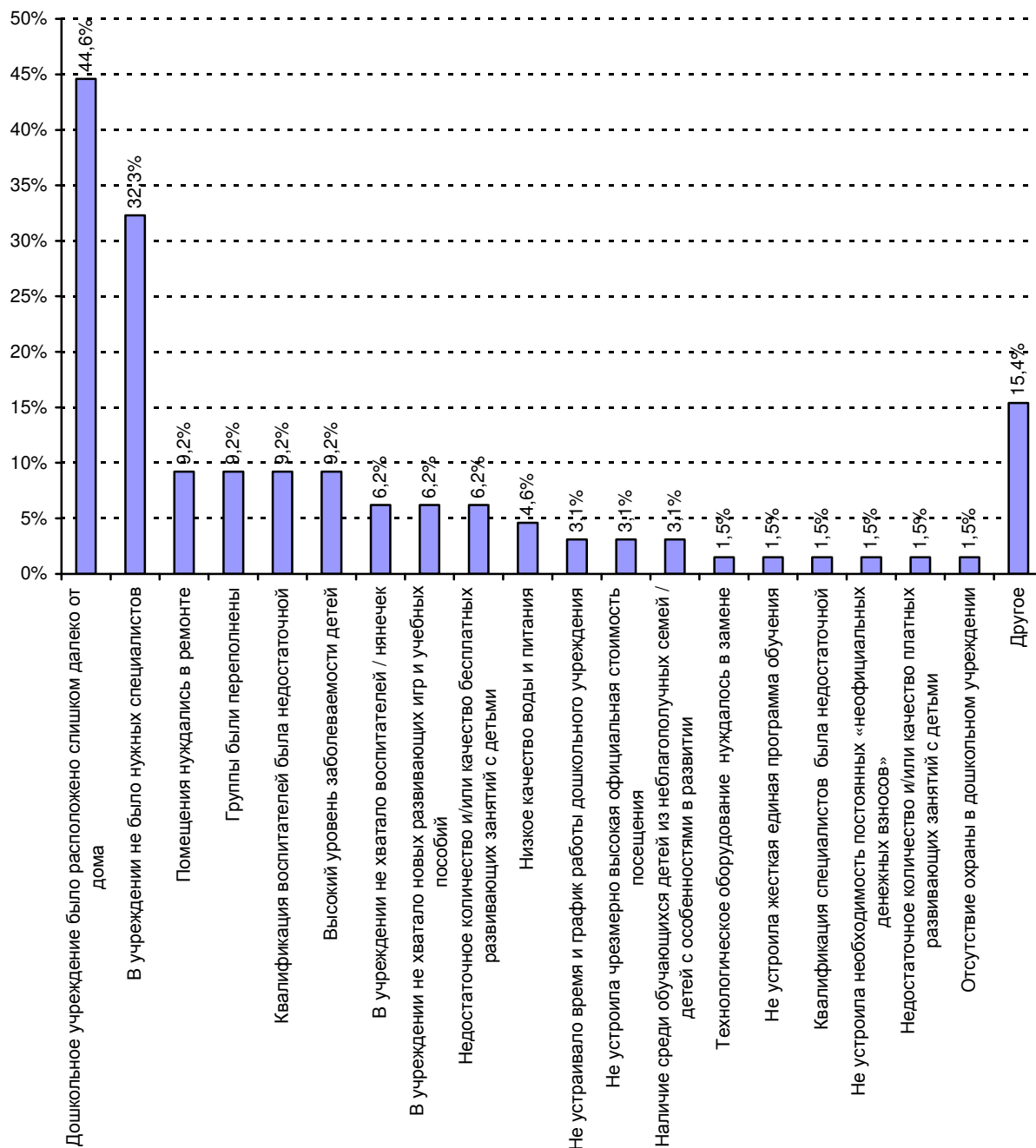


Рис. 11 В чем была причина перевода? (родители)

Завершали блок «проблемных вопросов» в анкете для родителей два вопроса, фокусирующих внимание на уже свершившихся изменениях в системе управления дошкольным образованием, которые, как показывает исследование, вызвали у родителей преимущественно негативную реакцию. Так, в частности решение о сокращении времени работы дошкольных учреждений с 12 до 10,5 часов были готовы поддержать лишь треть респондентов (34,0%), тогда как в целом отрицательно относятся к этому более половины опрошенных родителей (51,0%).



Рис. 12 Как Вы оцениваете решение о переводе дошкольных учреждений с 12-часового на 10,5-часовой режим работы? (укрупненные категории) (родители)

Аналогичным образом лишь 15 процентов опрошенных родителей так или иначе поддерживает решение о сокращении числа воспитателей, работающих с 2 группами детей, с 4 до 3 человек, тогда как 70 процентов опрошенных относятся к этому решению в целом отрицательно.



Рис. 13 Как Вы оцениваете решение о сокращении числа воспитателей, работающих с 2 группами детей, с 4 до 3 человек? (укрупненные категории) (родители)

Таким образом, основной проблемой системы дошкольного образования в Республике Татарстан является проблема переполненности дошкольных учреждений. Среди других проблем лидируют материальные – старость оборудования, отсутствие ремонта, отсутствие новых пособий и игр, а также благоустроенной игровой площадки. Родители также озабочены

стоимостью обучения в ДОУ, причем, судя по всему, не только и не столько официальной ее частью. Расхождения в ответах на вопрос о длительности нахождения в очереди на поступление в ДОУ позволяют предположить, что как минимум треть родителей прибегает к «неформальному» способу решения этой проблемы. Идеальным же решением проблемы «сверхкомплектности» детских садов, по солидарному мнению всех респондентов, являлось бы строительство новых муниципальных дошкольных учреждений, тогда как решения о сокращении рабочего дня до 10,5 часов и сокращении числа воспитателей на одну группу, было воспринято опрошенными родителями преимущественно негативно

Чуть менее четверти родителей сталкивались с необходимостью перевода ребенка в другое дошкольное учреждение. В большинстве случаев это было обусловлено удаленностью ДОУ или отсутствием в нем нужных специалистов. В среднем же, на дорогу в / из детского сада родители ежедневно тратят, в среднем, около 20 минут.

Межличностные взаимоотношения и вовлеченность родителей в работу ДОУ

Хороший психологический климат в дошкольном учреждении, исключающий конфликты между детьми, родителями и воспитателями в ДОУ, является необходимым условием повышения качества предоставляемых образовательных услуг.

Проведенное социологическое исследование показывает, что характер взаимоотношений между заинтересованными сторонами является ровным и сбалансированным. Респондентам-родителям и респондентам-воспитателям был задан вопрос о том, в каких отношениях они находятся с окружающими их людьми в дошкольных учреждениях. Несмотря на то, что в целом по выборке характер взаимоотношений является более чем удовлетворительным (средняя оценка не опускалась ниже 4,5 балла из 5 возможных по каждой категории), опрошенные воспитатели в дошкольных учреждениях находятся, в целом, в лучших отношениях с окружающими, нежели родители. Очевидно, это обусловлено тем, что воспитатели проводят больше времени в дошкольных учреждениях и имеют более тесные контакты в частности с родителями и администрацией.

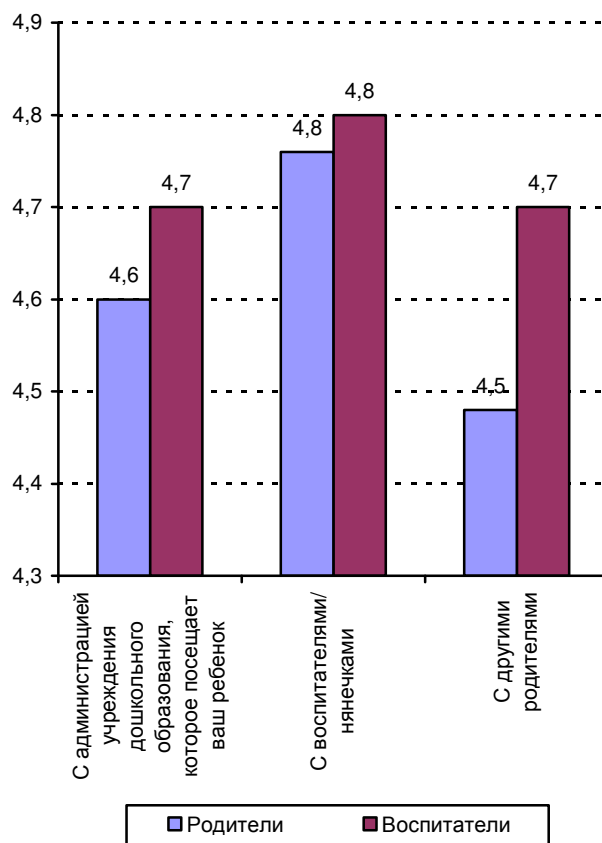


Рис. 14 Какие взаимоотношения сложились у Вас... (родители / воспитатели)

Важнейшим показателем эффективности работы дошкольного учреждения является качество коммуникации, происходящей между заинтересованными сторонами в дошкольном учреждении: родителями, воспитателями и администрацией. Оперативное информирование родителей о новостях, событиях, проблемах, возникающих у детей, способствует их вовлечению в работу дошкольного учреждения и препятствует возникновению конфликтов.

Исследование показывает, что родители достаточно хорошо осведомлены о том, какие информационные мероприятия проводятся в дошкольном учреждении, которое посещает их ребенок. Так, судя по солидарному мнению респондентов, основными способами информирования родителей в ДОУ являются личные беседы с воспитателями (о них известно 92 процентам родителей и 91 проценту воспитателей), размещение наглядной информации на стендах (86 и 97 процентов соответственно), а также групповые родительские собрания (84 и 95 процентов соответственно).

Ответы опрошенных родителей позволяют предположить несколько меньшую их информированность о возможности проведения личных бесед с администрацией дошкольного учреждения и случаях публикации информации о ДОУ в средствах массовой информации.

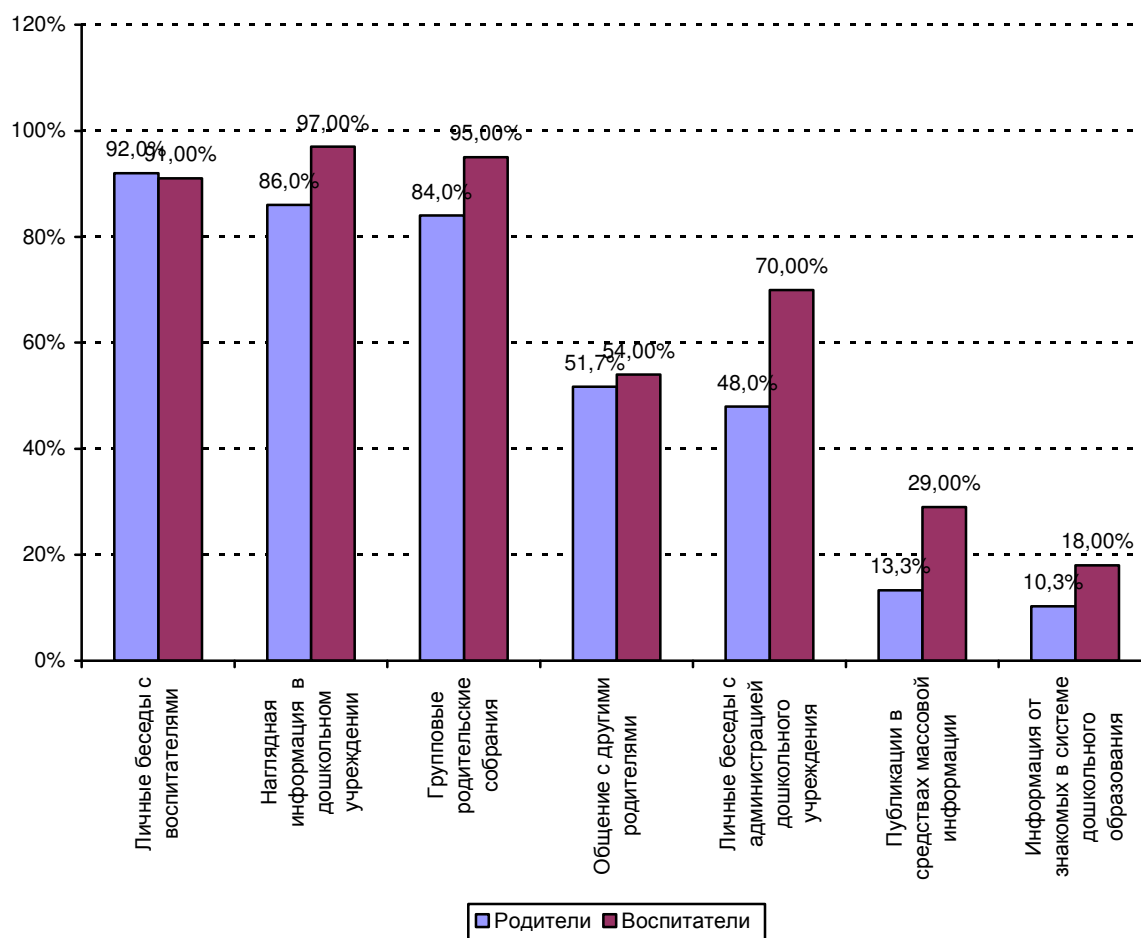


Рис. 15 Какие способы информирования родителей о дошкольном образовании в настоящий момент используются в вашем дошкольном учреждении? (родители/воспитатели)

К числу наиболее удобных для себя способов информационного обмена и родители, и воспитатели отнесли личное общение друг с другом (79,3 и 81 процента соответственно). Большинство других способов информирования являются более удобными для воспитателей, нежели для родителей – в первую очередь, это касается размещения наглядной информации на стендах (56 и 68 процентов соответственно), публикации информации о ДОО в СМИ (12,7 и 25 процентов соответственно) и в особенности групповых родительских собраний (52,7 и 82 процента соответственно).

Очевидно, что именно эти три вида мероприятий нуждаются в большей рекламе и популяризации в родительской среде в целях вовлечения родителей в деятельность дошкольных учреждений.

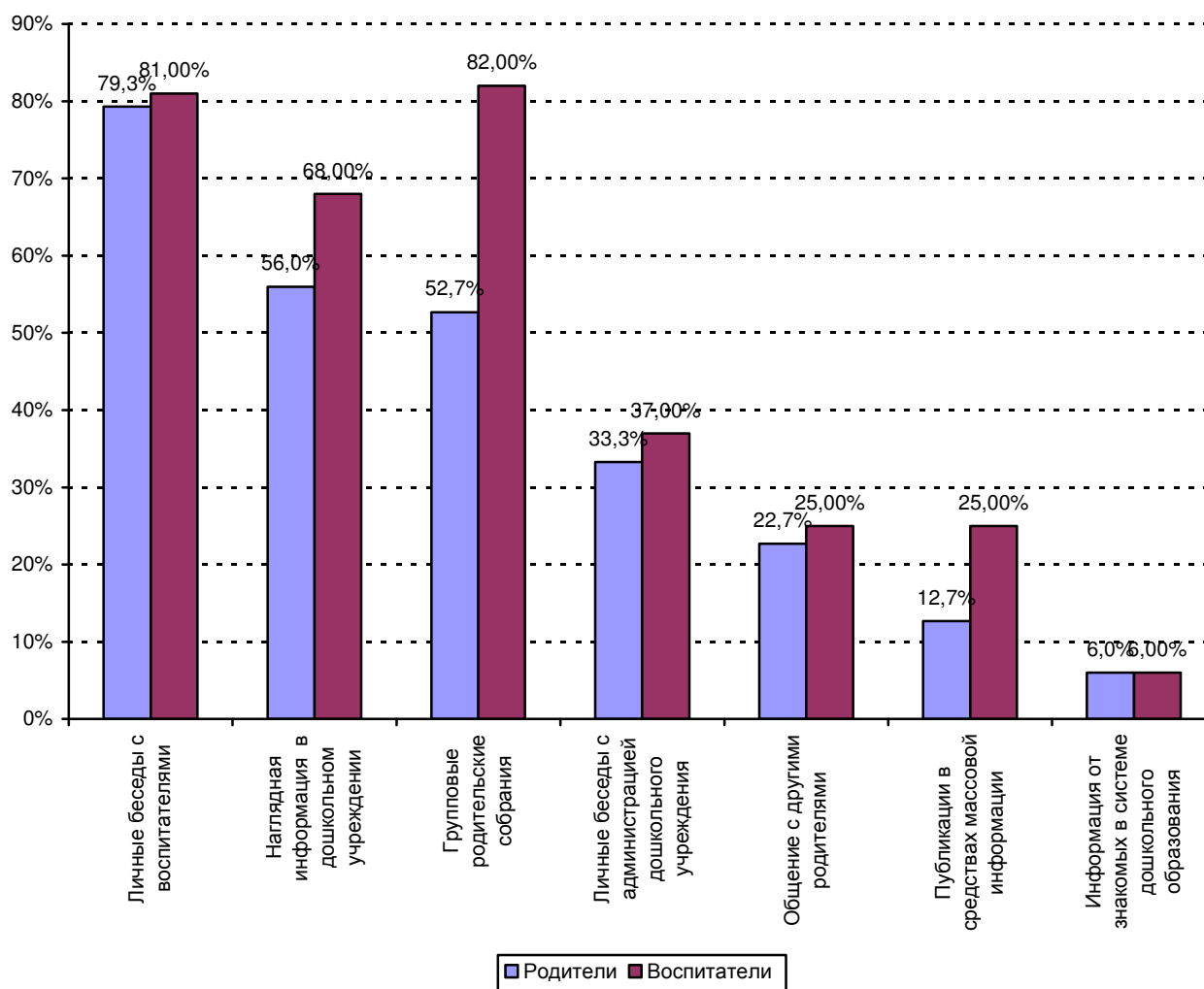


Рис. 16 Какие способы информирования о дошкольном образовании Вы считаете наиболее для себя удобными? (родители/воспитатели)

Как показывает исследование, родители детей дошкольного возраста в подавляющем большинстве случаев удовлетворены качеством взаимодействия с воспитателями: 65,7 процента опрошенных удовлетворены ими полностью, чуть менее трети (30,3%) – скорее удовлетворены. Несмотря на то, что общий уровень удовлетворенности воспитателей общением с родителями также очень высок, опрошенные работники детских садов несколько более сдержанны в оценках – полностью удовлетворены общением только 39 процентов опрошенных, тогда как чуть более половины опрошенных (54%) скорее им удовлетворены.

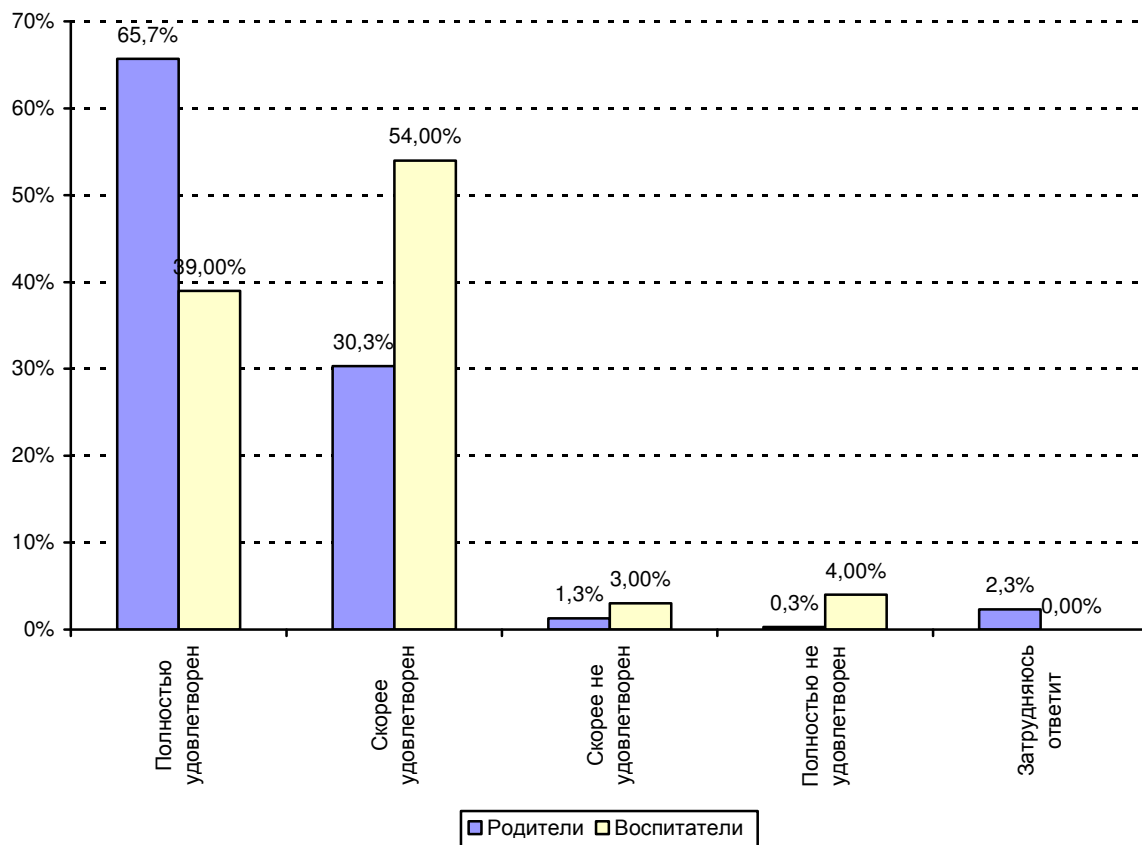


Рис. 17 Насколько Вы удовлетворены характером информационного обмена между Вами и родителями / воспитателями? (родители / воспитатели)

Ряд вопросов в анкетах для обеих категорий респондентов был посвящен непосредственному содержанию коммуникации родителей и воспитателей в дошкольном учреждении. Согласно ответам подавляющего большинства опрошенных, основными темами для обсуждения становятся успехи детей на занятиях (с этим вопросом обращаются к собеседнику 78,7 процента родителей, и 87 процентов воспитателей) и настроение и поведение детей в детском саду (68 и 67 процентов соответственно)

В то же время, как показывает исследование, родители в отличие от воспитателей в гораздо большей степени озабочены состоянием здоровья ребенка (47 процентов родителей спрашивают об аппетите ребенка в детском саду, о том, хорошо ли он высыпается, тогда как всего 22 процента воспитателей рассказывают об этом по своей инициативе). Воспитатели же, наряду с основными задачами взаимоотношения с родителями, также стараются уделять внимание вопросам воспитания (39 процентов воспитателей пытаются давать советы по воспитанию ребенка и всего 20,3 процента родителей советуются с ними по этому поводу), решению возникающих конфликтов, а также сбору средств на помощь дошкольному учреждениям. Возможно, эти вопросы можно было бы решать на

групповых собраниях, а воспитатели в личном общении стоило бы уделять большее внимание здоровью и поведению ребенка в детском саду.

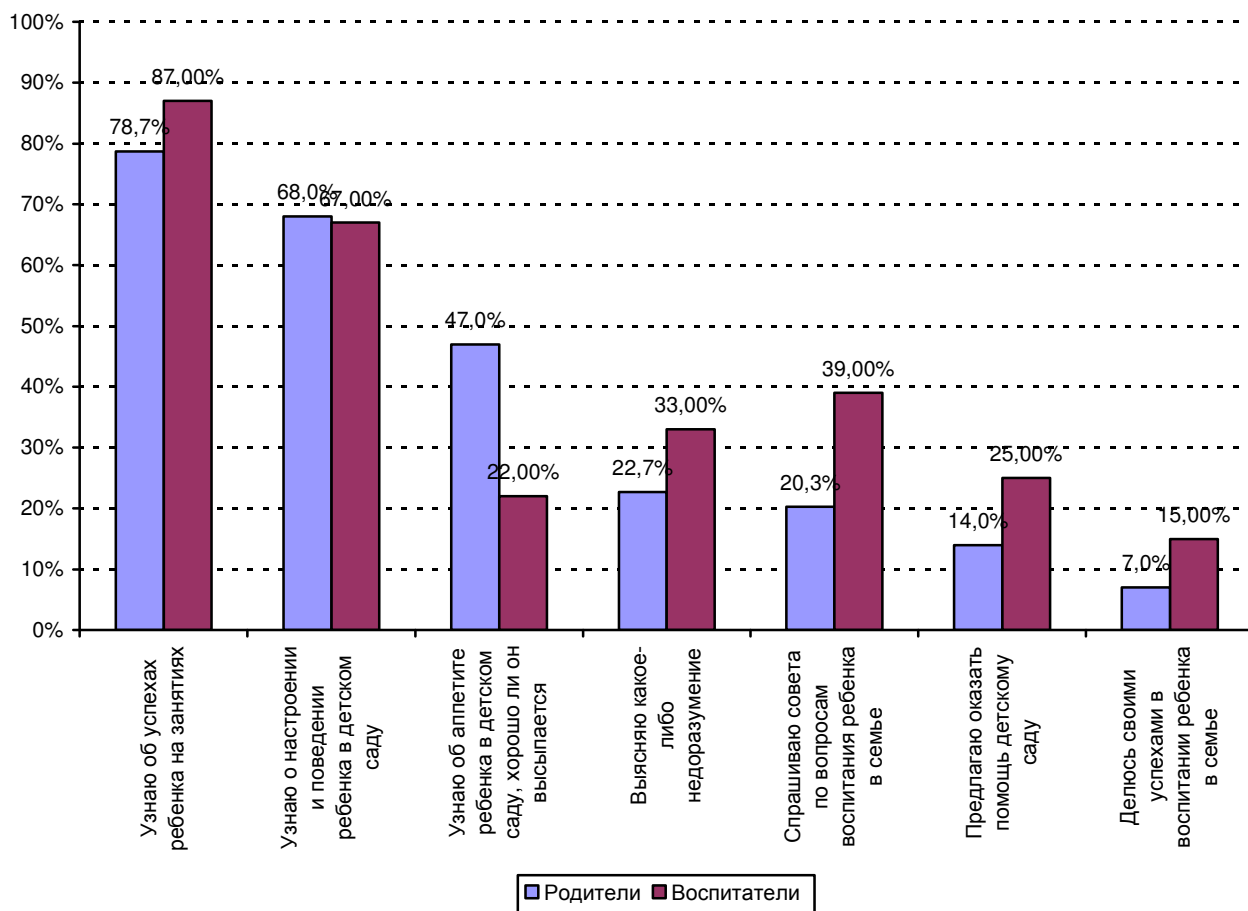


Рис. 18 С какими вопросами чаще всего Вы обращаетесь к воспитателю / к родителям (родители / воспитатели)

Как показывает исследование, для относительного большинства родителей (41%) личное общение с воспитателем является ежедневной нормой. Чуть более четверти опрошенных родителей (29,3%) решают возникающие вопросы с воспитателями несколько раз в неделю. Менее четверти (23,3%) опрошенных респондентов этой категории взаимодействуют с воспитателями несколько раз в месяц.

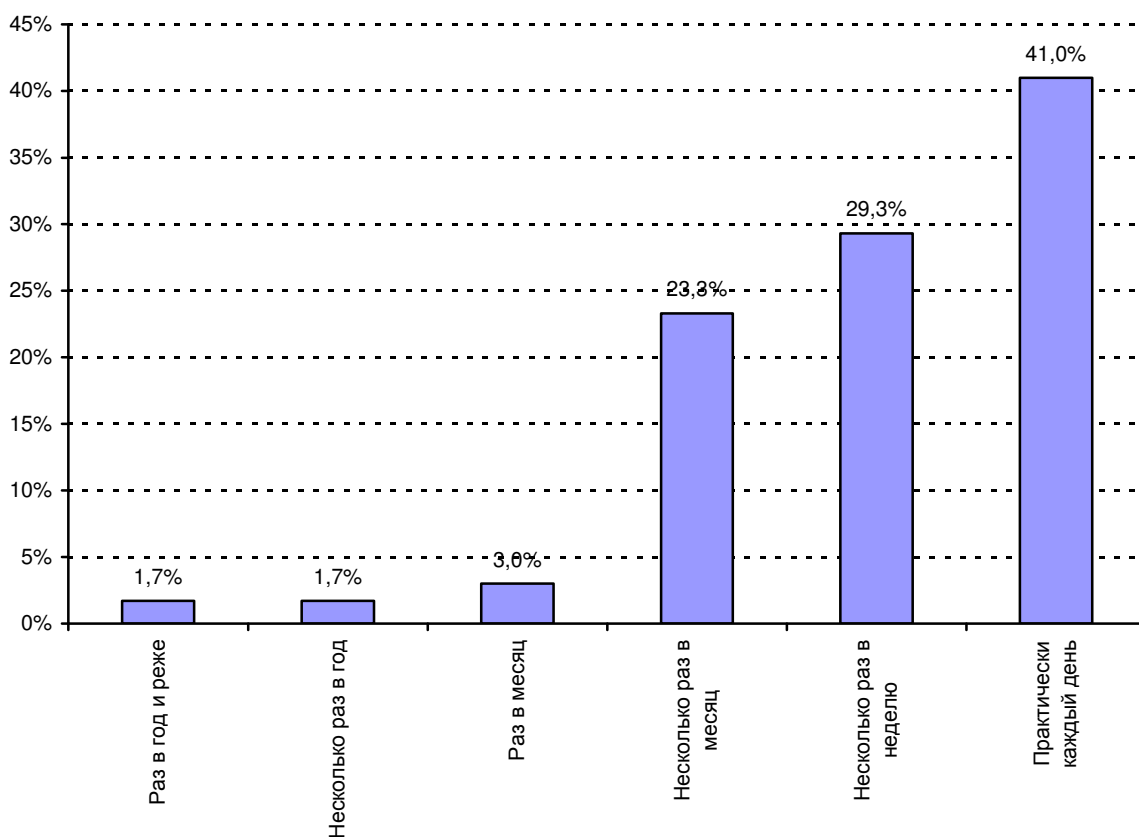
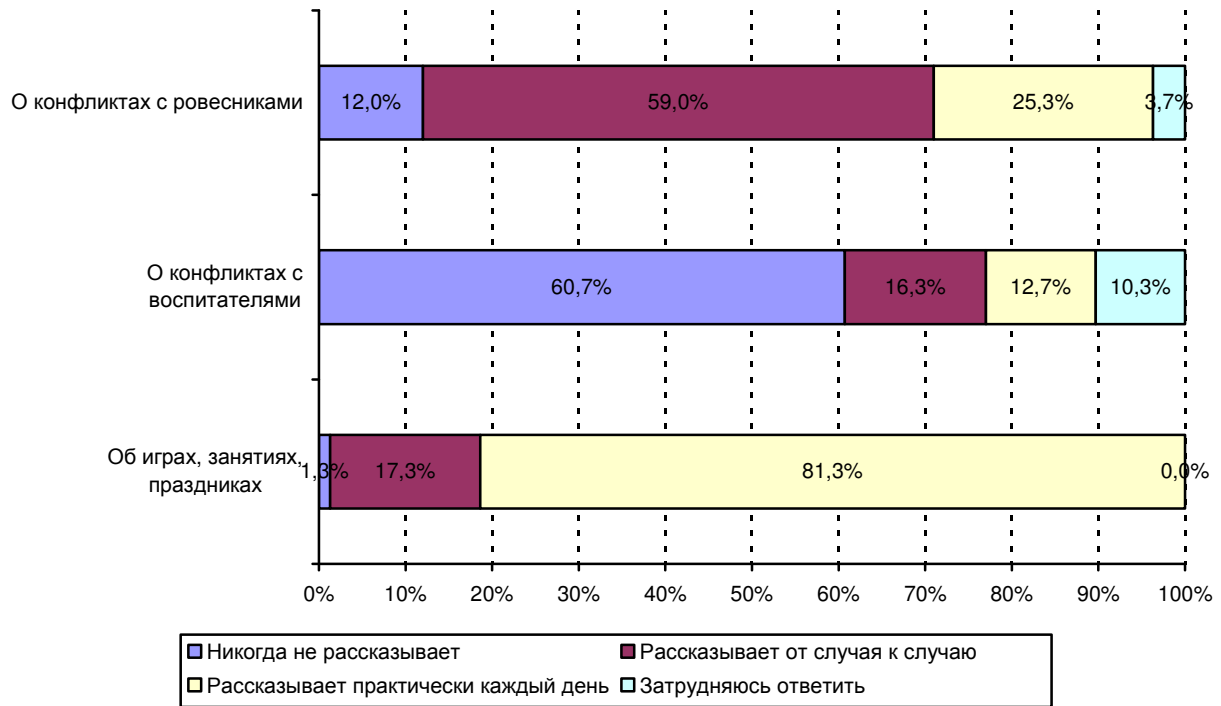


Рис. 19 Как часто в среднем Вы общаетесь с воспитателями в дошкольном учреждении по тому или иному поводу? (родители)

Уровень вовлеченности родителей в деятельность дошкольного учреждения определяется еще и тем, насколько активно ребенок рассказывает им о том, что происходило с ним в детском саду за последнее время.

Как показывает исследование, родителям проще всего установить контакт с ребенком, обсуждая текущие мероприятия, проводимые в детском саду – игры, обучающие занятия, праздничные мероприятия. Подавляющее большинство детей (81%) каждый день пересказывает родителям события прошедшего дня. Заметно более редкими оказываются ситуации обсуждения конфликтов детей с ровесниками в дошкольном учреждении: тем не менее, около четверти опрошенных родителей (25,3%) заявляет, что их ребенок практически каждый день жалуется на конфликты с ровесниками в дошкольном учреждении. Более половины респондентов-родителей (59%) признается, что такие неприятные разговоры с ребенком у них случаются от случая к случаю. Наконец, реже всего дети жалуются на поведение воспитателей: более половины респондентов (60,7%) утверждают, что их ребенок никогда им не рассказывал о своих проблемах с воспитателями, тогда как от случая к случаю о них делятся 16,3 процента опрошенных, а практически каждый день – 12,7 процента.



P

ис. 20 Рассказывает ли Ваш ребенок дома о том, что происходило с ним в детском саду? (родители)

В пользу предположения о высоком уровне вовлеченности родителей в работу дошкольного учреждения говорит и тот факт, что 83 процента опрошенных родителей за последний месяц принимали участие в различных мероприятиях, проводимых в том дошкольном учреждении, которое посещает их ребенок.



Рис. 21 Посещали ли Вы какие-либо мероприятия в дошкольном учреждении за последний месяц? (родители)

Для достижения более тесных взаимоотношений между дошкольными учреждениями и родительской общественностью, по мнению опрошенных руководителей ДОУ, необходимо, в первую очередь, проводить мероприятия с участием родителей в ДОУ (70,0%). Многие опрошенные также склоняются к необходимости открытия консультативных пунктов для родителей при детских садах (58,0%) и привлечению родителей к участию в работе наблюдательных советов и иных форм самоуправления в ДОУ (50,0%). Немало сторонников и у идеи привлечения родительской общественности к оказанию материальной и нематериальной помощи детским садам (46,0%).

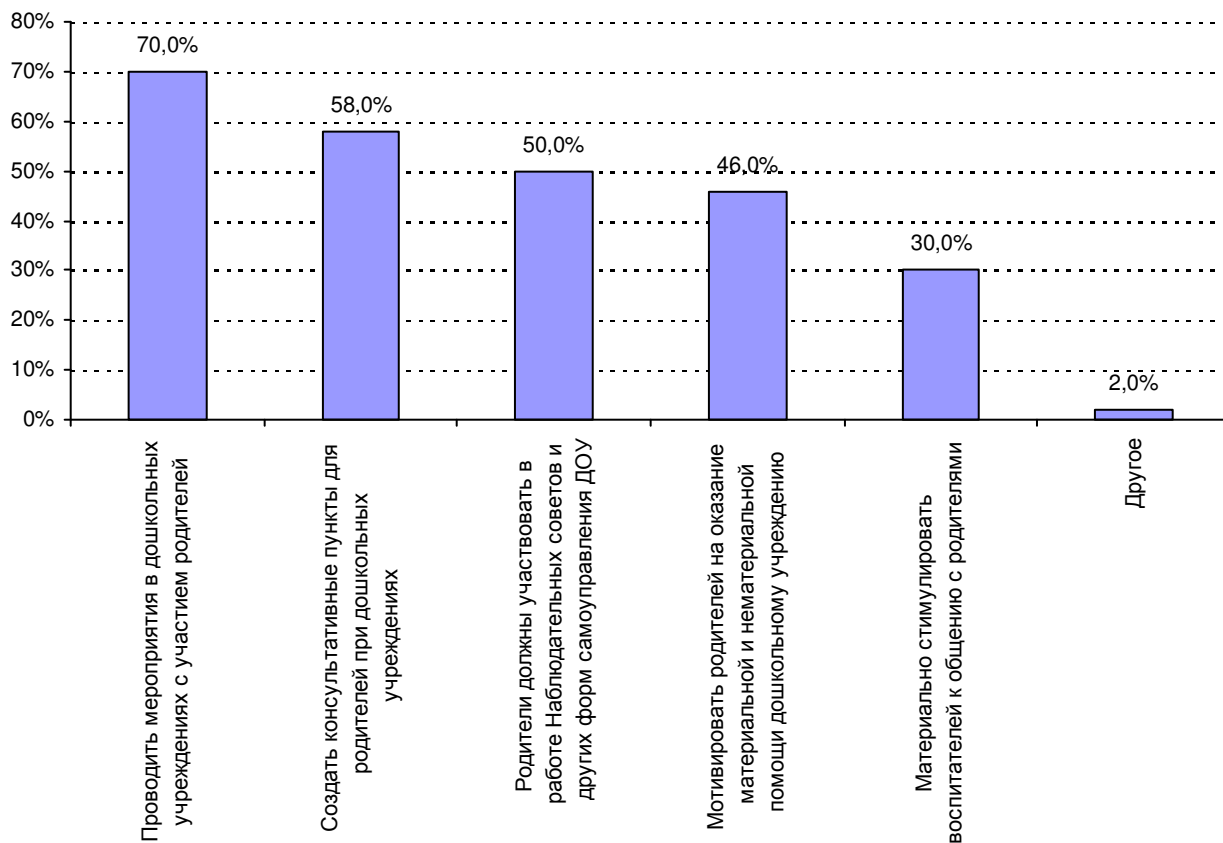


Рис. 22 Что необходимо сделать для того, чтобы взаимодействие с родителями детей стало более тесным? (руководители)

Таким образом, взаимоотношения между родителями, воспитателями и администрацией дошкольных учреждений в подавляющем большинстве случаев являются ровными и бесконфликтными. Родители получают информацию о событиях, происходящих в ДОУ, а изучая материалы, размещенные на информационных стендах, а также из личных бесед с воспитателями и на групповых родительских собраниях.

Вместе с тем, именно последний способ информационного взаимодействия нуждается в популяризации и более активном использовании в родительской среде. Также более активно следует использовать такой способ информирования родителей как публикация информации о дошкольном учреждении в СМИ.

Воспитателям в общении с родителями следует уделять большее внимание вопросам здоровья ребенка, а также разработать оптимальную форму коммуникации по вопросам воспитания ребенка, улаживания возникающих конфликтов и сбора средств на помощь ДОО.

В целом, уровень вовлеченности родителей в жизнь ДОО является довольно высокой – подавляющее большинство родителей ежедневно общается с воспитателем, регулярно участвует в мероприятиях, проводимых в детских садах, и обсуждает с ребенком каждодневные события. Вместе с тем, интенсификации взаимодействия ДОО с родителями будет способствовать более частое проведение массовых мероприятий, создание консультативных пунктов на базе ДОО и включение родителей в работу органов самоуправления.

Компетентность воспитателей в дошкольных учреждениях. Повышение квалификации

Согласно одной из гипотез исследования, недостаточный уровень образования воспитателей в дошкольных учреждениях может служить препятствием на пути внедрения инноваций в процесс управления дошкольным образованием.

Как показывают результаты опроса родителей и воспитателей, уровень компетентности сегодняшних воспитателей, в целом, является достаточно высоким. Наиболее высоко представители обеих категорий опрошенных оценивали умение воспитателей находить общий язык с детьми (по 4,8 балла из 5 возможных среди родителей и воспитателей), ответственность (4,78 и 4,8 балла соответственно) и дисциплинированность воспитателей (4,73 и 4,6 балла), а также умение находить общий язык с родителями (4,71 и 4,6 балла).

В то же время результаты опроса родителей и воспитателей свидетельствуют о том, что наибольшие проблемы воспитатели дошкольных учреждений испытывают в ситуациях, требующих знания современных технологий, компьютерной техники и пр. (3,52 балла – родители, 3,3 балла – воспитатели), а также требующих знания иностранного языка (2,78 и 2,1 балла соответственно).

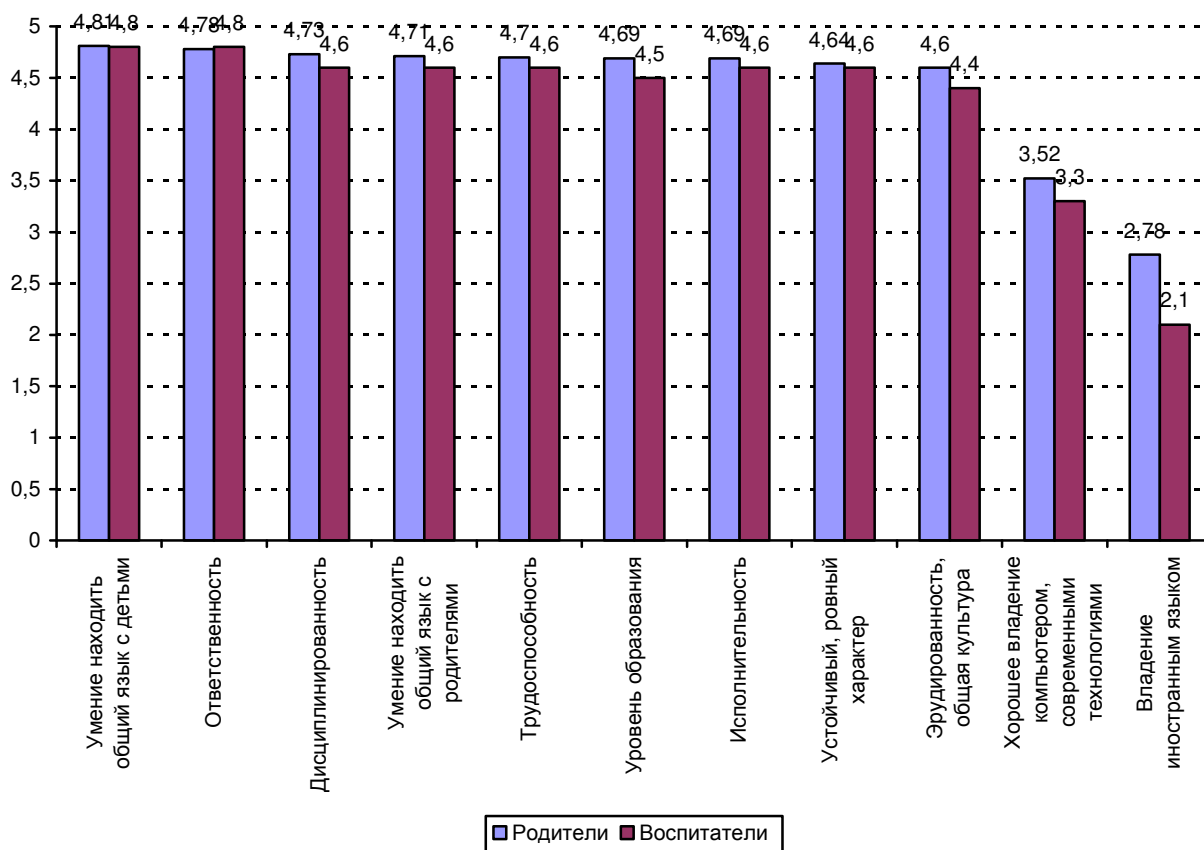


Рис. 23 Оцените профессиональную компетентность воспитателей в дошкольных учреждениях по следующим критериям (родители / воспитатели)

Как показывает исследование, родители и воспитатели имеют, в целом, общее представление о том какие навыки и компетентности являются значимыми для воспитателей в дошкольных учреждениях. Наиболее значимым качеством воспитателя дошкольного учреждения и родители, и воспитатели посчитали умение находить общий язык с детьми (к числу важных его отнесли 78 процентов опрошенных родителей и 80 процентов опрошенных воспитателей). Далее по мере убывания значимости располагаются устойчивый и ровный характер (62 и 64 процента соответственно), наличие высшего образования (59 и 54 процента соответственно), необходимый уровень ответственности (53 и 57 процентов), а также умение находить общий язык с родителями (46 и 58 процентов соответственно).

Отметим также, что опрошенные воспитатели существенно выше родителей оценили значимость таких качеств как трудоспособность (31 процент среди родителей, 55 процентов – среди воспитателей) и дисциплинированность (18,3 и 33 процента соответственно).

Те качества, которые были отмечены выше как недостаточно развитые у воспитателей, и родителями, и воспитателями были отнесены к разряду наименее значимых.

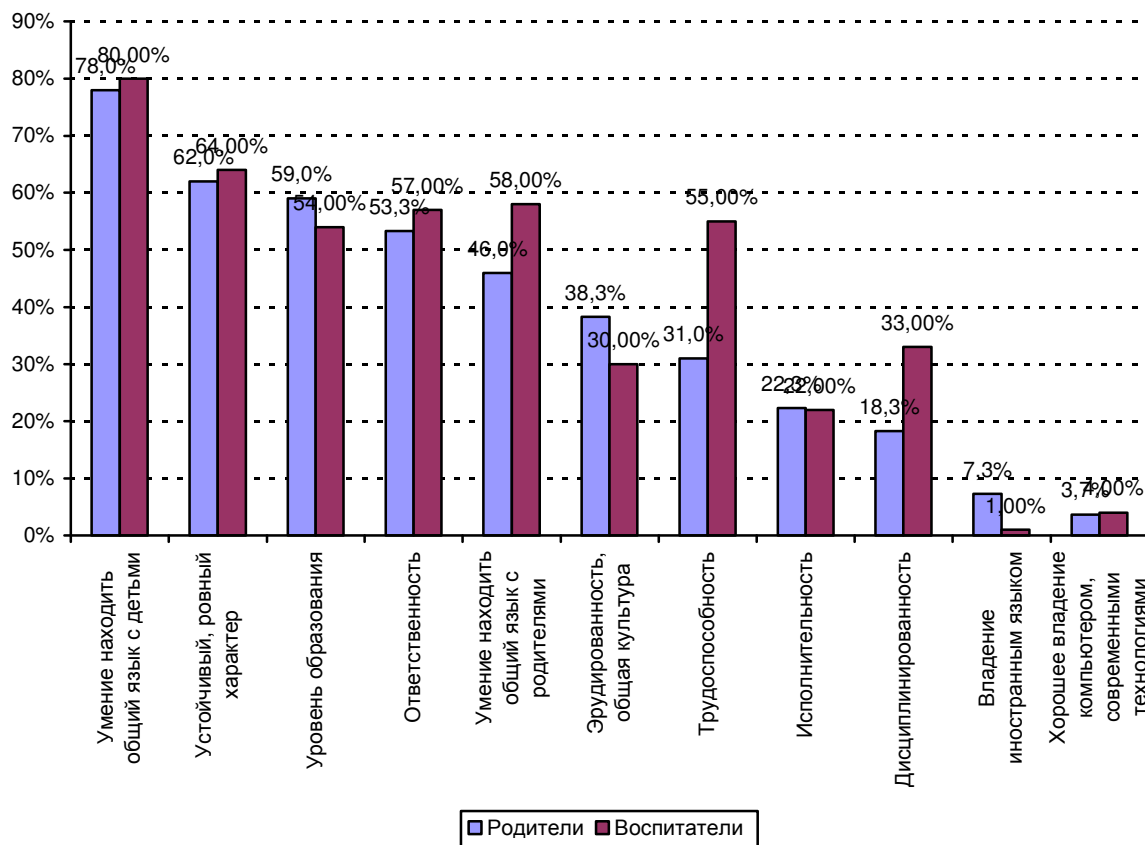


Рис. 24 Что является особенно важным для воспитателя дошкольного учреждения? (родители / воспитатели)

Отдельный блок вопросов в анкете для воспитателей был посвящен вопросам повышения квалификации и получения дополнительного образования. Судя по результатам опроса, подавляющее большинство опрошенных воспитателей (90%) проходит повышение квалификации один раз в пять лет.

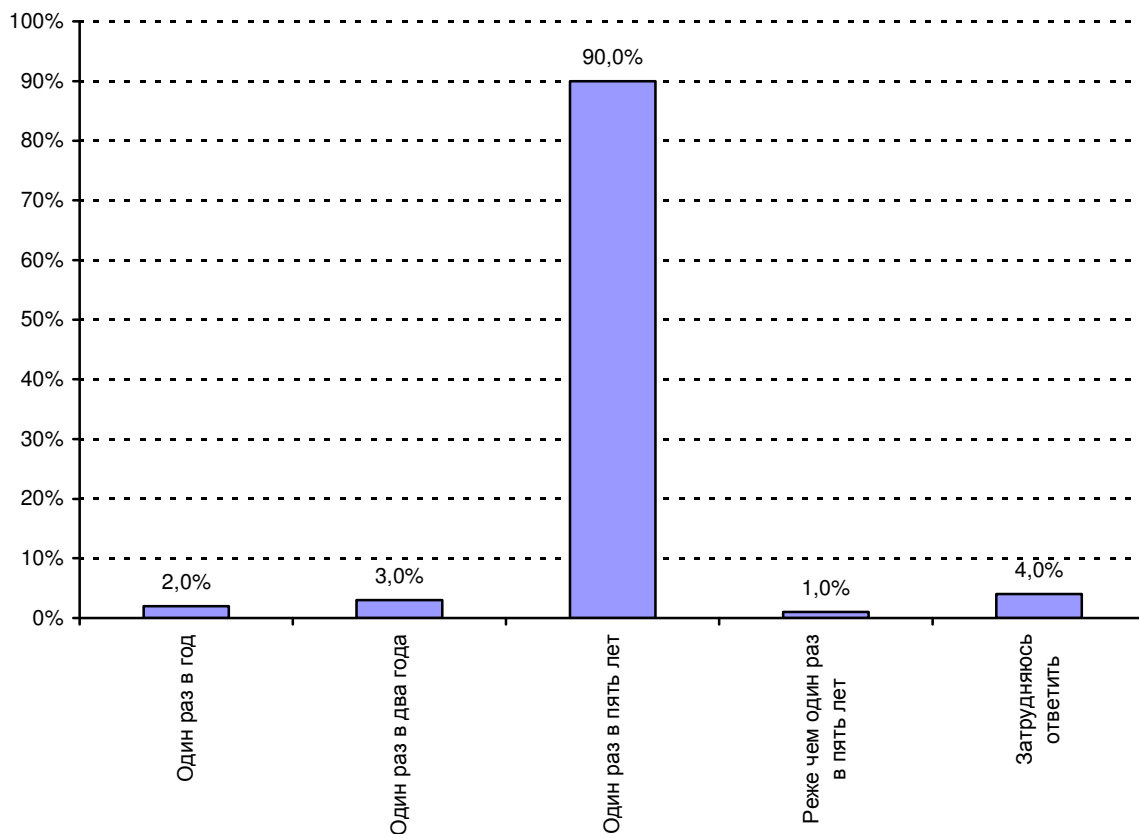


Рис. 25 Как часто Вы повышаете квалификацию (воспитатели)

Результативность участия в мероприятиях по повышению уровня своей квалификации среди воспитателей является очень высокой: трем четвертям опрошенных воспитателей (78%) за последние 5 лет удалось повысить уровень своей квалификации, тогда как участие лишь 11 процентов опрошенных этой категории в соответствующих мероприятиях окончилось безрезультатно.

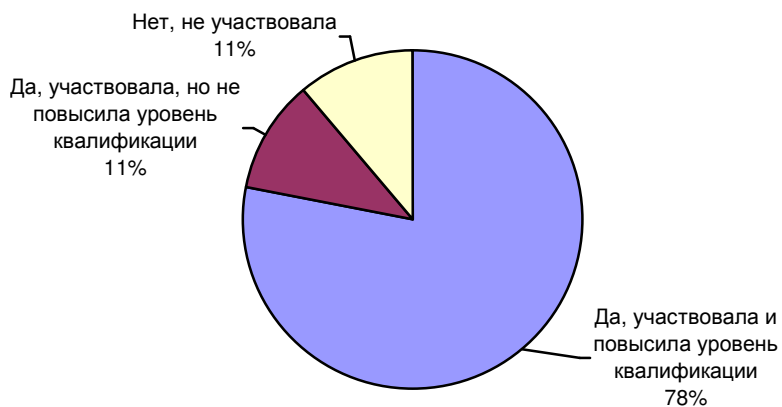


Рис. 26 Участвовали ли Вы в последние 5 лет в различных мероприятиях или видах деятельности с целью повышения

уровня квалификации? (воспитатели)

Если говорить о конкретных мероприятиях в рамках программы повышения квалификации, в которых принимали участие опрошенные воспитатели дошкольных учреждений, то наиболее распространенным мероприятием являются курсы повышения квалификации при Институте развития образования РТ (ИРО РТ) или профильных вузах, их посещали почти 90 процентов (88,8%) воспитателей, повышавших уровень своей квалификации за последние 5 лет.

У нас обучаются уже 2 года при НГПИ (было 2 набора бесплатных). Сейчас около 200 человек у нас обучаются бесплатно и получают высшее образование. Потому что мы понимаем, что высшее образование необходимо воспитателям (тем более с введением новой отраслевой системы оплаты труда у них будет зарплата повыше и о качестве профессиональном тоже можно говорить)» (Быкова И.В., начальник Отдела дошкольного образования Управления образования города Набережные Челны)

В настоящий момент регулярное повышение квалификации становится обязательным даже для младших воспитателей (нянечек), что неизбежно скажется положительно на общем уровне компетентности сотрудников дошкольных учреждений.

«...на сегодняшний день появился закон для квалификации не только педагогических сотрудников, но и помощников воспитателей. И с сентября месяца наши помощники воспитателей (более 600 человек) так же прошли курсы повышения квалификации» (М.Н., начальник Управления дошкольного образования, г. Альметьевск)

Несколько меньшую распространенность, судя по результатам опроса, среди воспитателей получило участие в мероприятиях по обмену опытом (66,3%), а также посещение семинаров, тренингов, совещаний и пр. (65,2%).

«Кроме аттестации они у нас раз в 5 лет повышают квалификацию, конкурс повышения проходят. Курсы повышения квалификации осуществляются на базе институтов наших: Института развития образования и Института Непрерывного педагогического образования Челнов. Много таких высших учреждений, которые организуют это. Кроме этого, у нас очень много семинаров, у нас методические отделения для разных категорий работников: для воспитателей – отдельно, для логопедов – отдельно, для воспитателей татарского языка – отдельно. Очень много, по 12-15 отделений в каждом районе работают. Они собираются, узкие специалисты, и обсуждают разные проблемы в своей сфере, делятся опытом работы, показывают лучшие занятия, лучшие мероприятия. То есть, обмен опытом осуществляется» (Манюрова Г.Х., заведующая сектором дошкольного образования Министерства образования и науки Республики Татарстан)

Чуть более половины воспитателей, повышавших уровень квалификации (51,7%) совместно с детьми участвовали в конкурсах детского творчества, чуть более трети респондентов (37,1%) участвовали в профессиональных, методических и иных конкурсах разного уровня.

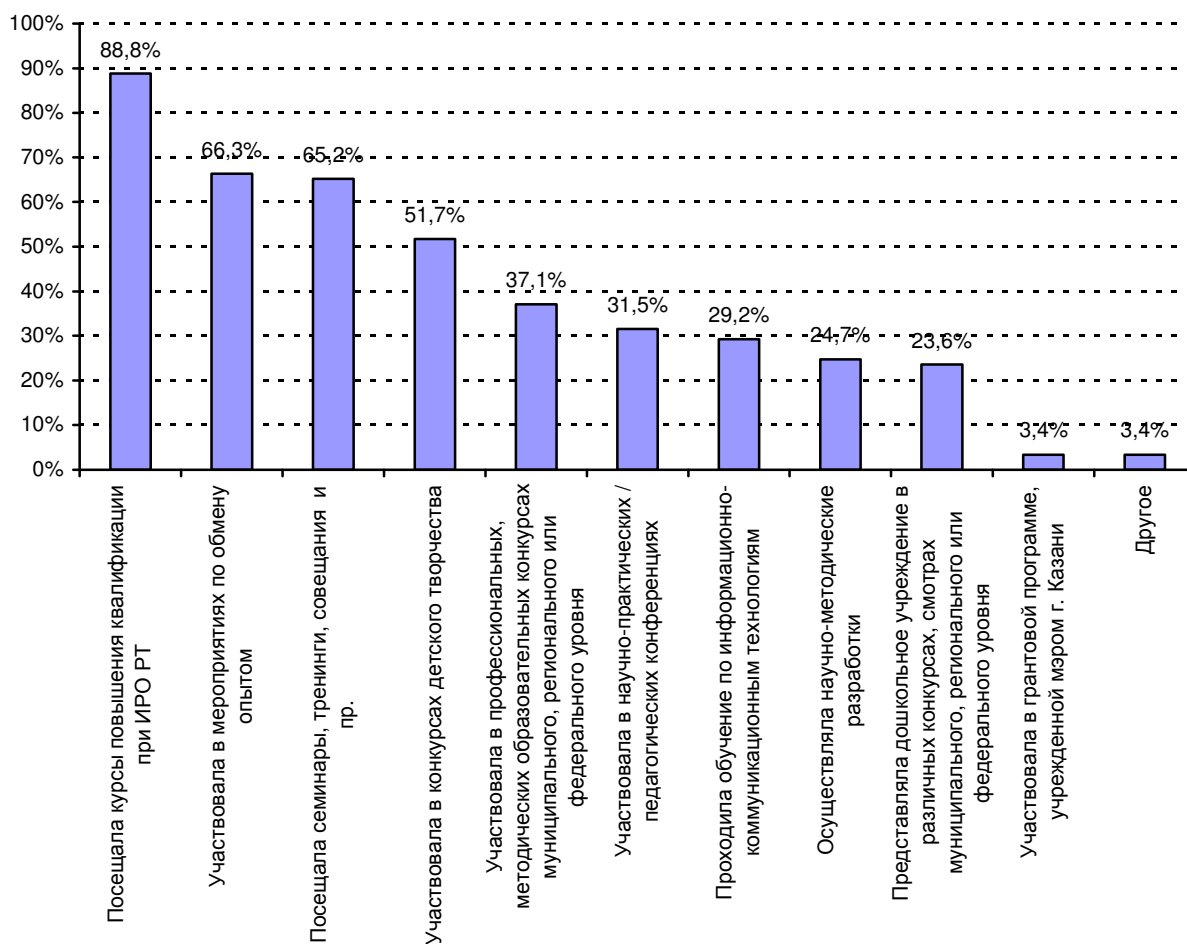


Рис. 27 В каких именно мероприятиях Вы принимали участие? (воспитатели)

Почти половина участников исследования (45%) имеет первую категорию, а треть (31%) – вторую категорию. Доля респондентов с высшей категорией составляет 14 процентов.

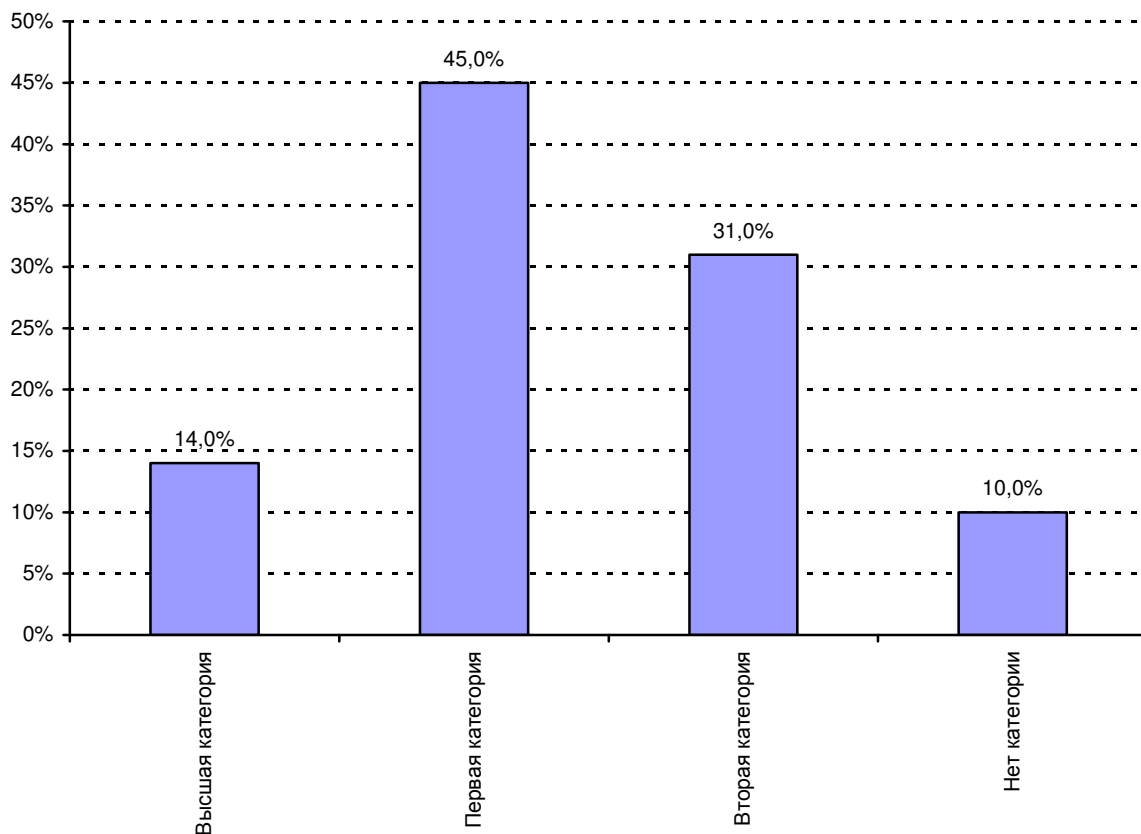


Рис. 28 Квалификационная категория респондента (воспитатели)

Работа в должности заведующего дошкольным учреждением требует от человека наличия определенных знаний и умений, а потому постоянное повышение квалификации является нормой и для руководителей ДООУ. Так, судя по данным исследования, подавляющее большинство (92%) опрошенных заведующих повысили уровень своей квалификации в течение 5 последних лет.

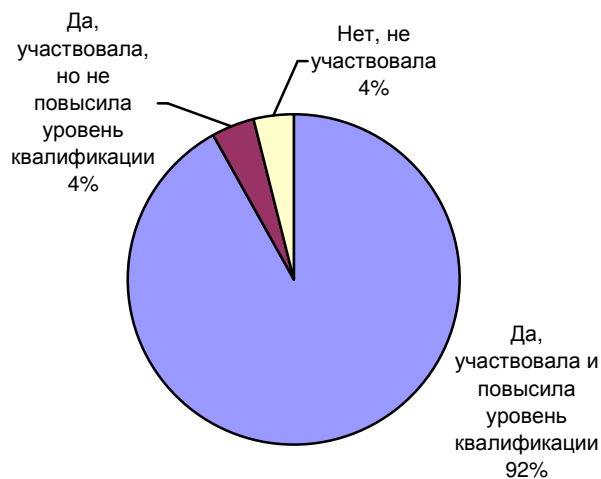


Рис. 29 Участвовали ли Вы в последние 5 лет в различных мероприятиях/ видах деятельности с целью повышения уровня квалификации? (руководители)

Судя по результатам исследования, чаще всего руководители ДОУ посещают специализированные курсы повышения квалификации (за последние 5 лет их посещали 95,6 процента респондентов, повышавших уровень квалификации). Несколько меньшее количество опрошенных участвовали в заседаниях методических объединений (81,3%), посещали семинары, тренинги и совещания (77,1%), а также участвовали в мероприятиях по обмену опытом (72,9%).

Эксперты отмечают, что в последнее время уровень требований (в том числе и образовательных) к руководителям дошкольных учреждений существенно вырос, нормой для них становится вовлечение в систему непрерывного образования.

«Сегодня, конечно, мы предъявляем высокие требования к руководителю дошкольного учреждения, сегодня знаний только педагогических азов и иметь базовый уровень педагогического Набережно-челнинского и какого-либо другого вуза педагогической направленности – категорически, катастрофически,, можно сказать, недостаточно. Мы в этом направлении работаем, и сейчас идет период договоренности с Самарским государственным педагогическим университетом для того, чтобы квалифицированные педагоги провели обучение менеджмент в образовании» (Хусаинова Г.М., начальник Управления дошкольного образования г. Нижнекамск)

Отметим также наименее распространенные типы мероприятий – прохождении обучения по информационно-коммуникативным технологиям (36,4%), а также участие в различных грантовых программах (12,5%).

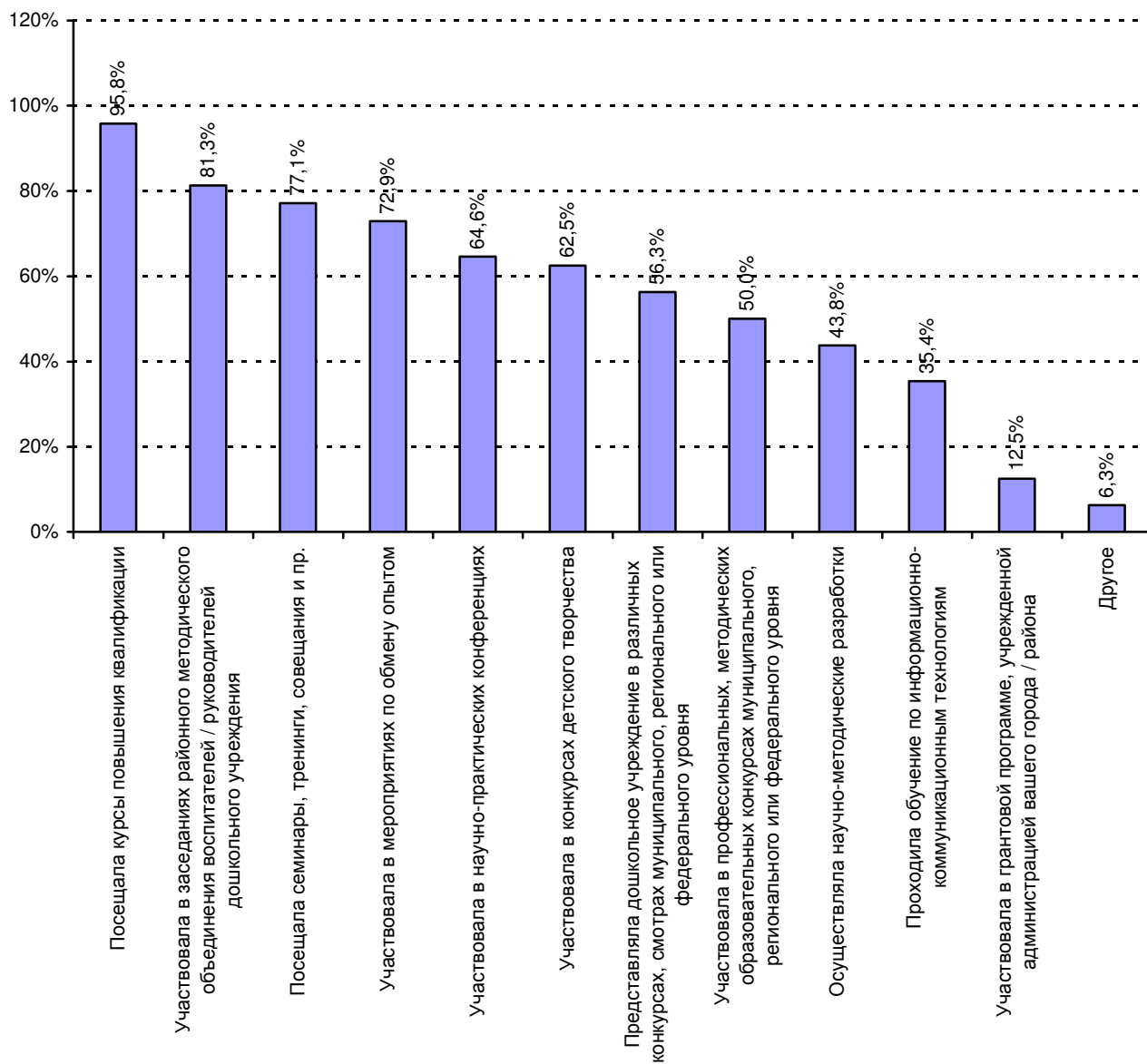


Рис. 30 В каких именно мероприятиях Вы принимали участие? (руководители)

Все руководители дошкольных учреждений, принявшие участие в исследовании, имеют профессиональную категорию: чуть более половины опрошенных (54%) имеют первую категорию, оставшаяся часть (46%) – высшую.

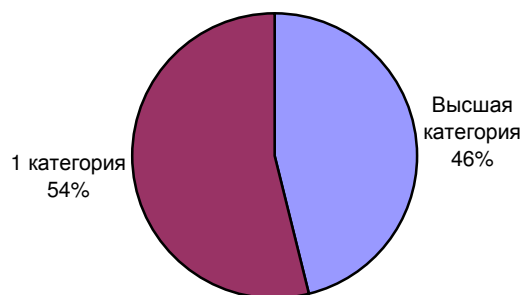


Рис. 31 Квалификационная категория респондента (руководители)

Наряду с выполнением непосредственных профессиональных обязанностей, судя по результатам опроса, большинство руководителей дошкольных учреждений вовлечено в общественную деятельность. Чуть менее 70 процентов опрошенных (68%) регулярно участвуют в работе педагогических общественных объединений, менее половины респондентов (45%) включены в работу экспертных советов и жюри различных конкурсов, треть (30%) - задействованы в комиссиях по различным направлениям образовательной деятельности

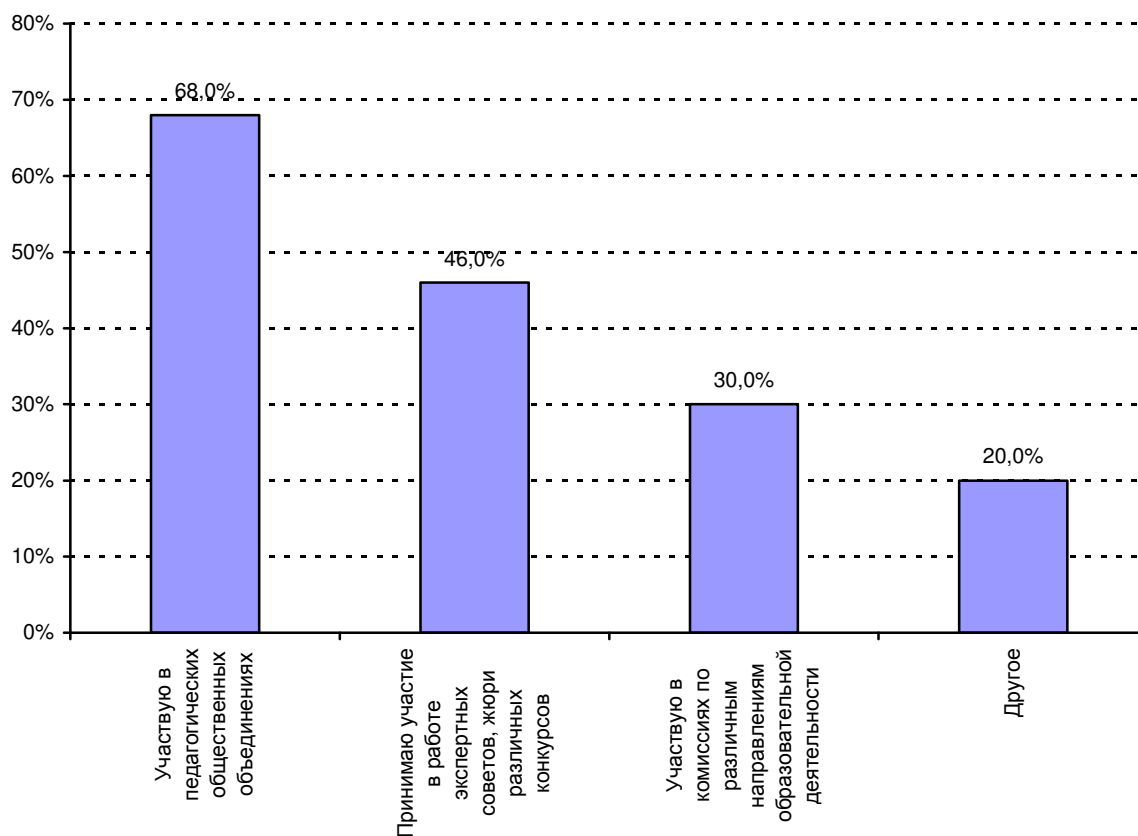


Рис. 32 Занимаетесь ли Вы общественной деятельностью? Если да, то какой именно? (руководители)

Таким образом, уровень компетентности воспитателей в дошкольных учреждениях, в целом, является довольно высоким. Наиболее высоко были оценены умения воспитателей находить общий язык с детьми и родителями, ответственность и дисциплинированность. Вместе с тем, по мнению респондентов, воспитатели могут испытывать проблемы в ситуациях, требующих знания современных технологий и иностранных языков.

Повышение квалификации подавляющее большинство воспитателей успешно проходит один раз в пять лет, посещая курсы при ИРО РТ. Большинство респондентов-воспитателей имеют первую или вторую профессиональную категорию. Среди других образовательных мероприятий популярностью пользуются участие в мероприятиях по обмену опытом, а также посещение семинаров, тренингов и совещаний.

Руководители ДООУ также как и воспитатели проходят повышение квалификации каждые 5 лет, посещая специализированные курсы, к настоящему моменту чуть менее половины заведующих имеют высшую профессиональную категорию. Наряду с этим руководители участвуют в заседаниях методических объединений, посещают семинары, тренинги и совещания, а также участвуют в мероприятиях по обмену опытом.

Привлечение молодых кадров в дошкольные учреждения

Проблема нехватки молодых квалифицированных кадров является общей для всех учреждений муниципального и государственного сектора. В большинстве случаев нежелание выпускников учебных заведений работать в бюджетном учреждении обусловлено плохими условиями работы – низкой заработной платой, отсутствием карьерных перспектив и прочим.

Как показывает социологическое исследование, в настоящее время большинство воспитателей, в целом, удовлетворены условиями труда, сложившимися в их дошкольном учреждении. Более половины опрошенных (56%) удовлетворены ими в полной мере, чуть более четверти (29%) – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены. О средней степени удовлетворенности условиями работы заявили 13 процентов опрошенных воспитателей.

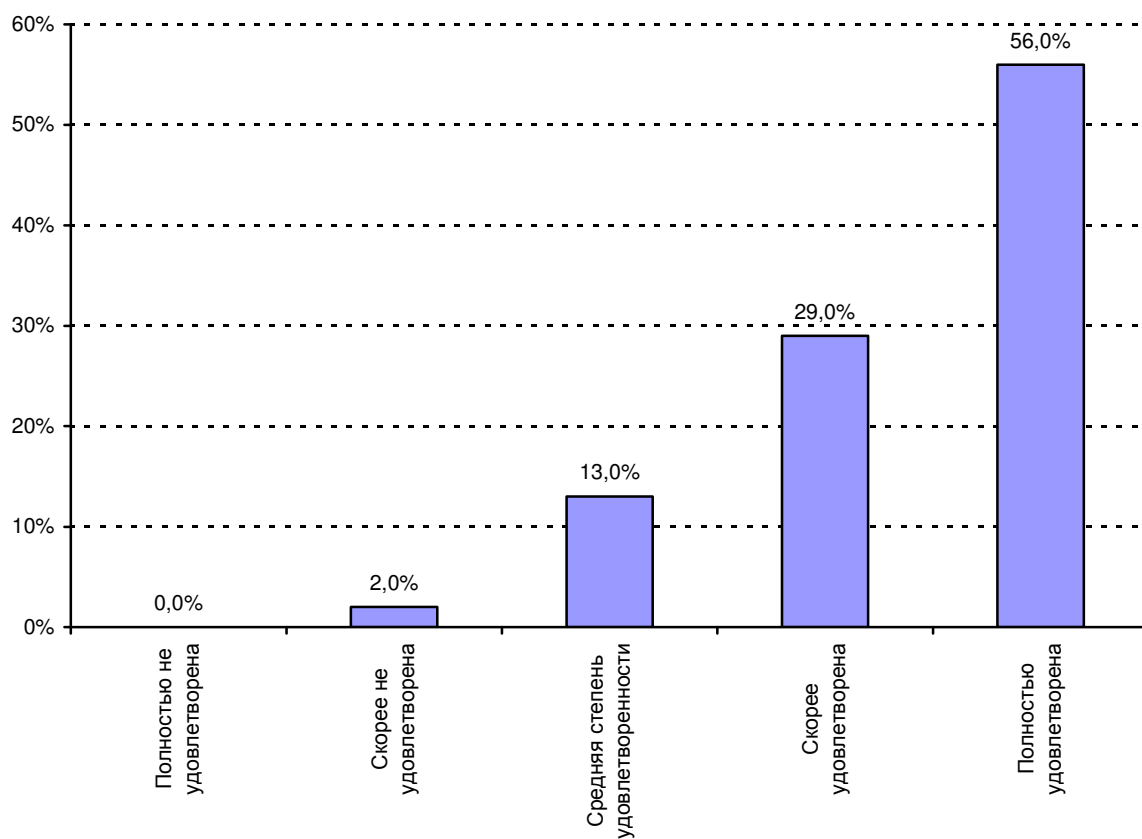


Рис. 33 Насколько Вы удовлетворены условиями работы в Вашем дошкольном учреждении? (воспитатели)

Подавляющее большинство опрошенных воспитателей отметили наличие позитивных изменений в условиях труда в дошкольных учреждениях за последние 5 лет. По мнению чуть менее 40 процентов опрошенных (39%) условия работы в детских садах улучшились значительно, тогда как 35 процентов респондентов оценили их как «незначительные». Наличие негативных изменений отметили 14 процентов опрошенных воспитателей, а 12 процентов затруднились ответить на этот вопрос.

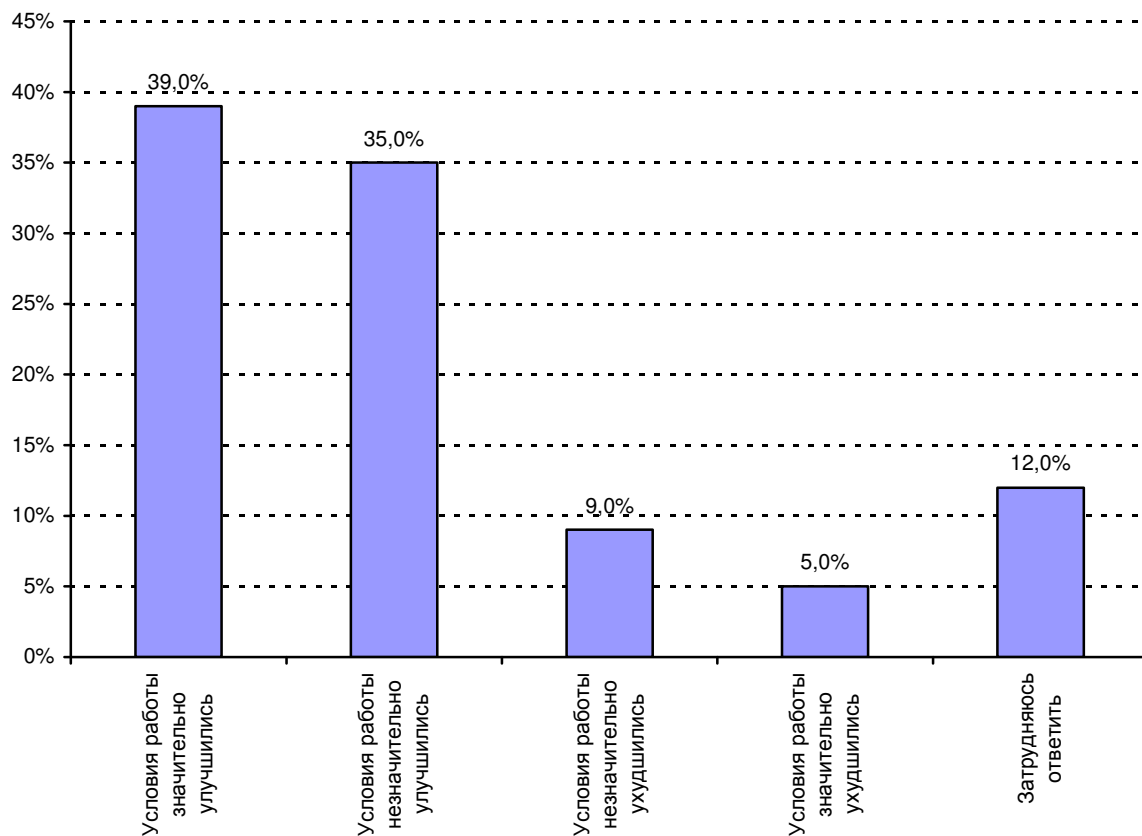


Рис. 34 Как изменились условия труда в дошкольных учреждениях в последние пять лет? (воспитатели)

Таким образом, нельзя отрицать наличие позитивных изменений в структуре управления системой дошкольного образования. Но являются ли они достаточными для привлечения молодых талантливых кадров для работы с детьми?

Оценивая значимость различных факторов, которые могут способствовать привлечению молодых квалифицированных кадров в дошкольные учреждения, опрошенные воспитатели к числу особенно значимых отнесли «размер заработной платы» (4,7 балла из 5 возможных), «психологически благоприятный режим работы» (4,6 балла) и «повышение престижности профессии» (4,6 балла). Опрошенные руководители дополняют этот список еще и наличием «социального пакета» и льгот (4,88 балла).

Показательно, что эксперты, говоря о возможных способах мотивации молодых специалистов, в первую очередь отмечали преимущества спокойной психологической обстановки на рабочем месте

«...все ценят именно коллектив в детском саду, когда начинают понимать, что все друг друга поддерживают. И у нас гораздо мягче общение в детском дошкольном коллективе, чем в любом другом коллективе. У нас какое-то семейное отношение. Во-первых, маленькие дети вокруг – это располагает к мягкости и комфортности. И когда у нас уходят педагоги, очень часто говорят, что они возвращаются именно из-за отношений в коллективе. Тут

нужно сказать, что у нас 35% молодых специалистов» (Быкова И.В., начальник Отдела дошкольного образования Управления образования города Набережные Челны)

Не менее важной, по мнению экспертов, является и поддержка молодых специалистов руководством, оказание материальной помощи, а также содействие в решении любых возникающих проблем.

«Это будет банальный ответ, но в первую очередь – финансовая заинтересованность. Плюс профессиональное мастерство, плюс поддержка руководства, соратников, которые поддержат и протянут руки помощи молодым специалистам. В последнее годы нас очень радует текучесть кадров в системе дошкольного образования – в нашем районе гораздо снизилась по сравнению с предыдущими годами» (М.Н., начальник Управления дошкольного образования, г. Альметьевск)

«25% надбавки за работу в сельской местности получают все педагоги, они имеют еще и льготы на коммунальные услуги. Еще пенсия за выслугу лет, если 25 лет стажа есть, то они начинают получать пенсию. В республике еще осуществляется адаптационная выплата, до введения новой системы оплаты труда, если человек работает на полной ставке, то 771 рубль получает. Есть еще компенсационная выплата, президентской ее еще называют. Есть в республике такие льготы, но, к сожалению, молодежь после окончания ВУЗ/СУЗ мало идут» (Манюрова Г.Х., заведующая сектором дошкольного образования Министерства образования и науки Республики Татарстан)

Эксперт из г. Нижнекамск ссылаясь на позитивный опыт участия молодых специалистов в различных конкурсах муниципального а также местных грантовых программах.

«Это «лучший детский сад», то есть «лидер года», «лучший воспитатель», «самая классная няня», «авторская программа» и «национальное образование». То есть это творческие педагоги, которые имеют потенциал для такой творческой работы, они с удовольствием принимают участие в этой грантовой системе и получают эту поддержку» (Хусаинова Г.М., начальник Управления дошкольного образования г. Нижнекамск)

К факторам средней значимости опрошенные воспитатели отнесли наличие «социального пакета» и льгот (4,5 балла), а также факт работы по специальности (4,5 балла). По мнению опрошенных руководителей, последний фактор имеет крайне низкую значимость (3,86 балла)

Наименее значимыми факторами респонденты-воспитатели посчитали «работу с детьми» (4,4 балла), помощь администрации в решении жилищного вопроса (4,3 балла), а также характер

неформальных отношений в коллективе (3,6 балла). Респонденты-руководители, напротив, причисляют фактор помощи в решении жилищного вопроса к числу значимых (4,7 балла).

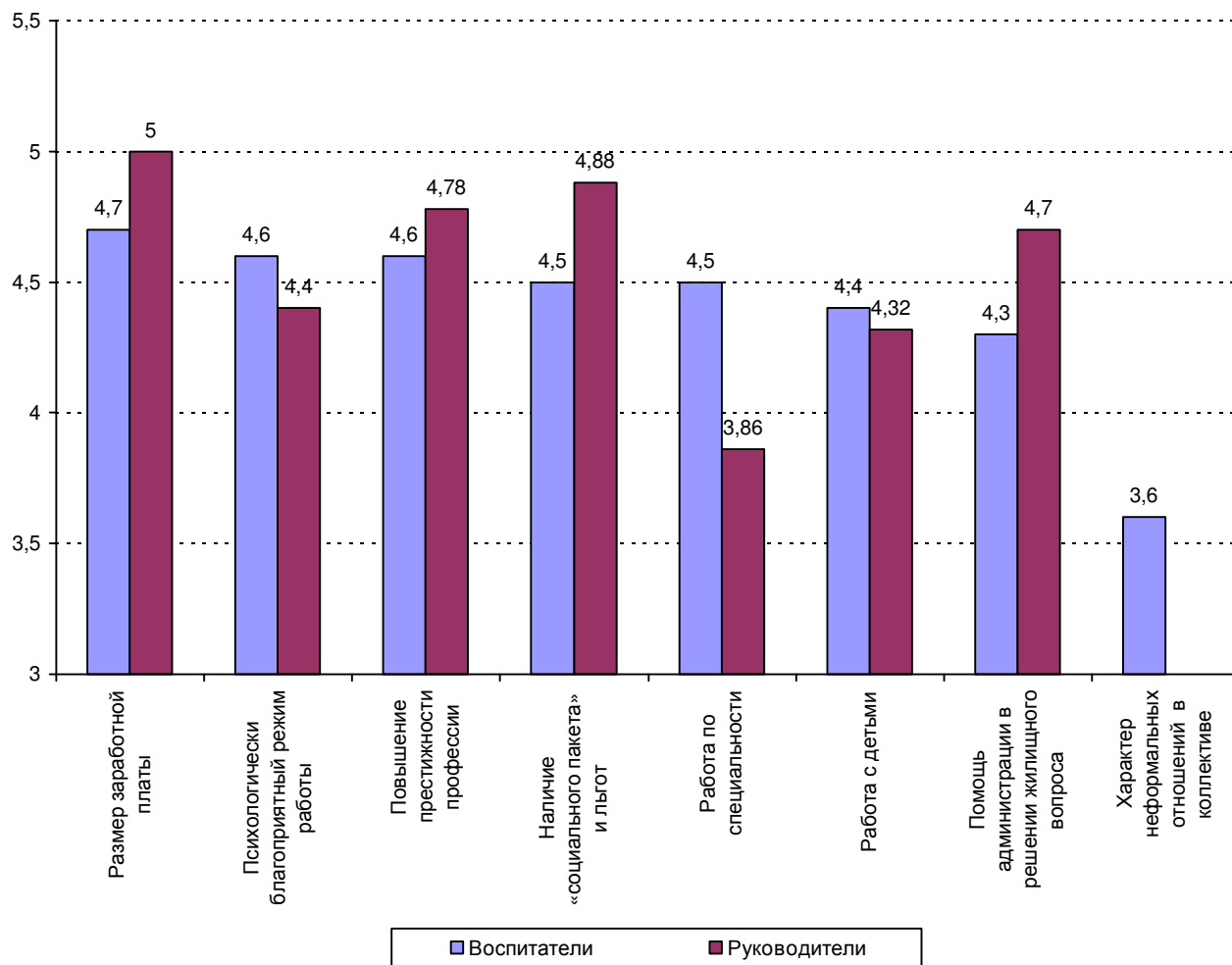


Рис. 35 Насколько перечисленные факторы могут способствовать привлечению молодых квалифицированных кадров в дошкольные учреждения? (средний балл) (воспитатели)

Учитывая, что размер заработной платы молодого специалиста без профессиональной категории, трудоустраивающегося в дошкольное учреждение, в большинстве случаев не превышает 5000 рублей, для мотивации выпускника необходимо использовать ряд других факторов, в частности, социальные льготы, либо, как отмечают эксперты, использовать возможность региональных и местных доплат молодым кадрам

«У нас молодым специалистам доплачивается 30% к окладу. Согласно коллективному договору, молодые специалисты, которые приходят работать в городские дошкольные учреждения, им выплачивается единовременное пособие в размере оклада. Девочки,

которые работают в сельской местности – им выплачивается единовременное пособие до 6-и окладов» (М.Н., начальник Управления дошкольного образования, г. Альметьевск)

Как показывают результаты опроса воспитателей и руководителей дошкольных учреждений, наиболее доступной льготой для большинства работников является отправка детей в летние лагеря (доступность была оценена респондентами соответственно в 3,8 и 4,02 балла из 5 возможных). Далее по мере убывания располагаются льготные путевки в санатории и дома отдыха (2,8 и 3.36 балла), а также льготное получение билетов на развлекательные мероприятия (2,7 и 2,84 балла балла). Наименее доступной льготой, судя по ответам воспитателей и руководителей, является право на бесплатное посещение ДОО детьми педагогов (2,2 и 2,46 балла). Отметим, что, в целом, по данным количественного исследования, доступность различных льгот для воспитателей дошкольных учреждений является невысокой, тогда как эксперт из г. Нижнекамск заявлял о доступности всех видов льгот обычным педагогам.

«Социальные льготы у нас в городе предоставляются – 30% льгота за содержание своих детей в дошкольных учреждениях. Также у нас есть поддержка по уровню решения вопросов жилищных проблем. Я выписала себе цифры... В рамках реализации государственных жилищных программ в 2009 году 61 работник у нас получил жилье по социальной ипотеке... 80 сотрудников смогли укрепить свое здоровье в санаториях-профилакториях. Вы знаете, они там только небольшой процент вносят, только дорогу оплачивают. 137 детей сотрудников отдохнули в оздоровительных детских лагерях. И ежеквартально все сотрудники дошкольных учреждений проходят бесплатный плановый медосмотр. Ежегодно – профилактический осмотр, получается 5 раз. В текущем году сотрудники дошкольных учреждений тоже на безвозмездной основе будут иметь возможность пройти диагностическое обследование в городском центре здоровья, который у нас только что открылся» (Хусаинова Г.М., начальник Управления дошкольного образования г. Нижнекамск)

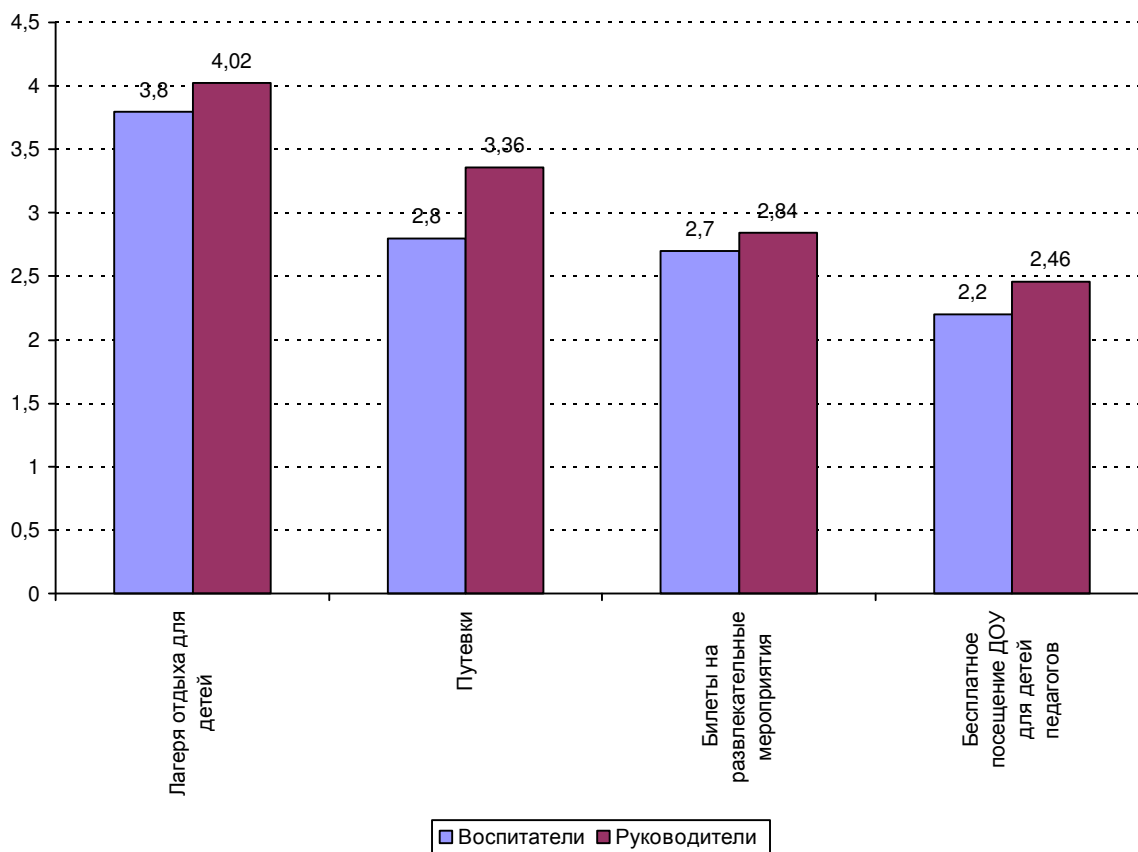


Рис. 36 Оцените доступность следующих социальных льгот для работников учреждений дошкольного образования (средний балл) (воспитатели / руководители)

Эксперты, говоря о социальных льготах, способных заинтересовать молодых специалистов упоминали, в первую очередь, бесплатное посещение дошкольного учреждения детьми педагога, а также участие в программе социальной ипотеки.

«Прежде всего – они могут встать на ипотеку. Второе – они могут устроить своего ребенка в детский сад на время своей работы в детском саду (это очень хорошо при такой очередности в детский сад)» (Быкова И.В., начальник Отдела дошкольного образования Управления образования города Набережные Челны)

Если говорить об опыте получения социальных льгот за прошедший год, то, судя по результатам исследования, чуть менее четверти воспитателей в детских садах (22%) за последний год отправляли своих детей в лагерь отдыха по льготной путевке. Далее по мере убывания распространенности располагается «получение путевок со скидкой для себя» (19%), распространение «дешевых билетов на развлекательные мероприятия» (17%) и «бесплатное посещение ДЮУ детьми» (13%).

Отметим, что руководители ДОО, которым был задан подобный вопрос, в своих ответах представляли более обнадеживающую картину реализации социальных льгот для педагогов детского сада. Так, судя по результатам опроса, наиболее востребованным видом социальных льгот за последний год получение бесплатных/льготных путевок на отдых или лечение (по словам заведующих, их получали работники 58 процентов ДОО, в которых проводилось исследование). На втором месте по распространенности находится отправка детей в летние лагеря – этой возможностью воспользовались работники 52 процентов дошкольных учреждений.

Отметим при этом, что, по мнению руководителей, в трети случаев (34%) льготы работникам ДОО не предоставлялись. Среди воспитателей доля лиц, на которых льготы не распространяются составила 44 процента.

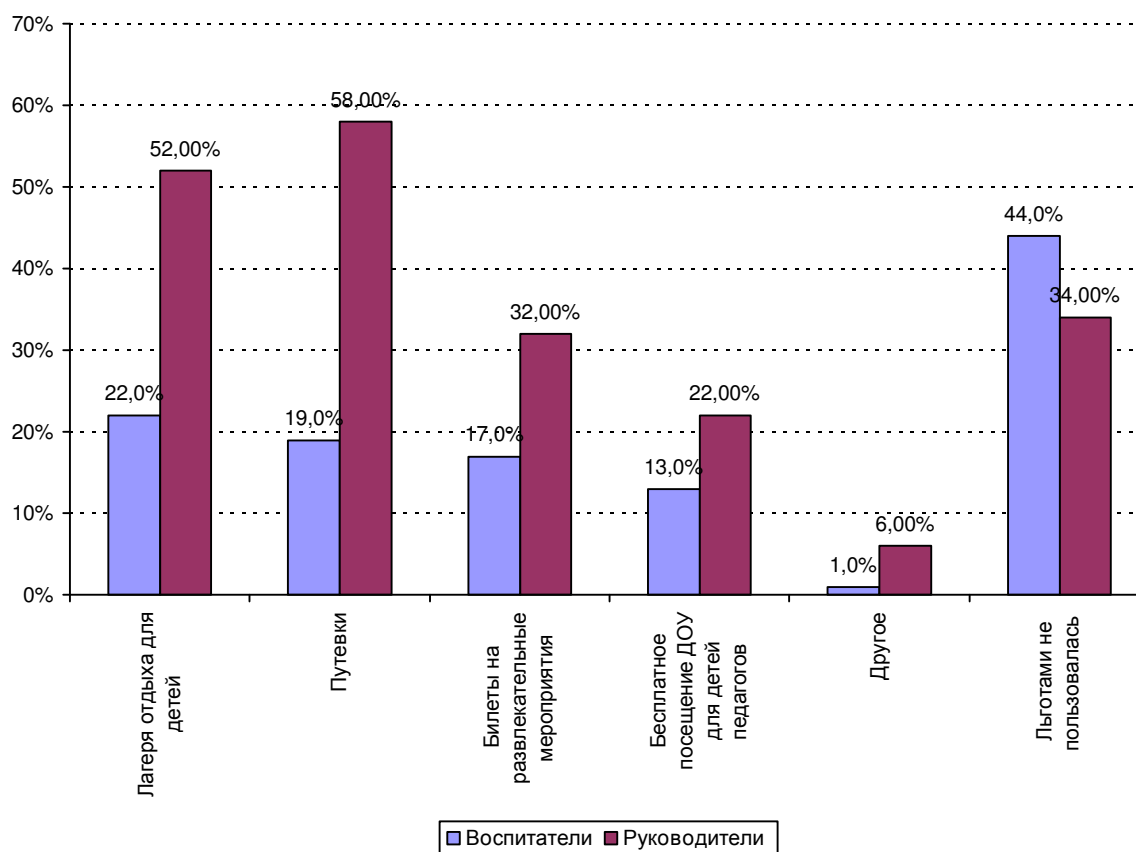


Рис. 37 Какими социальными льготами Вы / работники Вашего дошкольного учреждения пользовались за последний год? (воспитатели / руководители)

Таким образом, условия работы в дошкольных учреждениях меняются в лучшую сторону. Тем не менее, для привлечения молодых кадров необходимо учесть 4 фактора – повышение

заработной платы, создание комфортного психологического климата, повышение престижности профессии воспитателя и гарантия социальных льгот.

В настоящий момент наиболее доступной льготой является предоставление путевок в летние лагеря отдыха для детей воспитателей. Вместе с тем, исследование свидетельствует о наличии разрыва между декларируемым уровнем социальных гарантий и реальными масштабами их получения.

Проблемы воспитания ребенка

Учреждения дошкольного образования являются одним из основных социальных институтов, участвующих в процессе социализации ребенка. Как показывает исследование, значение дошкольного образования для процесса воспитания ребенка воспринимается родителями и воспитателями дошкольных учреждений по-разному.

Более половины опрошенных воспитателей (55%) считают, что дошкольные учреждения вносят заметно больший вклад в воспитание детей, нежели их собственные родители. Среди родителей доля респондентов, признающих доминирование дошкольных учреждений в вопросах воспитания, не достигает и четверти (24,3%).

Большинство опрошенных родителей (75%) уверено, что дошкольные учреждения участвуют в воспитании детей наравне с родителями, тогда как среди учителей равенство готовы признать лишь 45 процентов опрошенных.

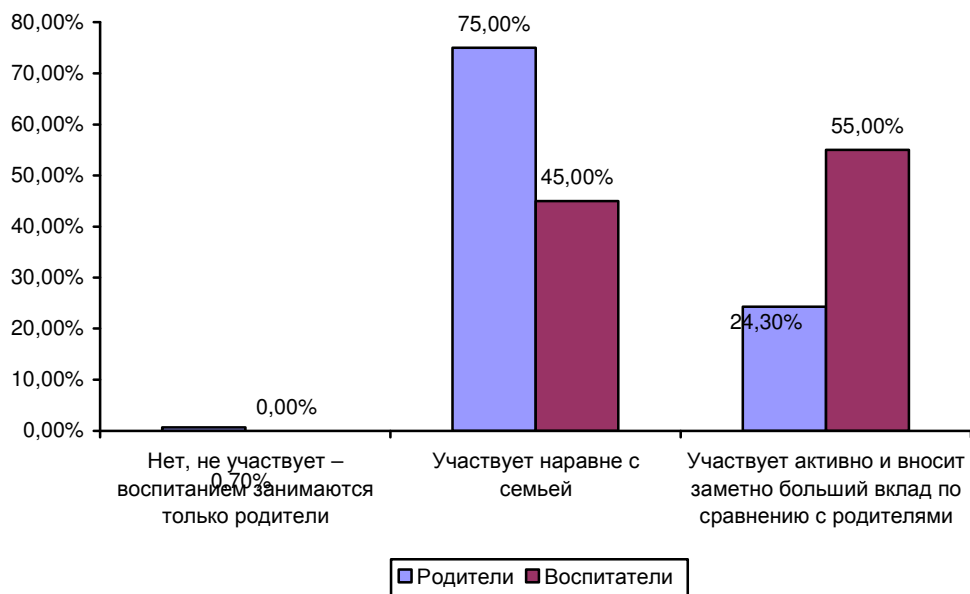
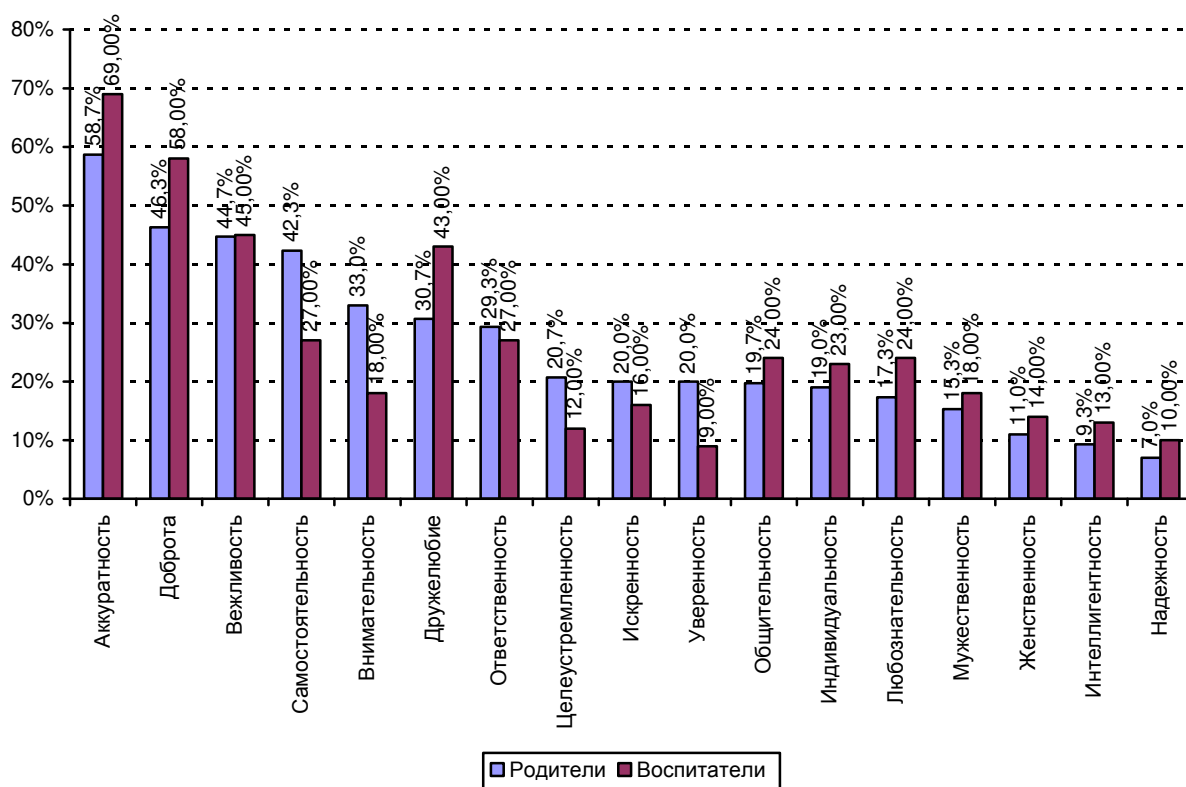


Рис. 38 Участвует ли учреждение дошкольного образования в воспитании ребенка? (родители / воспитатели)

Исследование показывает, что воспитатели и родители имеют несколько разные представления о том, какие качества должны родители воспитывать самостоятельно в своем ребенке.

Лидируют в обеих категориях такие качества как аккуратность, доброта и вежливость. Отметим при этом, что воспитатели чаще отмечали необходимость родителей самостоятельно воспитывать в детях такие качества как аккуратность (69 процентов – воспитатели, 58,7 процента – родители), доброта (58 и 46,3 процента соответственно), дружелюбие (43 и 30,7 процента соответственно), тогда как родители считают своим долгом воспитывать в детях самостоятельность (27 и 42,3 процента соответственно), внимательность (18 и 33 процента), целеустремленность (20,7 и 12 процентов) и уверенность в себе (20 и 9 процентов соответственно).



Каки
е из перечисленных человеческих качеств родители должны формировать у своего ребенка самостоятельно? (родители / воспитатели)

Заметно большее количество разногласий возникло у воспитателей и родителей, принявших участие в опросе, при обсуждении качеств, развитию которых должно способствовать нахождение ребенка в дошкольном учреждении. К числу важнейших качеств, в отношении которых наблюдается относительное согласие, можно отнести дружелюбие и ответственность. Во всех остальных случаях присутствуют разногласия. Так, опрошенные родители чаще воспитателей говорили о том, что дошкольное учреждение должно развивать в их детях общительность (48 процентов среди родителей,

24 процента – среди воспитателей), самостоятельность (42,7 и 27 процентов), внимательность (41 и 18 процентов), любознательность (36,3 и 24 процента) и уверенность в себе (24,7 и 9 процентов).

Опрошенные воспитатели имеют несколько иное представление о воспитательных функциях дошкольного учреждения, уделяя внимание воспитанию аккуратности (34 процентов среди родителей, 69 процентов – среди воспитателей), вежливости (30,7 и 45 процентов соответственно), доброте (17,7 и 58 процентов) и искренности (7,3 и 16 процентов).

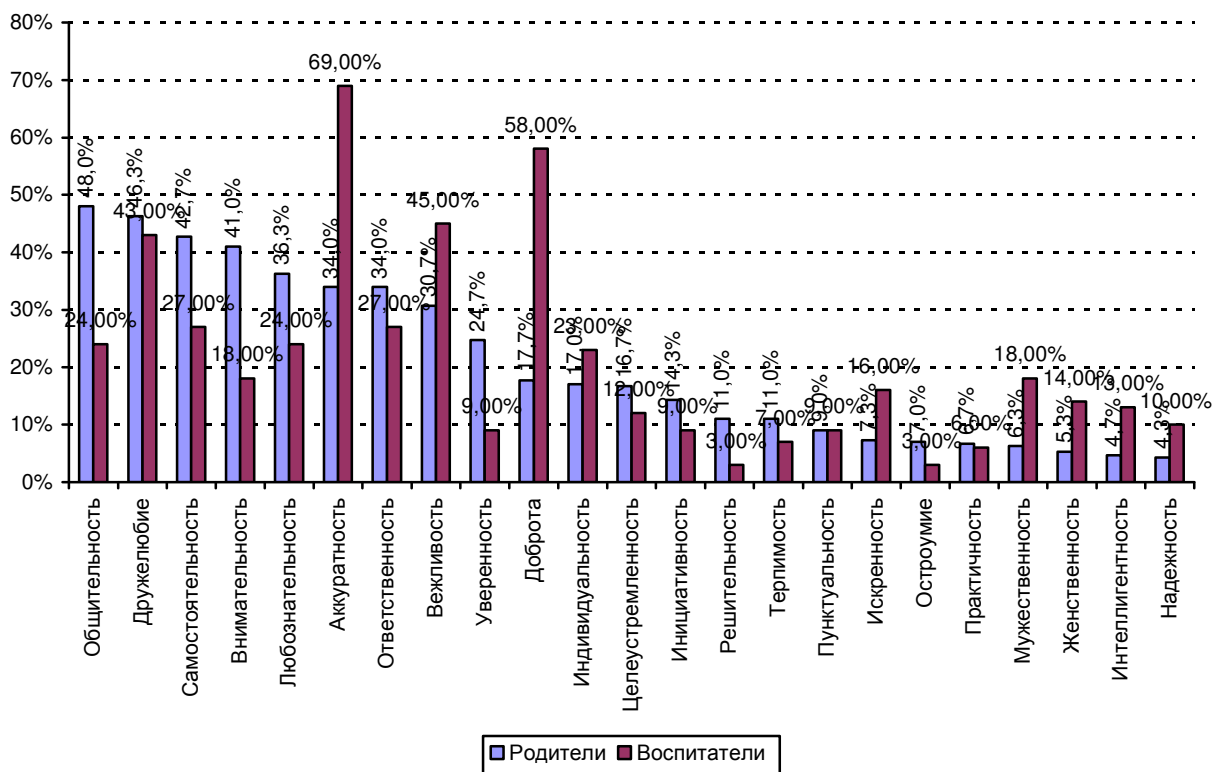


Рис.

39 Формированию каких человеческих качеств должно способствовать посещение ребенком дошкольного учреждения? (родители / воспитатели)

Как показывает исследование, педагоги в дошкольных учреждениях считают себя едва ли не более ответственными за воспитание детей, чем их родители.

Взгляды воспитателей и родителей, на то, какие качества в ребенке должны формировать родители самостоятельно, а какие должны закладываться в дошкольном учреждении, несколько расходятся. Воспитатели чаще отмечали необходимость развития у ребенка «человеческих» качеств, таких как доброта, аккуратность, дружелюбие, вежливость – и в семье, и в дошкольном учреждении.

В то же время родители хотели бы видеть в своем ребенке «маленького взрослого», и чаще воспитателей говорили о своем желании развивать в ребенке самостоятельность, внимательность и целеустремленность. Эти же функции родители отводят детскому саду, но самой главной целью нахождения ребенка в дошкольном учреждении, респонденты считают развитие коммуникативных навыков – дружелюбие и общительность.

Виды занятий, проводимых в дошкольных учреждениях

Подавляющее большинство опрошенных родителей и воспитателей в дошкольных учреждениях были уверены в необходимости посещения ребенком детского сада сад. (98% уверены в том, что ребенок должен учиться в детском саду)

Говоря о причинах, по которым ребенка стоит отдавать в детский сад, родители и воспитатели несколько разошлись во мнениях. Так, по мнению большинства родителей, дошкольное учреждение является своего рода «инкубатором» для малолетних, в котором ребенка приучают к дисциплине и самостоятельности (71,3 процент среди родителей, 51 процент – среди воспитателей). Воспитатели, напротив, чаще родителей мотивируют необходимость посещения детского сада ребенком тем, что специалисты в дошкольном учреждении лучше готовят ребенка к школе (58 и 48 процентов соответственно), а также тем, что в дошкольном учреждении ребенок лучше развивает свои способности (56 и 46 процентов соответственно)

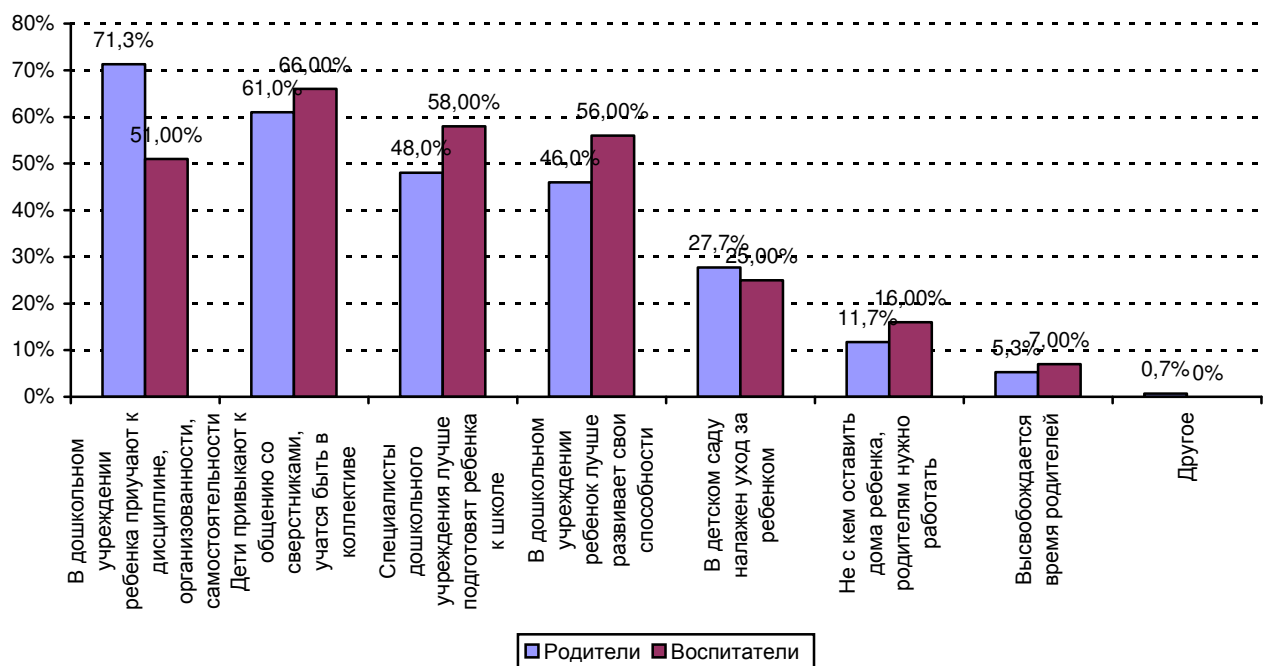


Рис. 40 По каким причинам Вы отдали своего ребенка в дошкольное учреждение? (родители/воспитатели)

Как уже отмечалось выше, оплата родителями дополнительных образовательных услуг является основным источником внебюджетных поступлений для дошкольных учреждений, потому администрация детских садов заинтересована в создании необходимой инфраструктуры – помещений, оборудования, специалистов.

По словам опрошенных руководителей ДОУ, в большинстве образовательных учреждений имеются такие специализированные помещения как медицинский кабинет (96,0%), музыкальный зал (96,0%), кабинет татарского языка (86,0%) и спортивный зал (84,0%). В среднем в каждом втором детском саду из выборки имеются кабинеты логопеда (74,0%) и психолога (64,0%), правил дорожного движения (52,0%) и ИЗО (42,0%). Реже всего встречаются в дошкольных учреждениях кабинеты Монтессори-педагогике и компьютерные классы (по 6,0%).

Невостребованные кабинеты или требующие больших финансовых затрат, по словам экспертов, постепенно будут перефилированы под групповые комнаты, тем самым будут создаваться новые места и уменьшится очередь.

«В свое время был отток ясельных групп в связи с продлением декретного отпуска родителям и рождаемость падала. В то время закрывались группы и делались различные кабинеты психологической разгрузки, физиокабинеты, физкультурные залы и т.д. К сожалению, сейчас их приходится закрывать и открывать опять группы. То есть, это используется внутренний резерв дошкольных учреждений» (Манюрова Г.Х., заведующая сектором дошкольного образования Министерства образования и науки Республики Татарстан)

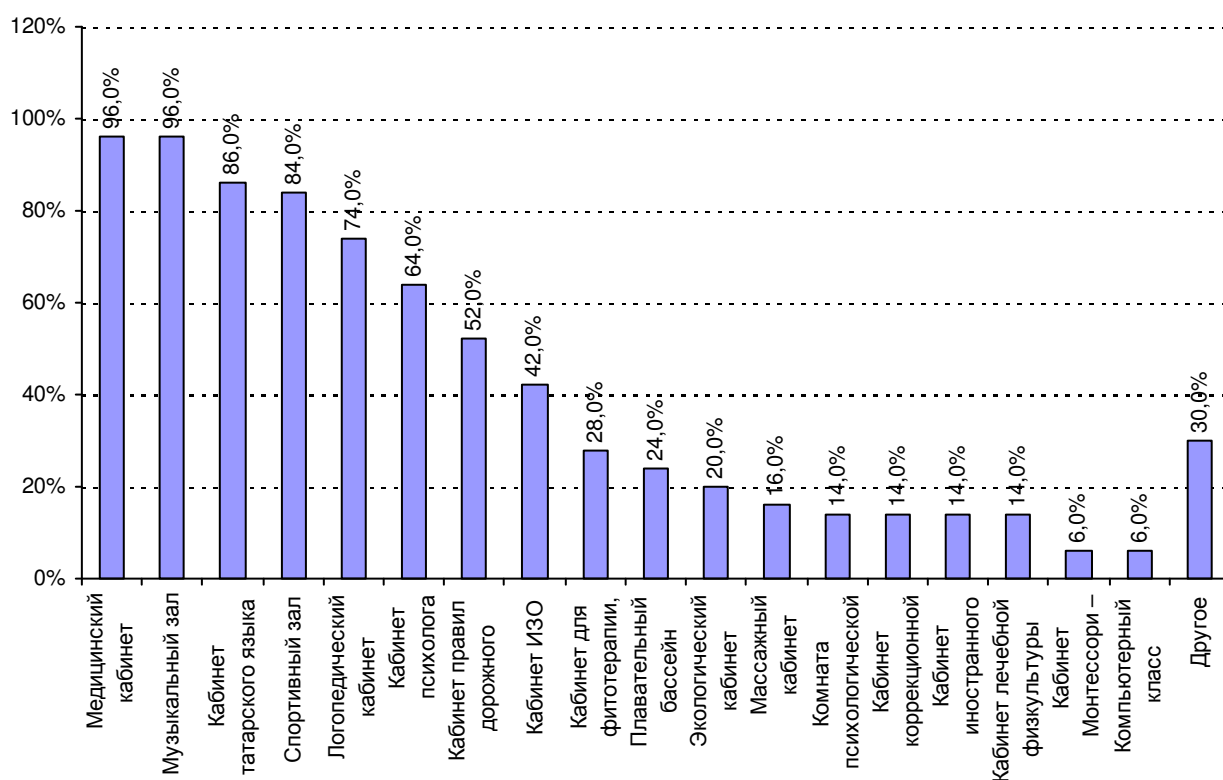
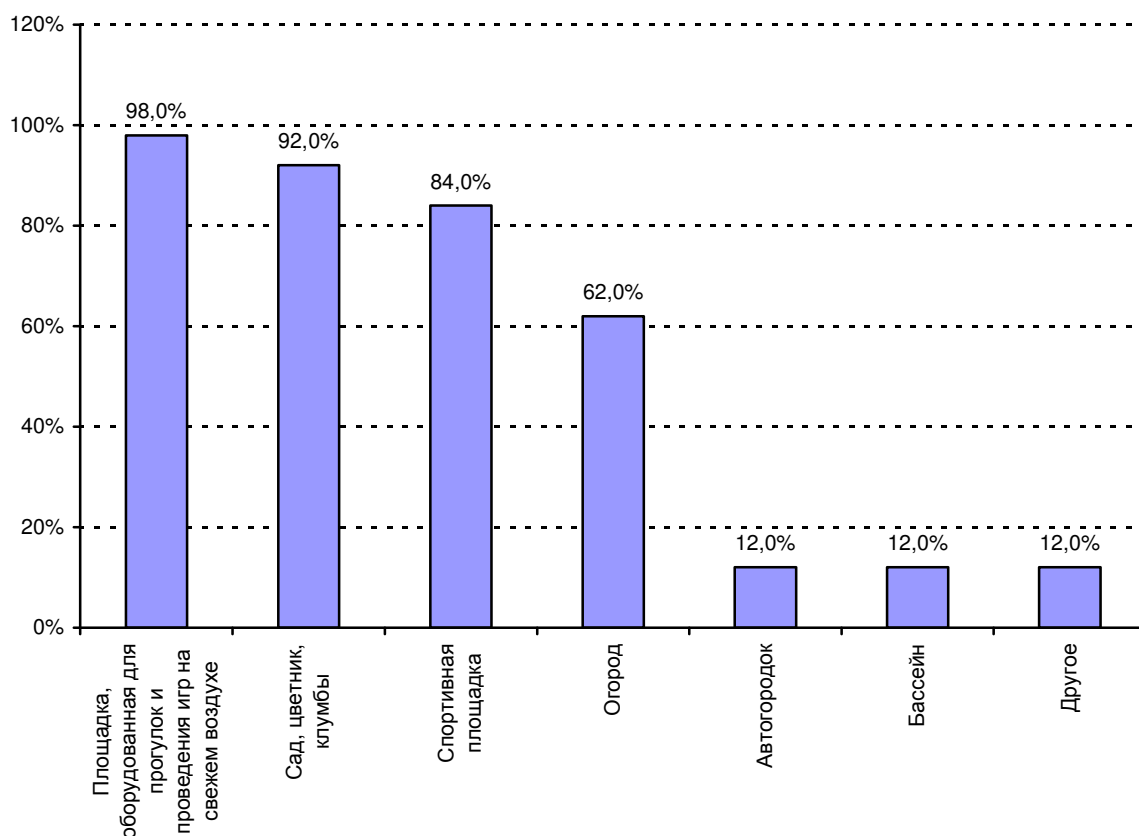


Рис. 41 Какие из следующих специализированных кабинетов имеются в Вашем дошкольном учреждении? (руководители)

Практически все опрошенные руководители отметили наличие на территории их детского сада площадок, оборудованных для прогулок и игр на свежем воздухе (98,0%), а также садов, цветников и клумб (92,0%). Наличие спортивных площадок отметили 84 процента участников исследования, а огородов – 62 процента. Более сложные элементы инфраструктуры, такие как бассейн и автоплощадка присутствуют лишь в 12 процентах случаев.

**Рис. 42** Что из перечисленного имеется на территории вашего дошкольного учреждения? (руководители)

Один из вопросных блоков в анкетах для родителей и воспитателей был посвящен оценке различных видов занятий, проводимых в дошкольных учреждениях. Как показывает исследование, родители и воспитатели имеют примерно общее представление о том, чем именно занимаются дети в дошкольных учреждениях. И родителям, и воспитателям хорошо известны занятия, входящие в основную, бесплатную программу развития ребенка в дошкольном учреждении.

Исследование показывает, что родители менее информированы о тех видах занятия, которые также входят в обязательную программу, но не являются ключевыми. К таковым относятся «правила

безопасного поведения в природе и дома» (знают об их проведении в ДОУ 100 процентов опрошенных воспитателей и 81 процент родителей), «оздоровление и закаливание» (98 и 79 процентов соответственно), а также «формирование экологических представлений» (95 и 75 процентов соответственно).

Также родители реже называли те виды занятий, которые относятся к числу платных услуг, но при этом менее востребованы – это «витамино- и фитотерапия» (46 и 66 процентов соответственно), а также «занятия или игры с психологом» (37 и 52 процента соответственно).

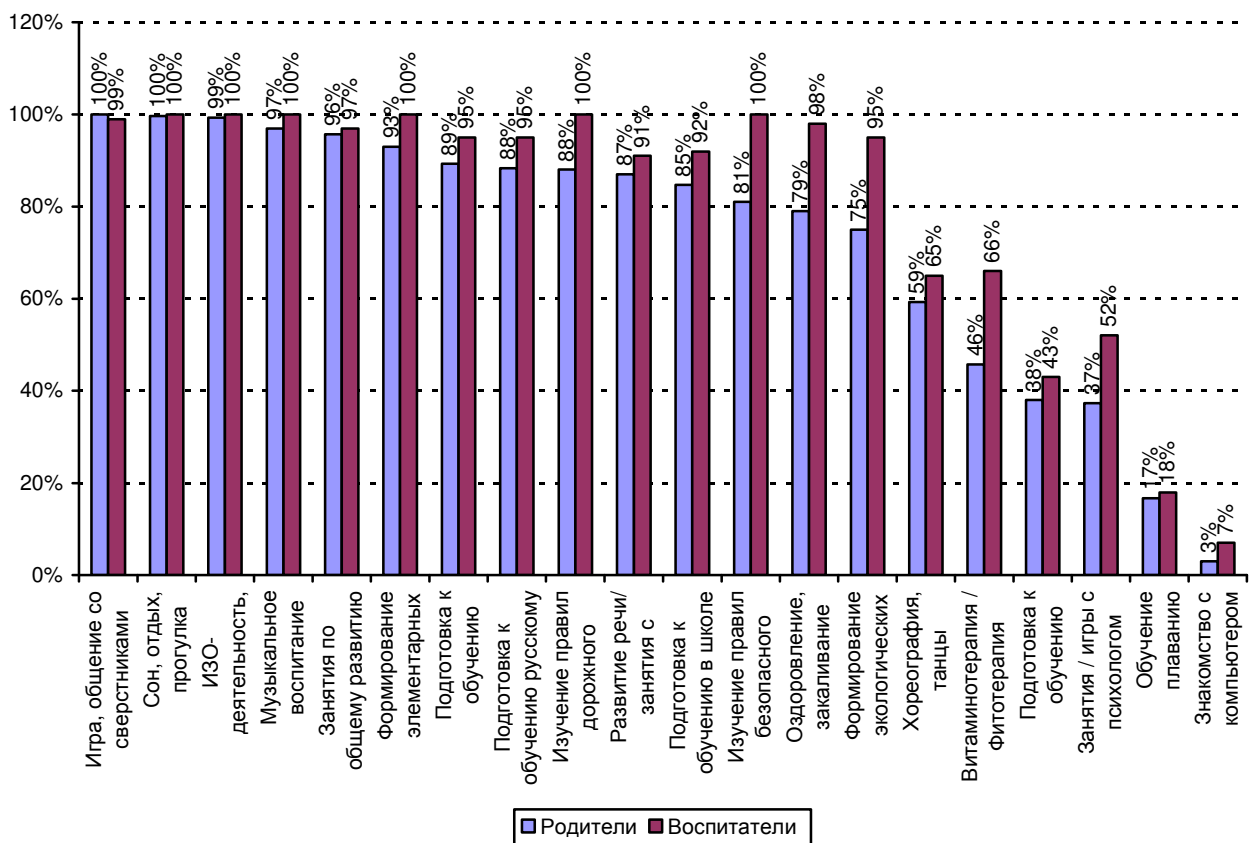


Рис. 43 Укажите, какие виды занятий проводятся в том дошкольном учреждении, которое посещает ваш ребенок? (родители/воспитатели)

Судя по ответам опрошенных родителей, наиболее распространенной дополнительной услугой в дошкольных учреждениях Республики Татарстан является «хореография и танцы» (39,7 процента опрошенных родителей заявили, что они платят за то, чтобы ребенок посещал эти занятия). Далее по мере убывания популярности располагаются «ИЗО-деятельность, творчество» (31,7%), «подготовка к обучению иностранному языку» (26,3%), «развитие речи, занятия с логопедом» (17%), «подготовка к обучению в школе» (16,7%). Интересно отметить, что некоторая доля родителей причисляла к платным те услуги, которые входят в основную программу обучения, - например, «подготовку к обучению

русскому языку» (13%). Очевидно, в некоторых дошкольных учреждениях эти занятия проводятся углубленно, за дополнительную плату.

Отметим также, что треть опрошенных родителей (31,7%) заявила, что их дети вообще не посещают платные занятия в дошкольных учреждениях

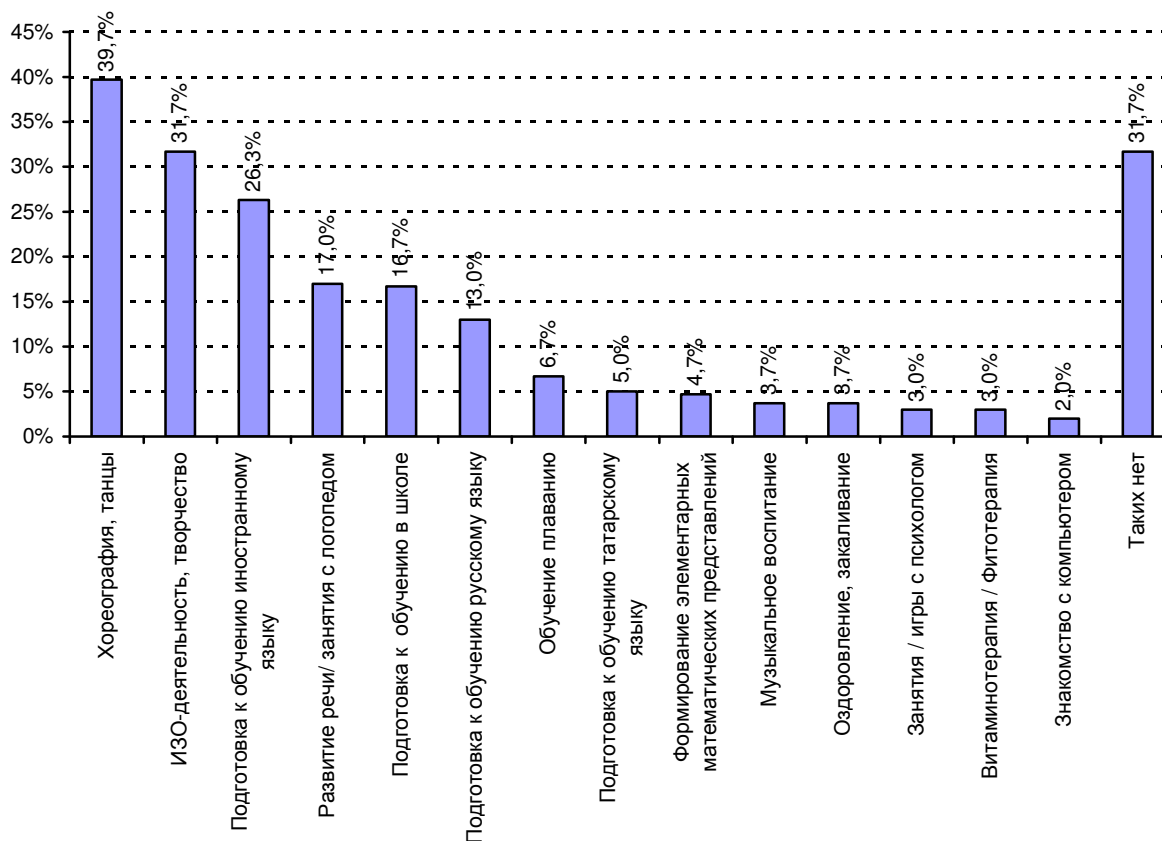


Рис. 44 Какие виды платных занятий посещает Ваш ребенок ? (родители)

Несмотря на то, что большинство родителей в целом удовлетворено качеством оказания образовательных услуг в дошкольном учреждении (средняя оценка удовлетворенности по подавляющему большинству занятий находится в пределах от 4 до 5 баллов из 5 возможных), наименее высокие оценки получили дополнительные, платные услуги, доступные ограниченному контингенту детей.

Так, относительно низкой оценки удовлетворенности были удостоены «занятия/игры с психологом» (4,3 балла из 5 возможных), «хореография/танцы» (4,3 балла), «обучение плаванию» (4,2 балла). Также довольно низкие оценки получили «подготовка к обучению иностранному языку» (4,0 балла) и особенно «знакомство с компьютером» (3,1 балла).



Рис. 45 Удовлетворенность занятиями (родители)

Родителям и воспитателям дошкольных учреждений, принявших участие в исследовании, был задан вопрос о том, каким видам занятий в детских садах необходимо уделять больше внимания. Несмотря на то, что мнения родителей и воспитателей в целом совпадают – и те и другие считают необходимым развивать наиболее передовые виды занятий, такие как «обучение плаванию», «знакомство с компьютером», «занятия с психологом», «оздоровление/закаливание» и пр., в распределении ответов встречались некоторые расхождения.

Отметим, что родители в целом считают необходимым увеличить нагрузку на детей по всем возможным видам занятий, но все же они гораздо чаще воспитателей предлагали обратить внимание на те виды занятий, которые имеют непосредственное отношение к дошкольной подготовке.

Это, в первую очередь, «формирование экологических представлений» (39 процентов родителей считают необходимым уделять им больше внимания и всего 11 процентов воспитателей), «подготовка к обучению в школе» (51,3 и 21,7 процента), «подготовка к обучению русскому языку» (45,3 и 22 процента), «изучение правил безопасного поведения в природе и дома» (46 и 24 процентов соответственно).

К числу занятий, более интересующих родителей, нежели воспитателей, также можно отнести «изучение правил дорожного движения» (38,7 и 21 процент соответственно), «формирование элементарных математических представлений» (38 и 22 процента), «музыкальное воспитание» (27 и 13 процентов), «занятия по общему развитию памяти и внимательности» (48,7 и 35 процентов), а также «подготовку к обучению татарскому языку» (30,3 и 18 процентов).

Единственным видом занятий, которым воспитатели предлагают уделять больше внимания, нежели родители, являются «игра и общение со сверстниками» (32 и 45 процентов соответственно).

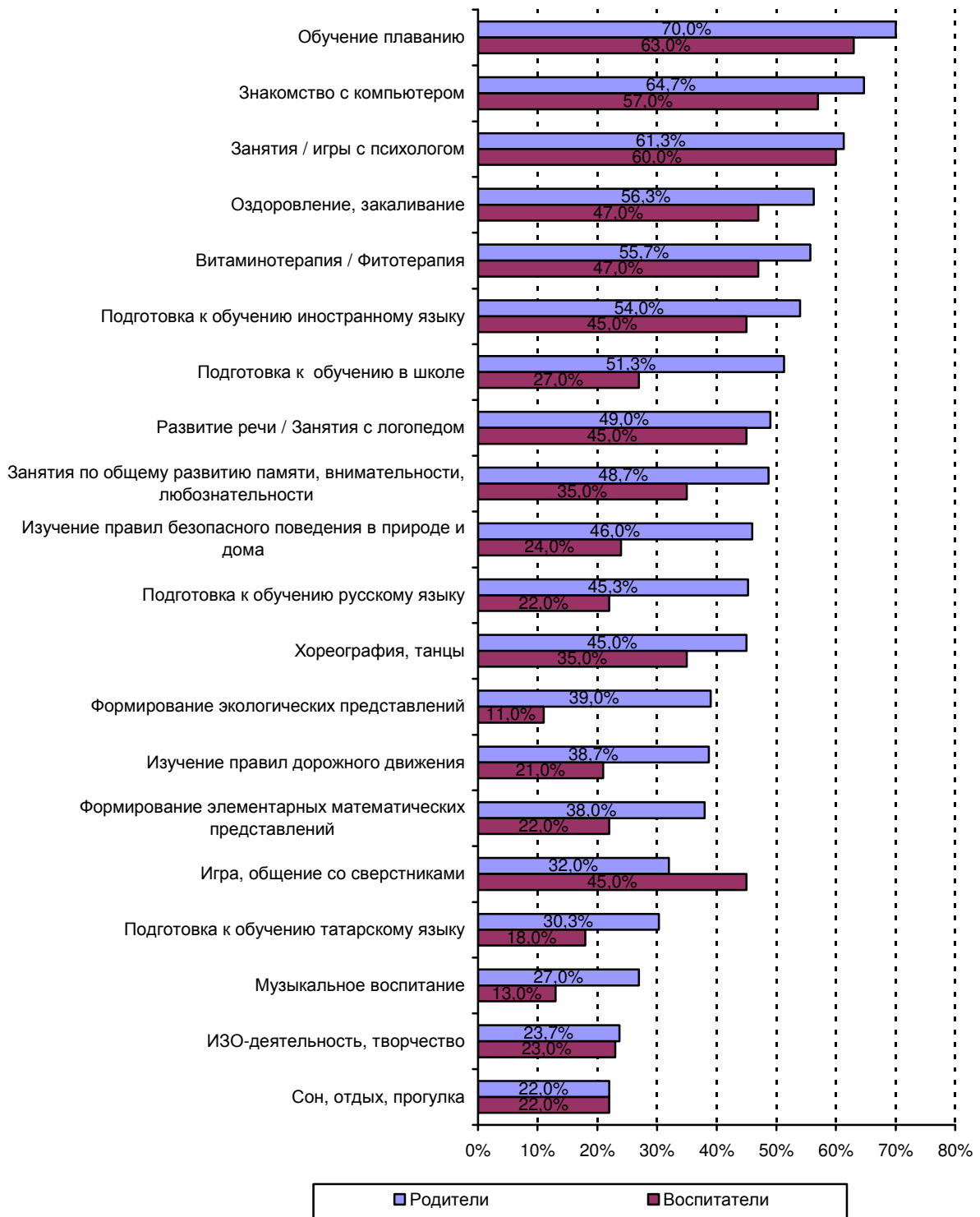


Рис. 46 Как Вы считаете, каким видам занятий для детей в дошкольных учреждениях следует уделять больше времени? (родители/воспитатели)

Проблема перегруженности дошкольников дополнительными занятиями, по мнению экспертов, к сегодняшнему дню практически сошла на нет, благодаря строгой регламентации и контролю за соблюдением санитарных норм.

«...в нашем городе этот вопрос был поставлен очень серьезно и подобрана вся документация по платным образовательным услугам, был издан приказ, разработана калькуляция, чтобы не было расхождения. Калькуляция рассчитывалась из квалификации педагога, из его образования, разряда, количества затраченного времени. И он единая на весь город. И эта калькуляция была очень серьезно составлена с учетом выполнения санитарных норм и правил, чтобы не было перегрузок у детей. Если в подготовительной группе 17 занятий максимум, то 15 должно стоять в сетке бесплатных занятий и плюс 2 занятия в неделю они могут посещать платно» (Быкова И.В., начальник Отдела дошкольного образования Управления образования города Набережные Челны)

По общему мнению родителей и воспитателей, дети, посещавшие дошкольное учреждение, гораздо легче переносят процесс адаптации в начальной школе, а программа обучения в детском саду полностью соответствует школьным требованиям.

Вместе с тем, избежать проблем, связанных с переходом на другой образовательный уровень, по мнению обеих групп респондентов, не удастся. В видении этих проблем родители и воспитатели также проявили редкое единодушие.

Тройку наиболее актуальных проблем, возникающих у выпускника дошкольного учреждения при поступлении в школу, составили «большая нагрузка, сложная программа, от которой дети устают» (проблемой ее считают 56 процентов родителей и 58 процентов воспитателей), «трудности с адаптацией к новой обстановке и новым обязанностям в школе» (48,7 и 56,9 процента соответственно), а также «трудности во взаимоотношениях между детьми, адаптации к коллективу» (43,3 и 48 процентов соответственно).

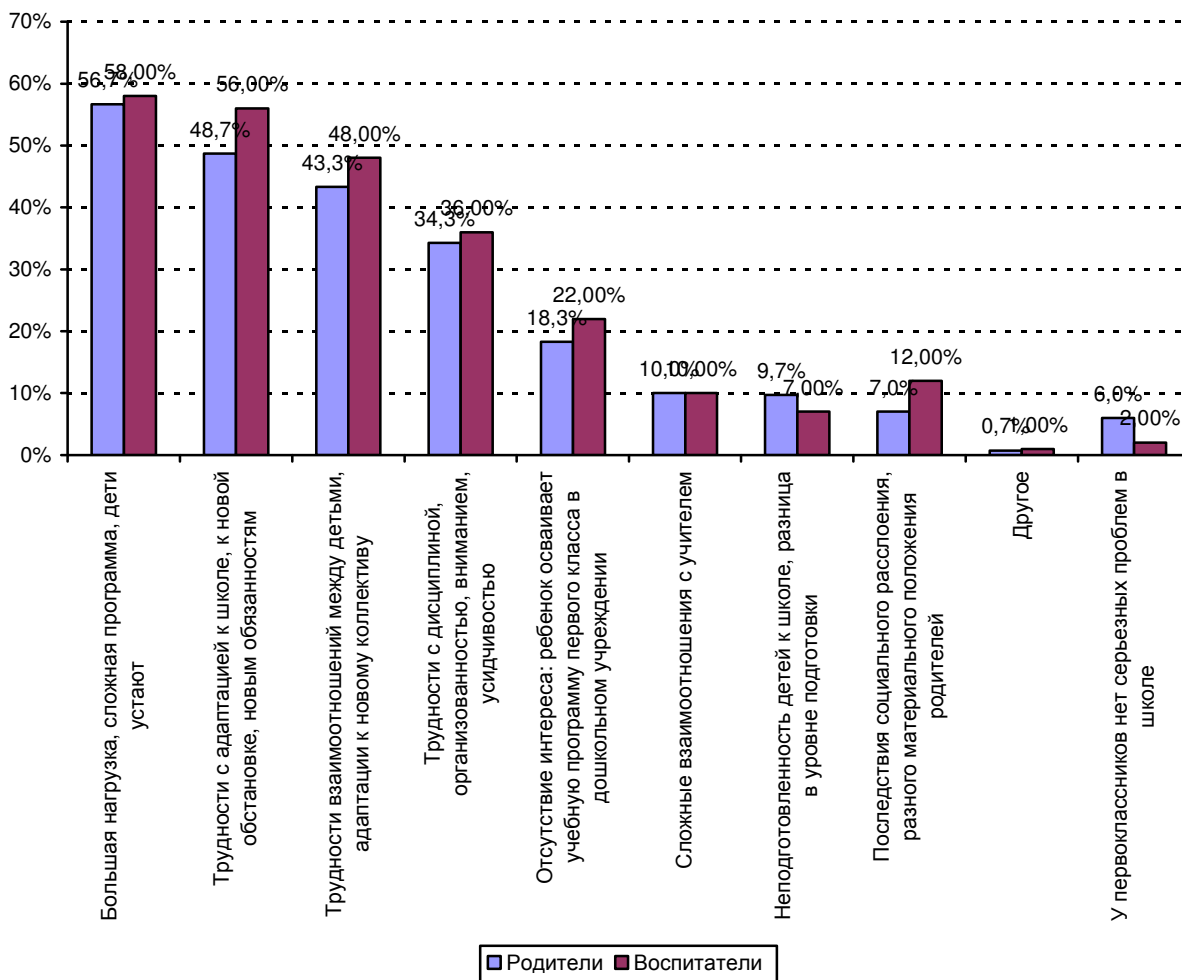


Рис. 47 С какими проблемами столкнется ребенок, поступающий в первый класс школы после дошкольного учреждения? (родители/воспитатели)

Воспитателям, принявшим участие в исследовании, был задан вопрос о том, насколько часто в их педагогической практике возникают различные трудности взаимодействия с детьми с особенностями психосоциального развития.

Судя по результатам опроса, наибольшие сложности у воспитателей возникают при взаимодействии с детьми, у которых был выявлен синдром дефицита внимания и гиперактивность: пятая часть опрошенных воспитателей (20%) сталкиваются с последствиями СДВГ ежедневно, а чуть менее трети (23%) – довольно часто.

Достаточно распространенной в дошкольной среде является и леворукость. Чуть менее 20 процентов (19%) воспитателей, принявших участие в опросе, ежедневно сталкиваются с трудностями, связанными с ней, а 13 процентов – довольно часто.

Позитивная форма девиации среди дошкольников – одаренность – встречается в дошкольных учреждениях гораздо реже. Немногим менее половины опрошенных воспитателей (43%) никогда не имели с ней дела.

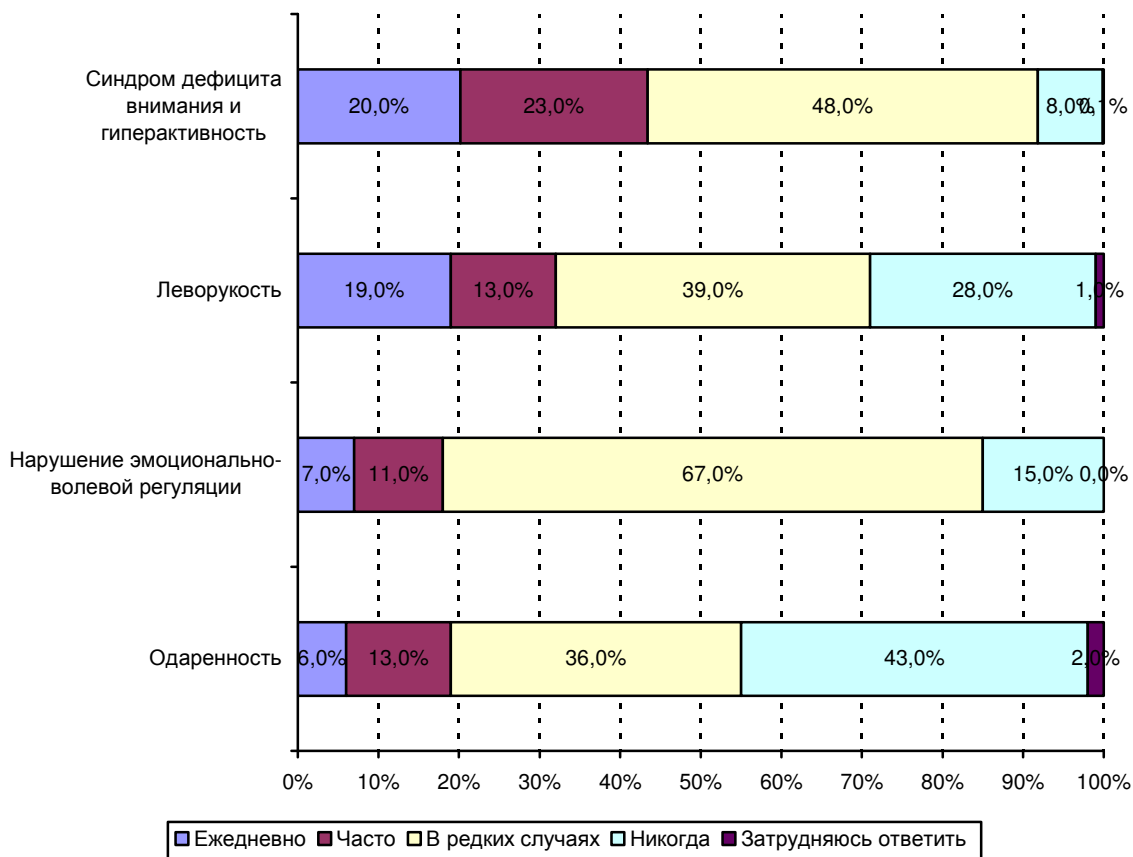


Рис. 48 Как часто у Вас возникают трудности взаимодействия с детьми с особенностями психосоциального развития вследствие следующих причин...? (воспитатели)

Эксперты отмечают, что родители зачастую незаслуженно избегают или обходят вниманием коррекционную помощь ребенку, очевидно опасаясь ярлыка «неполноценности». Между тем, вовремя начатое лечение может помочь избежать гораздо больших проблем в будущем.

«Недопонимают родители именно когда мы предлагаем коррекционные услуги. Может, это еще пока у нас не так серьезно развито в городе. Когда у ребенка есть определенный дефект – допустим, нарушение речи, либо нарушение какого-то психического процесса. Это же нужно развивать, этим нужно заниматься. И кроме бесплатных, можно еще предложить и платные. И когда логопеды предлагают такие занятия, не всегда родители откликаются. Они не считают это значимым. Тут важно правильно объяснить родителям, что если не исправить сейчас это зло, то ребенок в школе и слышать не будет, и писать будет с ошибками» (Быкова И.В., начальник Отдела дошкольного образования Управления образования города Набережные Челны)

Таким образом, «полезность» посещения ребенком дошкольного учреждения является очевидной и для родителей, и для руководителей. Вместе с тем, если большинство родителей считают детский сад «инкубатором», в котором ребенку прививаются ценности дисциплины и аккуратности, то для многих воспитателей функции дошкольного учреждения во многом сводятся к подготовке ребенка к обучению в школе.

Большинство детских садов обладает минимально необходимой инфраструктурой для преподнесения базового набора образовательных услуг, но не располагает возможностями для внедрения инноваций – в учреждениях отсутствуют компьютерные классы, оборудованные спортивные площадки, бассейны и пр. Условия переполненности вынуждают руководство ДОО сокращать количество профильных кабинетов в пользу открытия новых помещений для учебных групп, а следовательно – сокращать номенклатуру услуг.

Вместе с тем, по мнению опрошенных родителей, именно повышение качества и расширение ассортимента дополнительных платных услуг является одной из задач реформирования системы дошкольного образования.

В настоящее время около трети опрошенных родителей утверждают, что их дети вообще не посещают платные дополнительные занятия в ДОО. Среди остальных большей популярностью пользуются такие виды занятий как «хореография / танцы», а также «ИЗО – деятельность / творчество»

По общему мнению родителей и воспитателей, дети, посещавшие дошкольное учреждение, гораздо легче переносят процесс адаптации в начальной школе.

Ситуация в сфере электронного дошкольного образования

Реформирование и модернизация дошкольного образования в республике невозможны без создания современной материально-технической базы во всех без исключения дошкольных учреждениях, а также соответствующей переподготовки кадров.

Как показывает исследование, в настоящий момент далеко не все детские сады укомплектованы даже минимально необходимым оборудованием. Так, судя по ответам воспитателей, лишь в половине (53%) дошкольных учреждений РТ имеется видео-система VHS/CD/DVD, в трех четвертях учреждений (79%) – аудиосистема. Остальное оборудование, необходимое для организации обучения по современным стандартам, в подавляющем большинстве дошкольных учреждений отсутствует.

Показательно, что уровень информированности родителей об оборудовании, имеющемся в их дошкольном учреждении заметно ниже, чем уровень информированности воспитателей – это может

свидетельствовать о том, что даже имеющееся оборудование в их дошкольных учреждениях используется нерегулярно, или вовсе не используется.

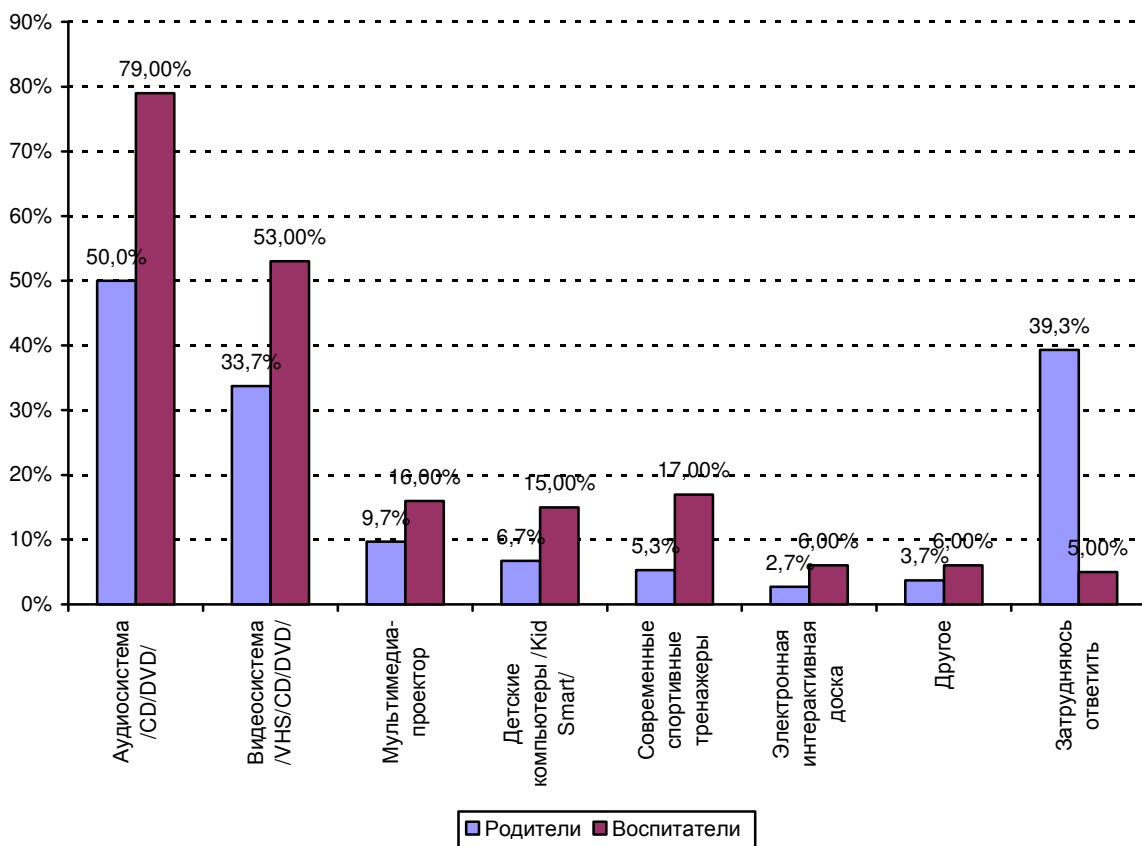


Рис. 49 Какие современные технологии обучения применяются в Вашем дошкольном учреждении? (родители / воспитатели)

Факт приобретения высокотехнологичного оборудования в детский сад сам по себе не снимает проблемы внедрения инноваций в дошкольное образование. Существенно более сложной задачей представляется подготовка кадрового состава, имеющего навыки работы с данным оборудованием.

По мнению родителей и воспитателей, принявших участие в исследовании, владение навыками современных информационных технологий является необходимым для эффективной работы в дошкольном учреждении. В этом уверены около трети опрошенных как среди родителей (31,3%), так и среди воспитателей (35%), скорее согласны с этим мнением еще одна треть родителей (37,3%) и половина респондентов-воспитателей (50%).

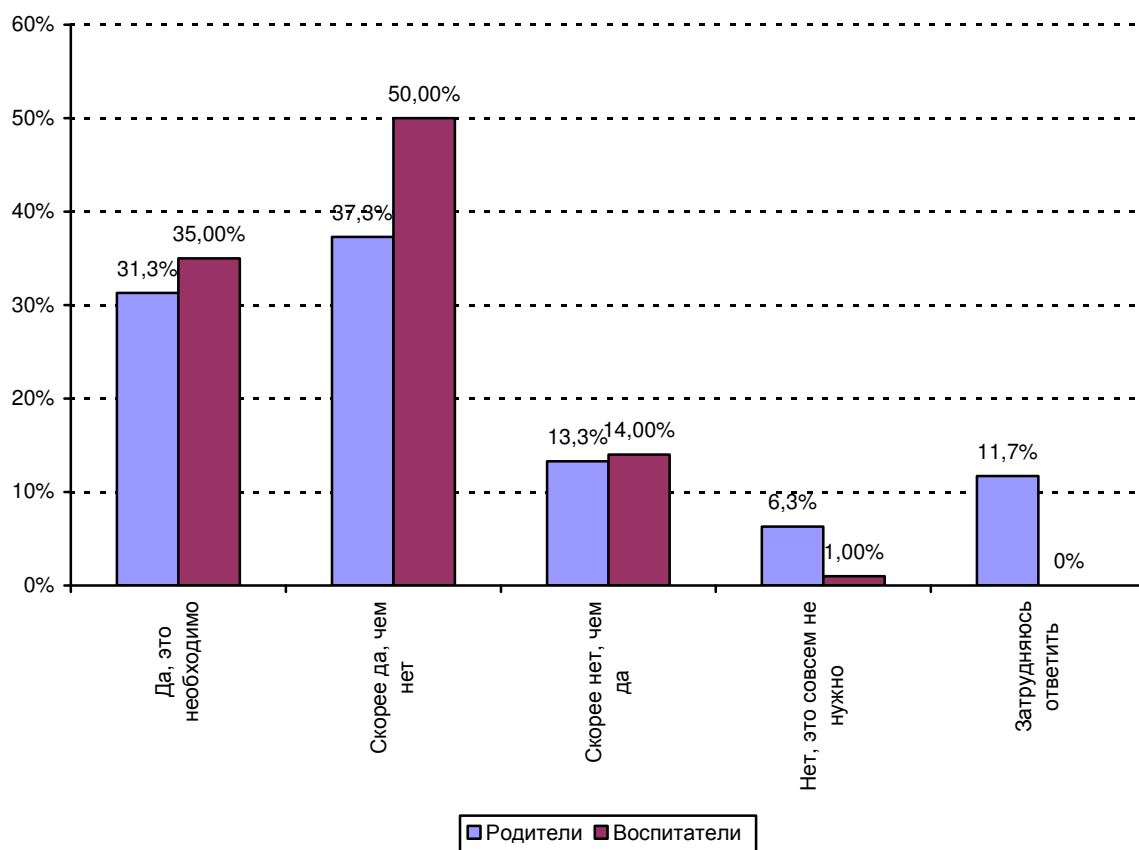


Рис. 50 Есть ли необходимость массового обучения воспитателей в дошкольных учреждениях навыкам использования современными информационными технологиями? (родители / воспитатели)

Повышение технологического уровня дошкольного образования является в каком-то смысле «палкой о двух концах», поскольку при несомненной практической значимости раннего освоения электронных технологий детьми нерешенным остается вопрос о возможных его негативных последствиях. Респондентам был задан вопрос о том, чего больше приносит ребенку использование современных технологий в дошкольном образовании – пользы или вреда.

Результаты опроса показывают, что родители более настороженно относятся к использованию современных технологий в обучении – доля респондентов, полагающих, что это скорее вредит ребенку, в группе «родителей» составила 31 процент, а в группе «воспитателей» - всего 15 процентов.

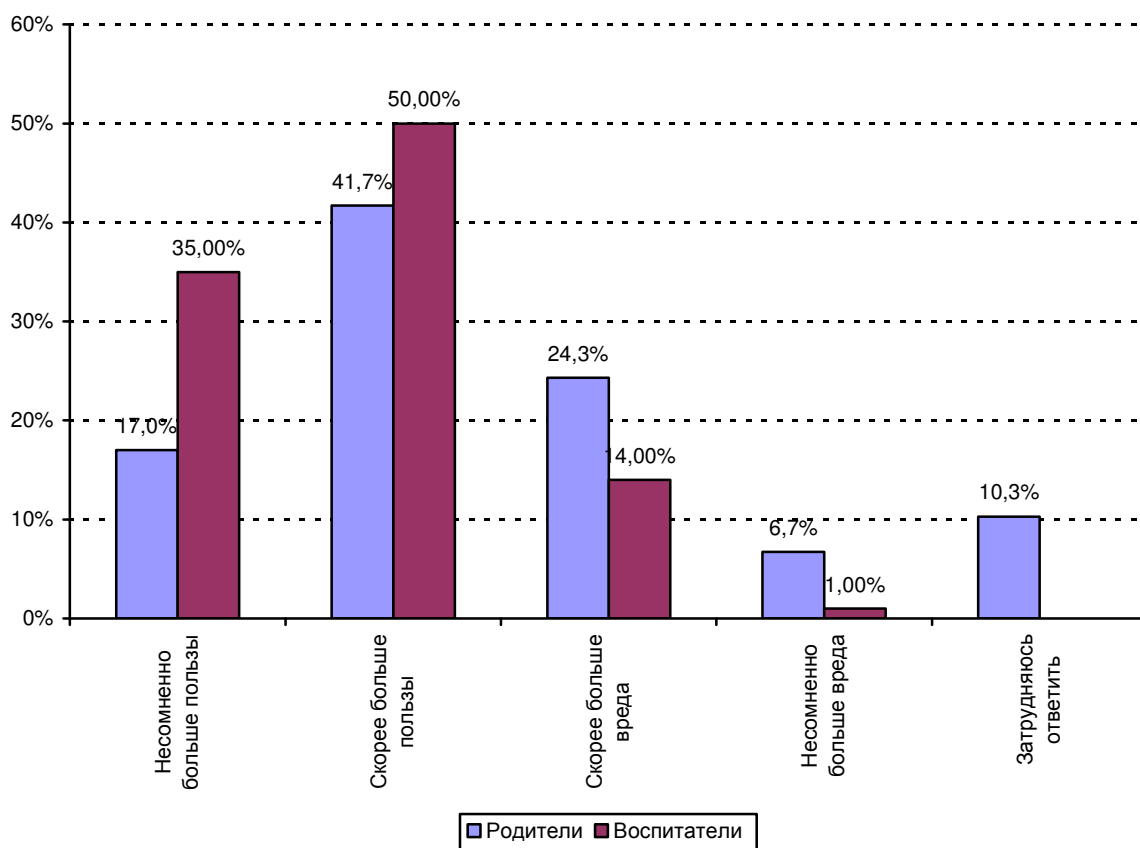


Рис. 51 Как Вы считаете, использование современных технологий в процессе обучения в дошкольном учреждении приносит ребенку больше пользы или больше вреда? (родители / воспитатели)

Уровень проникновения современных электронных технологий в работу дошкольных учреждений является катастрофически низким, несмотря на то, что большинство участников исследования уверено в практической значимости и полезности раннего приобщения детей, например, к работе за компьютером

В большинстве ДОУ отсутствует оборудование, необходимое для организации обучения по современным стандартам – такое как проекторы, интерактивные доски и пр.

Вместе с тем, даже широкомасштабной закупки современного оборудования не будет достаточно для внедрения инноваций в образовательный процесс – для этого необходима качественная переподготовка педагогического состава. Учитывая, что обучение современным информационным технологиям не входит в планы большинства воспитателей, можно предположить, что модернизация процесса преподавания в ДОУ будет сложной.

Возможности обучения на родном языке

Одним из важнейших факторов, определяющих направление реформирования системы дошкольного образования, является декларируемая в Татарстане политика двуязычия, согласно одному из пунктов которой ребенок имеет право на обучение на родном для себя языке. Возможность обучения на родном языке является одной из приоритетных целей развития системы дошкольного образования в Республике Татарстан. От того, насколько доступным является мультилингвальное обучение в дошкольных учреждениях, зависит и успешность дальнейшего обучения ребенка, и уровень его культурного развития, и уровень толерантности по отношению к представителям других этнических групп.

На сегодняшний день две трети респондентов-родителей (64%) заявили о том, что родным для их ребенка является русский язык, тогда как треть (35%) назвали таковым татарский язык.



Рис. 52 Какой язык является родным для Вашего ребенка? (родители)

В настоящий момент, судя по результатам исследования, русский язык является основным языком общения детей со сверстниками и воспитателями в дошкольных учреждениях (79 процентов опрошенных родителей утверждают, что их дети общаются в детском саду на русском языке). Менее 20 процентов (15%) опрошенных заявили о том, что их дети используют в общении как русский, так и татарский языки и лишь 6 процентов сообщили о том, что дети общаются в дошкольном учреждении только на татарском языке.

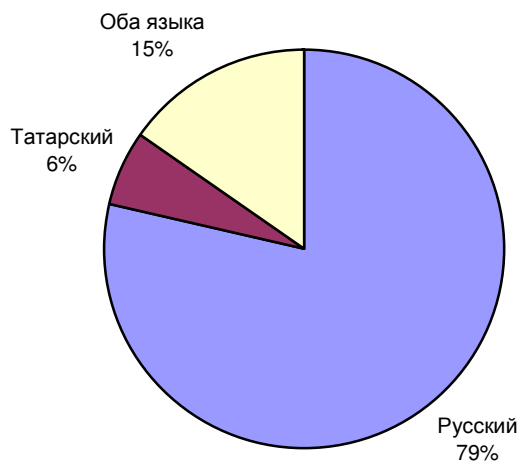


Рис. 53 На каком языке общается Ваш ребенок со сверстниками и воспитателями в дошкольном учреждении? (родители)

Если для респондентов-русских вопрос о том, на каком языке разговаривают их дети в дошкольных учреждениях, был не совсем актуален, то более половины (56,6%) респондентов, которые отнесли себя к татарам, отметили, что их дети говорят в детском саду на русском языке. Дети каждого третьего из числа родителей-татар говорят на русском и татарском языках (30,8%) и лишь в каждом восьмом случае (12,6%) речь идет об использовании только татарского языка.

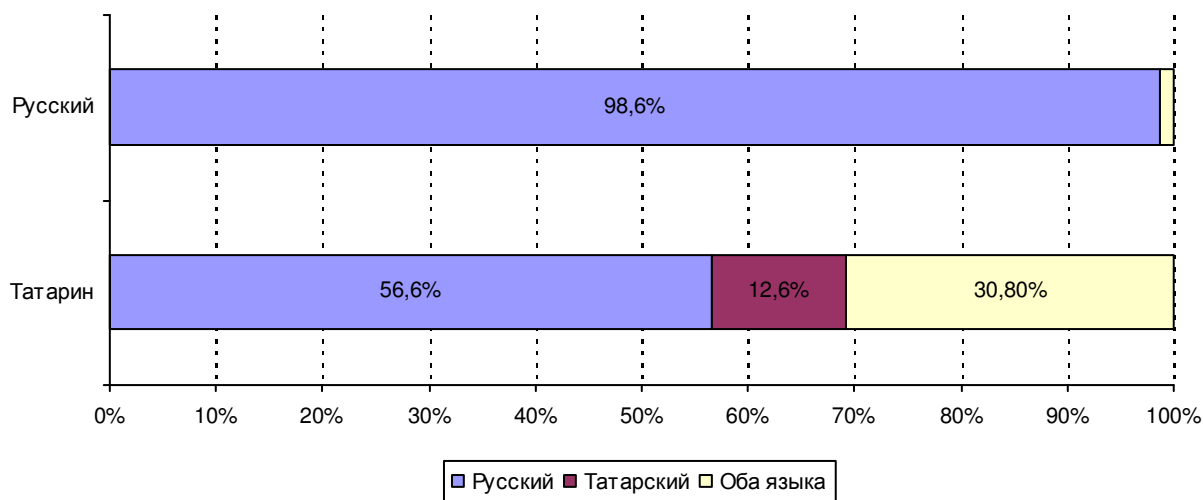


Рис. 54 На каком языке общается Ваш ребенок со сверстниками и воспитателями в дошкольном учреждении? (группировка по национальности респондентов) (родители)

В то же время, по мнению опрошенных воспитателей, в большинстве дошкольных учреждений имеется реальная возможность обучения детей как на татарском, так и русском языках (86,0%).

Обучение только на татарском языке присутствует в тех, учреждениях, где работает каждый десятый респондент (10%). В остальных случаях имеет место обучение только на русском языке (4,0%).



Рис. 55 Имеют ли возможность татароговорящие дети обучаться в Вашем дошкольном учреждении на своем родном языке? (воспитатели)

Аналогичной точки зрения придерживаются и опрошенные руководители ДООУ, утверждающие, что в настоящий момент обучение на родном языке не является проблемой для подавляющего большинства детских садов. По мнению подавляющего большинства респондентов этой категории (80%), дети, посещающие дошкольные учреждения сегодня, имеют возможность проходить обучение как на русском, так и на татарском языке. Более того, в 15 процентах случаев обучение проводится исключительно на татарском языке.

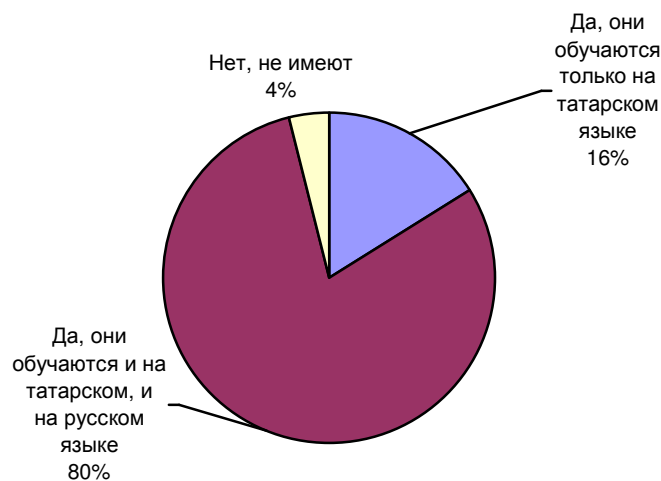


Рис. 56 Имеют ли возможность дети обучаться в Вашем дошкольном учреждении на своем родном языке?

((руководители))

Столь значительное расхождение в ответах родителей и воспитателей / руководителей может свидетельствовать об одном – несмотря на декларируемое двуязычное обучение, дошкольные учреждения по-прежнему «разговаривают» только на русском языке.

Судя по ответам экспертов, существенным препятствием на пути создания двуязычной системы дошкольного образования является отсутствие татарских переводов программ, пособий, игровых материалов и пр.

«Хотя мы ведем разговор, чтобы практически все детские сады внедряли инновационные образовательные программы, но сегодня особенно в сельской местности сложности есть. И есть у нас же еще и чисто татарские детские сады, там тоже определенные сложности, ведь все эти программы на русском языке. Поэтому здесь проблемы шире. Нельзя сказать, что нет ни одной программы на татарском языке, мы разработали национальную региональную кампанию, учитывающую специфику нашей республики. Этот компонент можно использовать при реализации любой программы в принципе. Есть программа «Детство» - на селе в основном реализовывают эту программу, она наиболее такая приемлемая, переводят сами воспитатели, ничего сложного в этом нет. Программа – это же для воспитателя, они владеют двумя языками свободно. Мы ставим задачу перевода этих программ, до 2015 года ставим задачу переводить эти программы на татарский язык. Вот программу Васильевой мы перевели на татарский язык с разрешения авторов» (Манюрова Г.Х., заведующая сектором дошкольного образования Министерства образования и науки Республики Татарстан)

Судя по исследованиям, для большинства опрошенных родителей (65%) предпочтительным языком общения их детей в дошкольном учреждении является русский язык. Каждый третий респондент (30%) хотел бы, чтобы его ребенок общался в детском саду одновременно и на русском, и на татарском языке, и лишь каждый двадцатый (5%) предпочтительным для ребенка считает общение только на татарском языке.

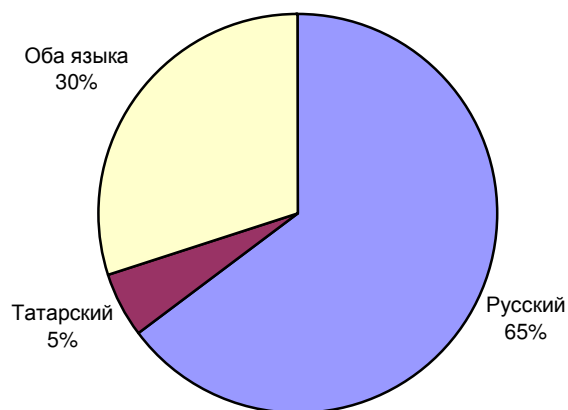


Рис. 57 Какой язык общения ребенка в дошкольном учреждении был бы для Вас предпочтительным? (родители)

В целом же, двуязычное общение в дошкольном учреждении является предпочтительным для 51 процента респондентов-татар и 8,9 процента респондентов-русских. Среди опрошенных родителей-татар лишь каждый девятый (11,2%) является сторонником общения исключительно на татарском языке в детских садах.

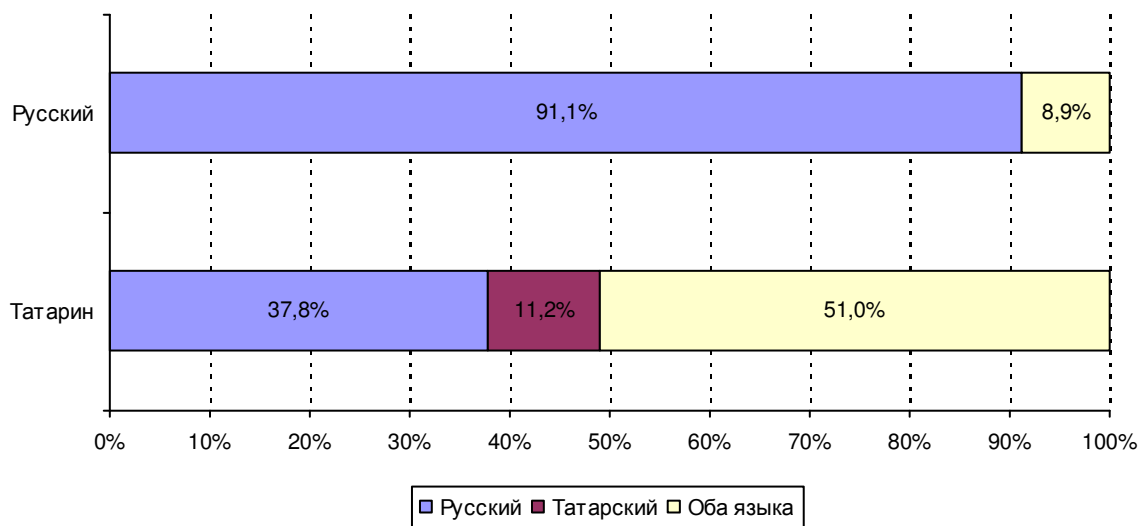


Рис. 58 Какой язык общения в дошкольном учреждении был бы для Вас предпочтительным? (группировка по национальности респондентов) (родители)

Одним из вариантов решения проблемы обучения на родном языке является деление всего контингента дошкольников на 2 категории (русскоязычные и татароязычные) и корректировка образовательных программ для каждой из них.

Как показывает исследование, идея «языковой сегрегации» путем создания исключительно русскоязычных или татароязычных детских групп не нашла поддержки ни в одной из категорий респондентов. Так, в категории «родители» в целом не поддерживают идею создания исключительно русскоязычных или татароязычных групп в дошкольных учреждениях 62,7 процента респондентов, тогда как одобряют эту идею чуть более четверти опрошенных (26,3%). Среди «воспитателей» идея создания моноязычных групп в дошкольных учреждениях одобряется лишь каждым пятым опрошенным (21,0%), тогда как три четверти воспитателей (76,0%) не являются сторонниками данной идеи. Наконец, в группе «руководители» эту идею оказались готовы поддержать чуть более трети (34%) респондентов, тогда как большинство опрошенных (60%) восприняло бы такое решение неодобрительно.

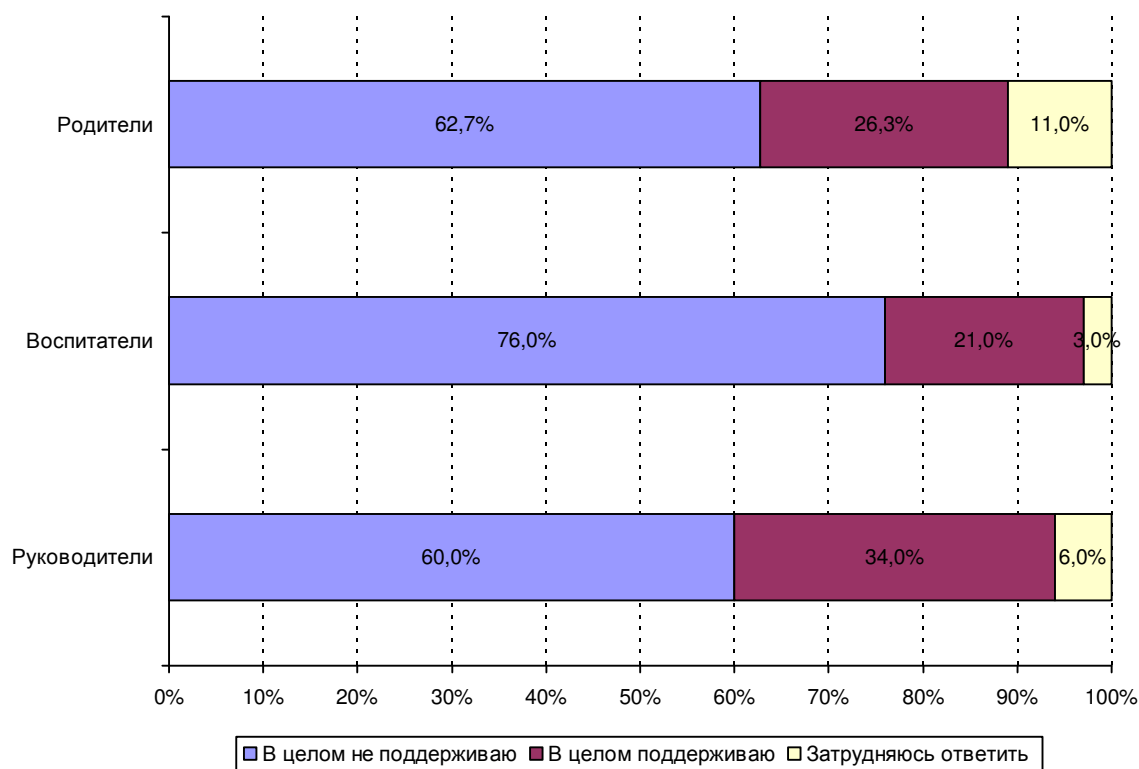


Рис. 59 Как Вы относитесь к идее создания исключительно русскоязычных / татароязычных групп в дошкольном учреждении? (родители / воспитатели / руководители)

Наряду с этим, абсолютное большинство опрошенных родителей (87,0%) являются сторонниками идеи создания в дошкольных учреждениях смешанных групп с одинаковыми долями русских и татар. Среди воспитателей доля сторонников этой идеи еще выше – 91 процент. Одобрение идея вызвала и у респондентов-заведующих («за» высказались 86 процентов опрошенных руководителей ДОУ).

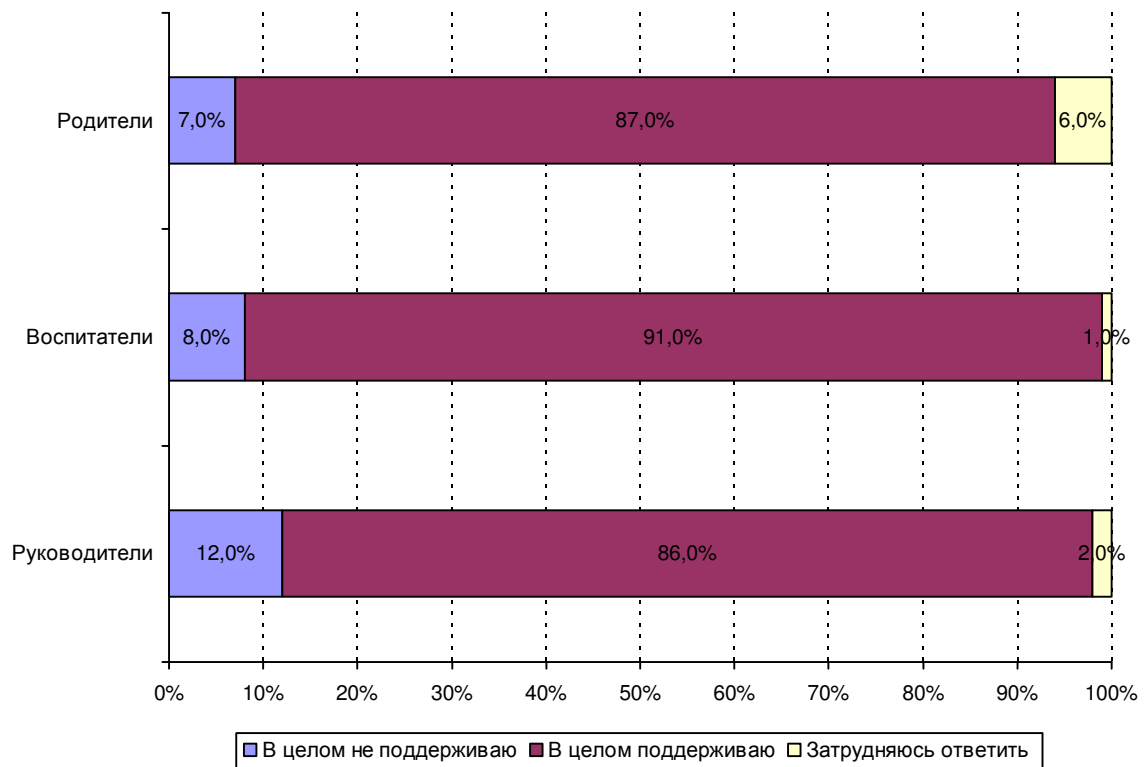


Рис. 60 Как Вы относитесь к идее создания смешанных групп, в которых доля татар и русских примерно одинакова? (родители / воспитатели / руководители)

Поскольку большинство детей, посещающих дошкольные учреждения, являются преимущественно русскоговорящими, вопрос эффективности преподавания татарского языка в русскоязычной аудитории относится к числу безусловно актуальных. По мнению большинства опрошенных родителей (72,0%) русскоязычные дети в дошкольных учреждениях в целом успешно справляются с изучением татарского языка, обратной точки зрения придерживаются 28 процентов респондентов-родителей. Мнение опрошенных воспитателей в данном случае является идентичным.

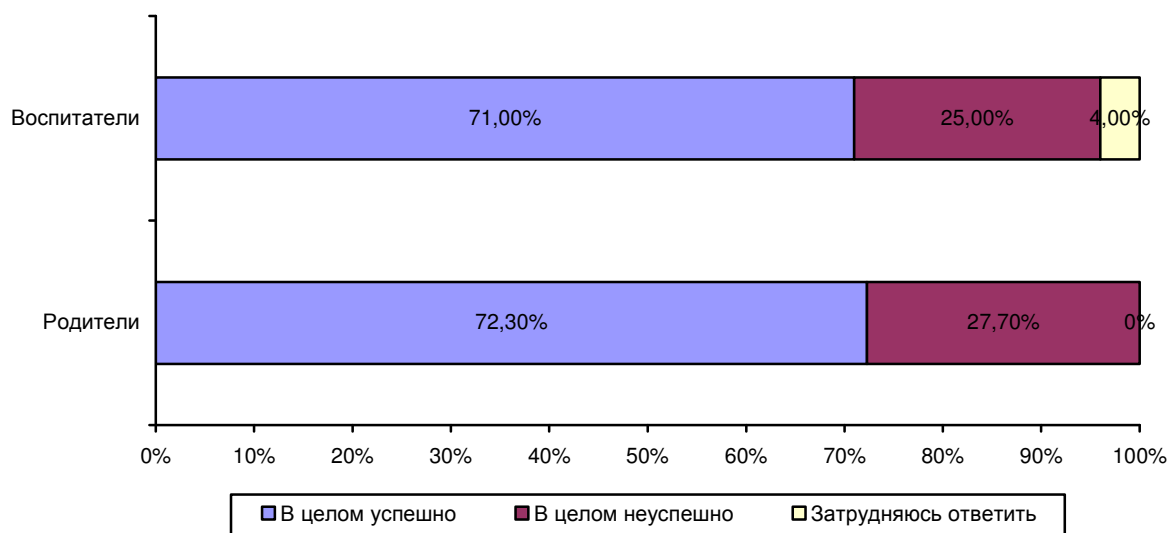


Рис. 61 Как Вы считаете, насколько успешно русскоязычные дети в дошкольном учреждении справляются с изучением татарского языка? (родители / воспитатели)

Тем опрошенным, которые считают, что дошкольники в той или иной степени испытывают проблемы с изучением татарского языка (28 процентов среди родителей, 25 процентов среди воспитателей), было предложено назвать основные причины возникающих сложностей.

Основным препятствием на пути изучения татарского языка и родители (49,4%), и особенно воспитатели (62,1%) считают отсутствие у детей потребности в его изучении, поскольку в современных условиях более актуальным является хорошее знание русского / иностранного языка. Каждый четвертый опрошенный родитель (24,1%) и каждый шестой воспитатель (17,2%) значимой причиной плохого знания татарского языка дошкольниками считает низкое качество его преподавания в дошкольных учреждениях. Третье место по значимости, по мнению опрошенных родителей и воспитателей (14,5 и 21 процент соответственно), занимает такая причина как отсутствие возможностей для самостоятельного изучения татарского языка. Кроме того, каждый пятый опрошенный воспитатель (20,7%) причисли к числу причин плохого знания языка отсутствие необходимых методических пособий.

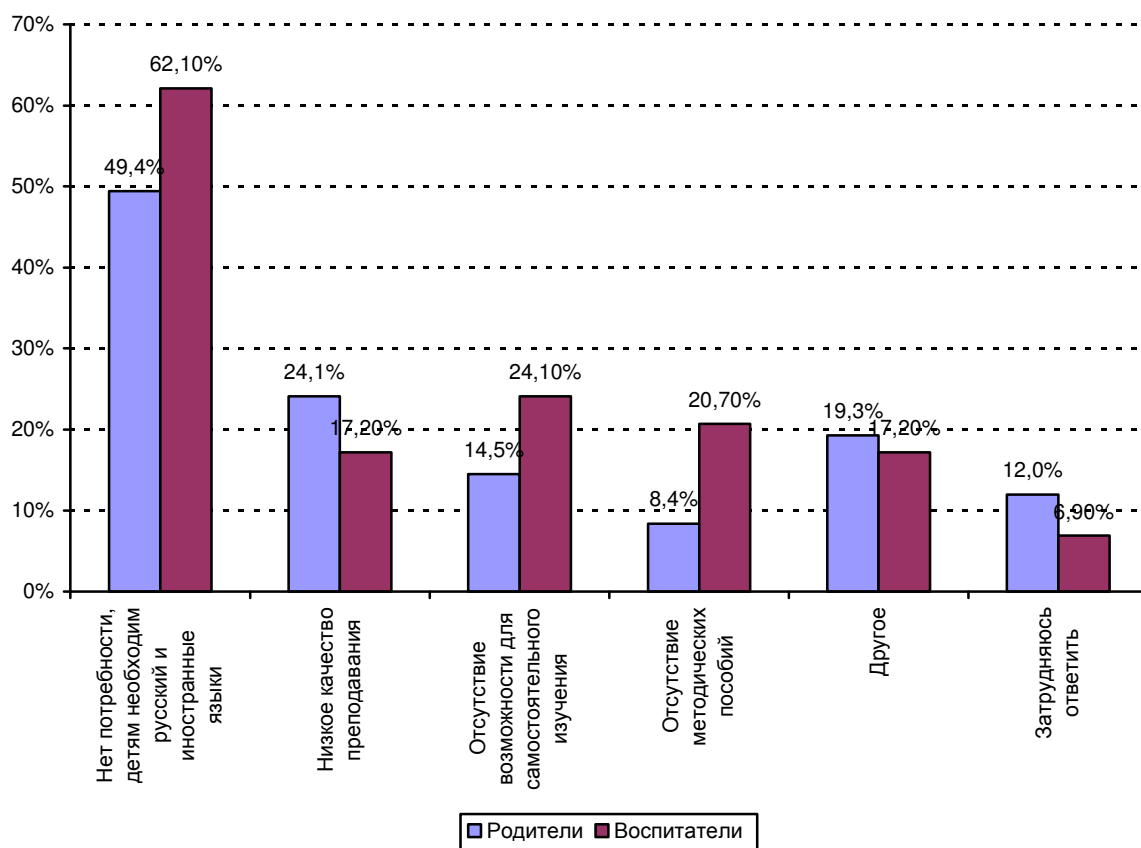


Рис. 62 В чем причина того, что русскоязычные дети не всегда справляются с изучением татарского языка в дошкольном учреждении? (родители / воспитатели)

Всем участникам исследования – родителям, воспитателям и руководителям ДОУ - было предложено высказать свое мнение по поводу того, должен ли руководитель дошкольного учреждения свободно владеть государственными языками Татарстана. Мнения респондентов по этому поводу разошлись несущественно. Так, по мнению почти половины опрошенных родителей (49,0%) двуязычие руководителя дошкольного учреждения является желательным, но не обязательным. Примерно равные доли респондентов-родителей придерживаются полярных мнений: одни считают, что руководитель дошкольного учреждения обязан владеть как русским, так и татарским языком (26,0%), а другие – что это вовсе не обязательно (24,0%). Схожая точка зрения свойственна и опрошенным воспитателям, которые в большинстве своем (55,0%) считают, что двуязычие руководителя дошкольного учреждения является желательной опцией, но не более того. Каждый четвертый воспитатель полагает, что руководитель дошкольного учреждения обязан владеть как русским, так и татарским языками (25,0%), а каждый пятый (20,0%) рассматривает двуязычие руководителя детского сада как нечто необязательное.

Наибольшую поддержку идея введения «ценза двуязычия» для должности заведующего дошкольным образовательным учреждением вызвала у лиц, непосредственно эти должности

занимающих. Очевидно, большинство респондентов (58%) реально оценивали уровень своих знаний и возможностей, признавая двуязычие желательным, но не обязательным требованием к должности. Более строгую позицию занимает треть опрошенных руководителей (32%), уверенных в том, что руководитель ДООУ должен уметь владеть как русским, так и татарским языком.

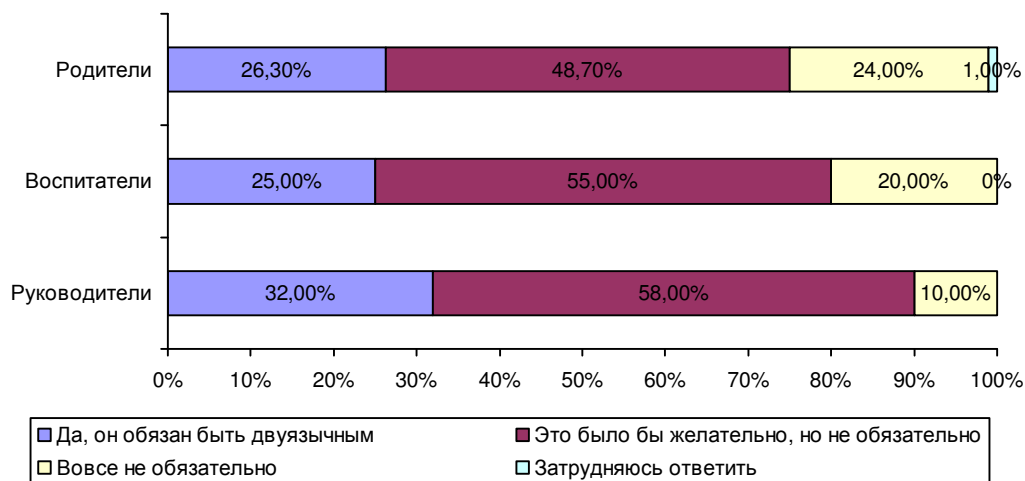


Рис. 63 Должен ли руководитель дошкольного учреждения свободно владеть обоими государственными языками РТ – русским и татарским? (родители / воспитатели / руководители)

Очевидно, что преподавание основ родного языка в дошкольном учреждении является лишь одним из элементов воспитания в духе национальной культуры и традиций. Как показывают результаты исследования, ключевым агентом воспитания и родители, и воспитатели считают семью ребенка.

Большинство участников исследования (87 процентов среди родителей, 96 процентов среди воспитателей) уверены в том, что обучение дошкольника основам национальной культуры и родному языку должно осуществляться, прежде всего, дома / в семье. Значимы и доли тех респондентов, которые считают, что подобное обучение должно проходить в дошкольном учреждении (67,3 и 84 процента соответственно) и в школе (48,7 и 62 процента). Отметим, что воспитатели выше оценивают роль образовательных учреждений в данном вопросе.

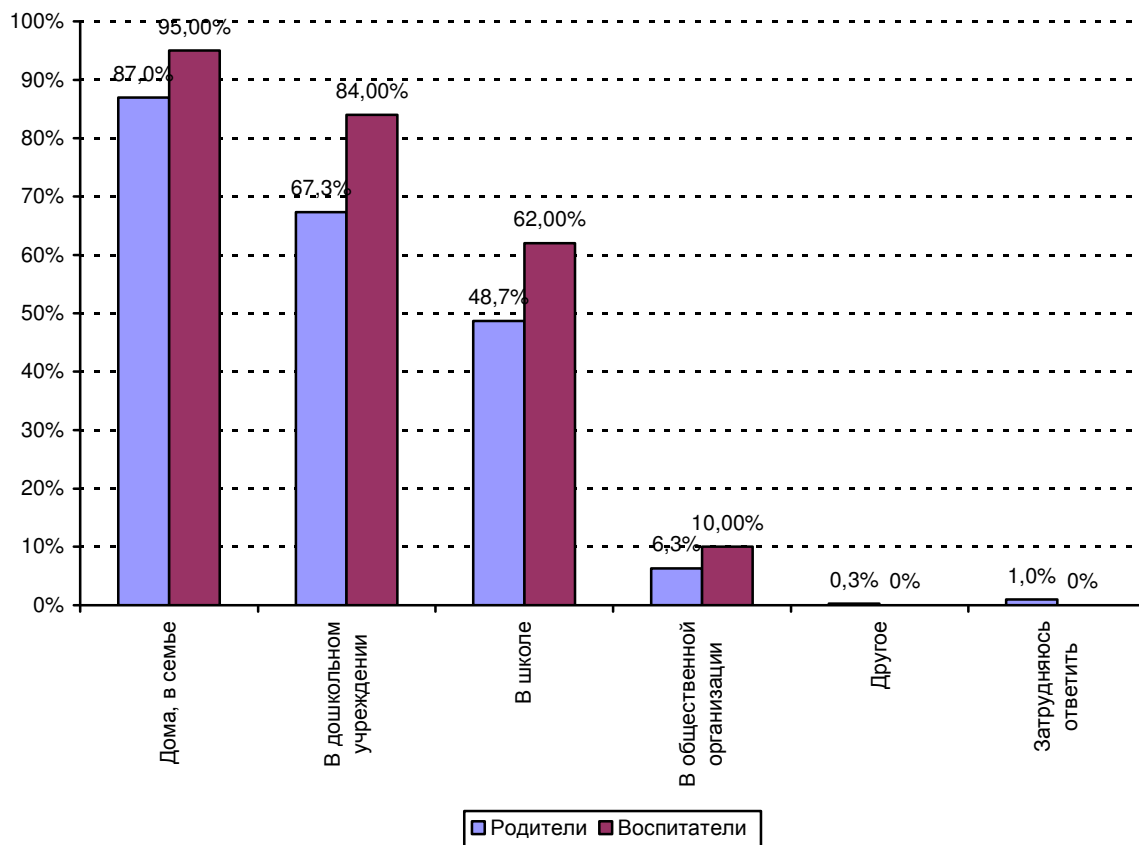


Рис. 64 Где должно происходить обучение дошкольника основам национальной культуры и родного языка? (родители / воспитатели)

Поскольку по совокупному мнению респондентов наибольшую ответственность за воспитание детей несет семья, родителям, принявшим участие в исследовании, был задан вопрос о том, занимаются ли они с детьми изучением национальной культуры и родного языка.

Как показывает исследование, чаще всего дошкольники смотрят телевизионные передачи, художественные и мультипликационные фильмы на родном языке. Так, более половины опрошенных родители (54%) заявили о том, что их дети занимаются этим каждый день, еще 18,3 процента – несколько раз в неделю. Довольно часто респонденты-родители читают своим детям сказки (40,3% – практически каждый день, 33,0% – несколько раз в неделю) и поют песни (32,7% – практически каждый день, 29,0% – несколько раз в неделю) на родном языке

Относительное большинство опрошенных родителей (41,7%) посещает спектакли/концерты на родном языке совместно с детьми несколько раз в год, хотя среди опрошенных встречаются и те, кто ходит на подобные мероприятия с частотой несколько раз в месяц (13,7%). Что же касается разговоров с детьми о национальной культуре и родном языке, то около четверти опрошенных родителей (25,7%) занимается этим несколько раз в месяц, а чуть меньшая доля (23,7%) – несколько раз в год.

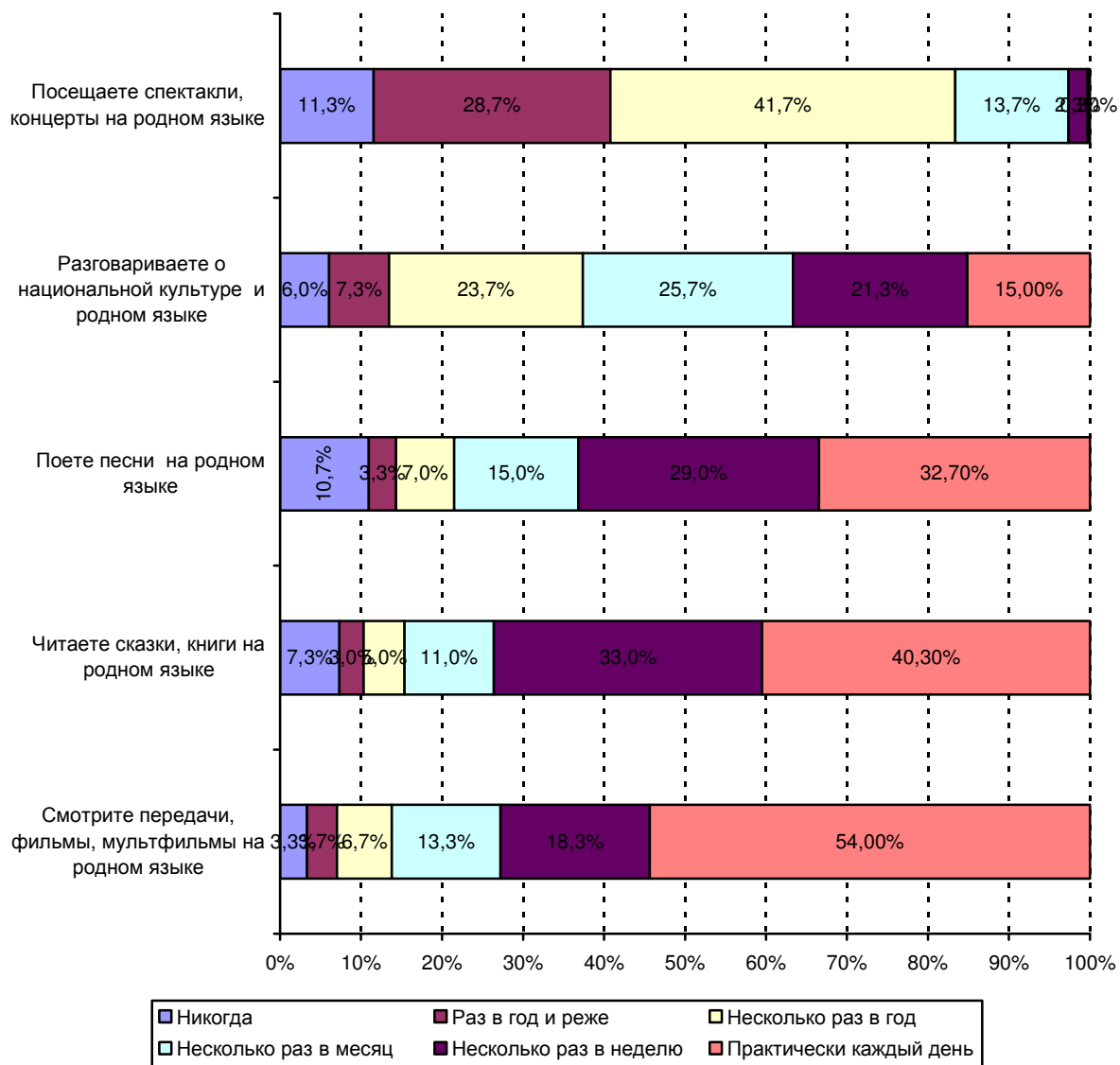


Рис. 65 Как часто Вы с Вашими детьми дошкольного возраста... (родители)

Таким образом, несмотря на декларируемую политику двуязычия, большинство дошкольных учреждений РТ являются преимущественно русскоговорящими. Вариант решения языковой проблемы путем деления всего контингента дошкольников на 2 категории (русскоязычные и татароязычные) и корректировки образовательных программ для каждой из них не нашел должного отклика у респондентов, тогда как идею создания смешанных русско-татароговорящих групп опрошенные восприняли положительно.

Эффективность обучения татарскому языку в ДОУ опрошенные родители считают довольно высокой, объясняя возникающие у детей проблемы в изучении отсутствием прямой потребности в знании языка.

Распределение ответов респондентов на вопрос о необходимости введения ценза двуязычия для должности руководителя ДОУ свидетельствует о преждевременности этой меры. В настоящий момент знание двух государственных языков заведующим детским садом можно признать скорее желательным, но не обязательным требованием.

Основным агентом воспитания в духе национальной культуры и традиций респонденты считают семью ребенка, хотя роль дошкольного учреждения и школы в этом вопросе также нельзя преуменьшать. Чаще всего родители совместно с ребенком смотрят телевизионные передачи, читают книги и поют песни на родном языке, реже всего – посещают спектакли в театрах.

Оценка качества дошкольного образования

Основным показателем качества дошкольного образования является соответствие знаний, имеющихся у дошкольников, тем требованиям, которые к ним будут предъявляться в начальной школе. На взгляд опрошенных руководителей ДОУ, объем знаний и умений, получаемых детьми в дошкольных учреждениях, полностью соответствует тем требованиям, которые предъявляются к учащимся начальных классов школы. Этой точки зрения придерживаются 98 процентов опрошенных руководителей ДОУ. Мнение родителей и воспитателей в данном случае полностью соответствует мнению руководителей.



Рис. 66 Насколько, на ваш взгляд, нынешняя система дошкольного образования отвечает требованиям, впоследствии предъявляемым к детям в школе? (укрупненные категории) (руководители)

Мнение экспертов выглядит несколько более близким к реальной жизни, чем ответы заведующих.

«Мы даже отслеживаем наших способных детей и отслеживаем коррекционную работу с теми детьми, которые не осваивают программный материал. На сегодняшний день у нас при поступлении в 1-й класс около 60% имеют высокий уровень усвоения программного материала, около 30% - средний уровень и около 10% - ниже среднего и низкий. Это хорошие показатели. Мы постоянно встречаемся учителями, проводим круглые столы с педагогами начальной школы, чтобы выявить те проблемы, когда ребенок поступает в 1-й класс.»
(Быкова И.В., начальник Отдела дошкольного образования Управления образования города Набережные Челны

)

По мнению всех без исключения (100%) опрошенных заведующих, детский сад является основным учреждением, на базе которого должна осуществляться дошкольная подготовка.

Роль других учреждений, оказывающих образовательные услуги, в вопросе подготовки к обучению в школе, на взгляд респондентов, является заметно меньшей. Так, всего лишь пятая часть опрошенных руководителей (20%) полагает, что услуги подобного рода должны оказываться в учреждениях дополнительного образования, и всего 12 процентов считает необходимым привлечь средние общеобразовательные школы к их оказанию.

Тем не менее, некоторые эксперты считают весьма перспективной организацию дошкольной подготовки на базе общеобразовательной школы. Организация групп кратковременного пребывания, готовящихся по специально разработанной программе к поступлению в школы, позволяет затронуть дошкольным образованием даже тех, кто никогда не посещал детский сад.

«...дошкольное образование развиваем. Речь идет о старшем дошкольном возрасте, 5-7 лет. Мы для них открываем группы кратковременного пребывания на базе детских садов, школ, учреждений доп.образования где есть такая возможность. И дети приходят 3-4 раза в неделю на 3-4 часа без организации питания и сна. С ними занимаются по специально разработанной программе, детей готовят к школе. Таким образом у нас в прошлом-начале текущего годов – 6000 таких детей было старшего дошкольного возраста, которые не посещают детские сады. Мы 82% этих детей организовали прохождение подготовки к школе» (Манюрова Г.Х., заведующая сектором дошкольного образования Министерства образования и науки Республики Татарстан)

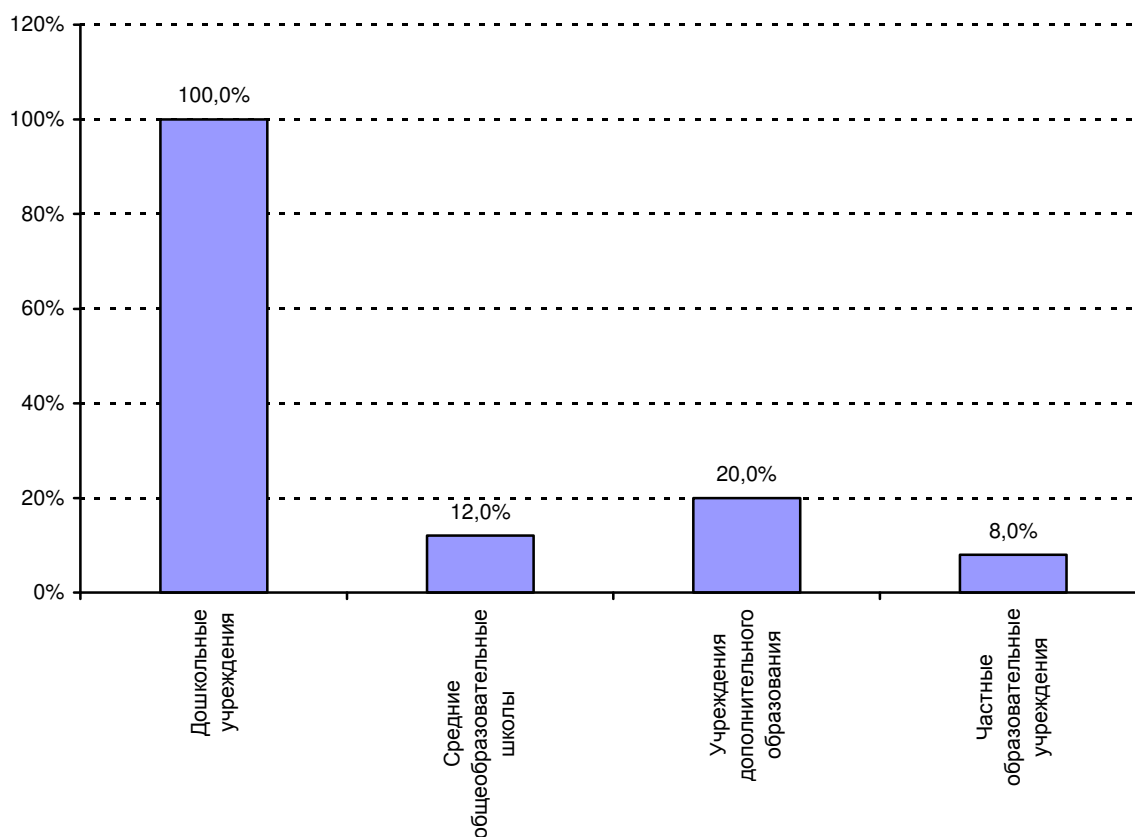


Рис. 67 Как Вы считаете, на базе каких из перечисленных учреждений ребенок должен готовиться к обучению в школе? (руководители)

Родителям, воспитателям и руководителям ДОУ, принявшим участие в исследовании, было предложено оценить результативность работы дошкольных учреждений по ряду параметров с использованием 5-балльной шкалы. Судя по ответам респондентов, наиболее высоких результатов дошкольные учреждения добиваются в обучении ребенка по основной образовательной программе (4,48 балла по оценке респондентов-родителей, 4,7 балла – по оценке респондентов-воспитателей). Достаточно высоко респонденты оценили и результативность дошкольных учреждений в интеллектуальном, физическом и личностном развитии ребенка (4,33 и 4,55 балла соответственно), развитии творческих способностей и интересов ребенка (4,32 и 4,5 балла), формировании способности и готовности к общению, самостоятельности (4,32 и 4,3 балла). По мнению опрошенных воспитателей, достаточно успешно дошкольные учреждения справляются и с осуществлением индивидуального подхода к каждому ребенку (4,6 балла по оценке воспитателей).

Наименьших успехов, по мнению респондентов, дошкольные учреждения добиваются в оказании дополнительных платных и бесплатных услуг (4,02 и 4,22 балла соответственно), а также в коррекции имеющихся отклонений в развитии ребенка.

Отметим, что в целом, оценки воспитателей, и в особенности руководителей выше оценок, поставленных родителями практически по всем параметрам.

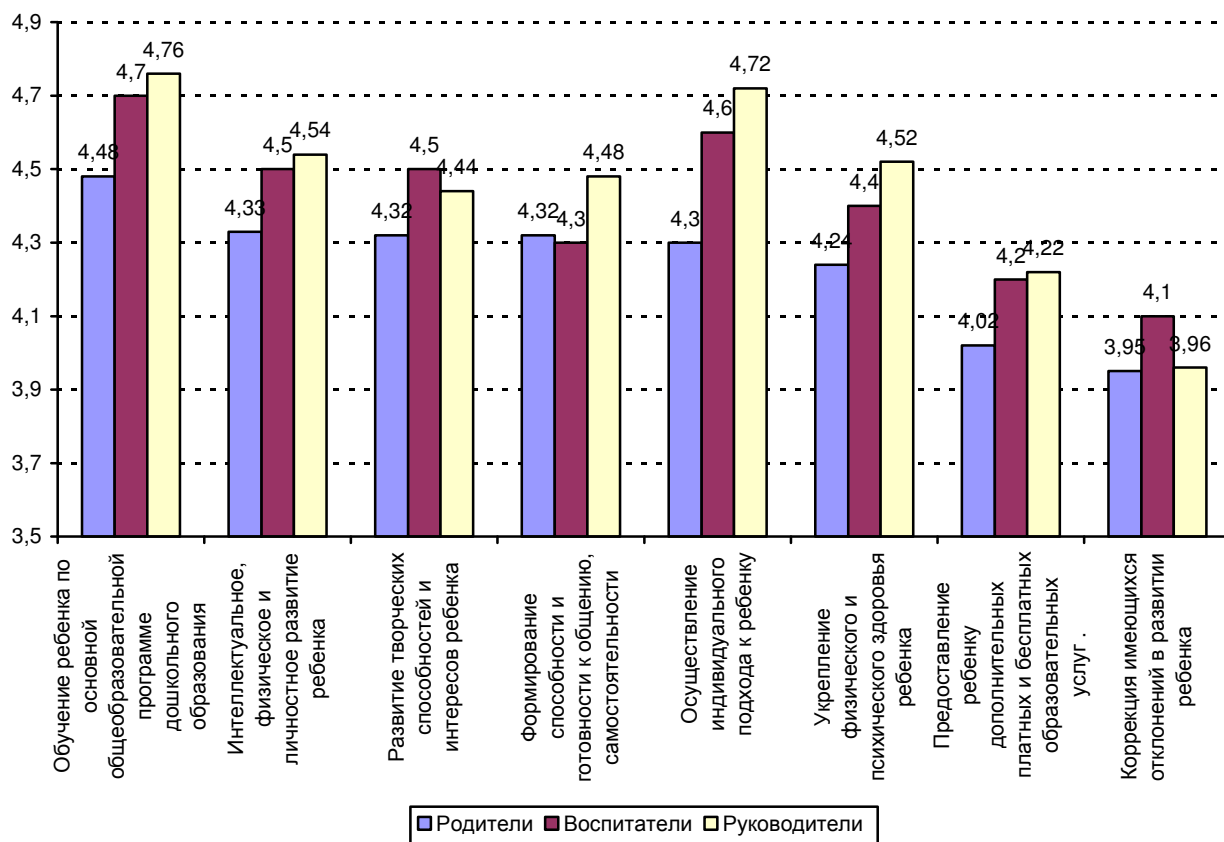


Рис. 68 Оцените результативность работы Вашего дошкольного учреждения по следующим параметрам... (средний балл) (родители / воспитатели)

Один из блоков вопросов в анкете для руководителей был посвящен выявлению реальных и желательных субъектов контроля за качеством образовательных услуг, предоставляемых в дошкольных учреждениях.

В настоящий момент, по мнению опрошенных руководителей дошкольных учреждений, основные контрольные функции возложены на администрацию дошкольных учреждений (ее выделяют в качестве субъекта контроля 92 процента опрошенных), а также органы управления образованием (92%). По мнению респондентов, достаточно активно в настоящий момент пытаются участвовать в осуществлении контроля родители (76%).

Если же переносить вопрос осуществления контроля в плоскость «желаемого», то, по мнению опрошенных руководителей, заметно меньшее участие в этом процессе должны принимать органы управления образованием (всего 38 процентов опрошенных считают их желательным субъектом

контроля), а также родители (46 процентов). Значительно повыситься, на взгляд респондентов, должна роль органов самоуправления в дошкольных учреждениях – с нынешних 42 до 80 процентов.

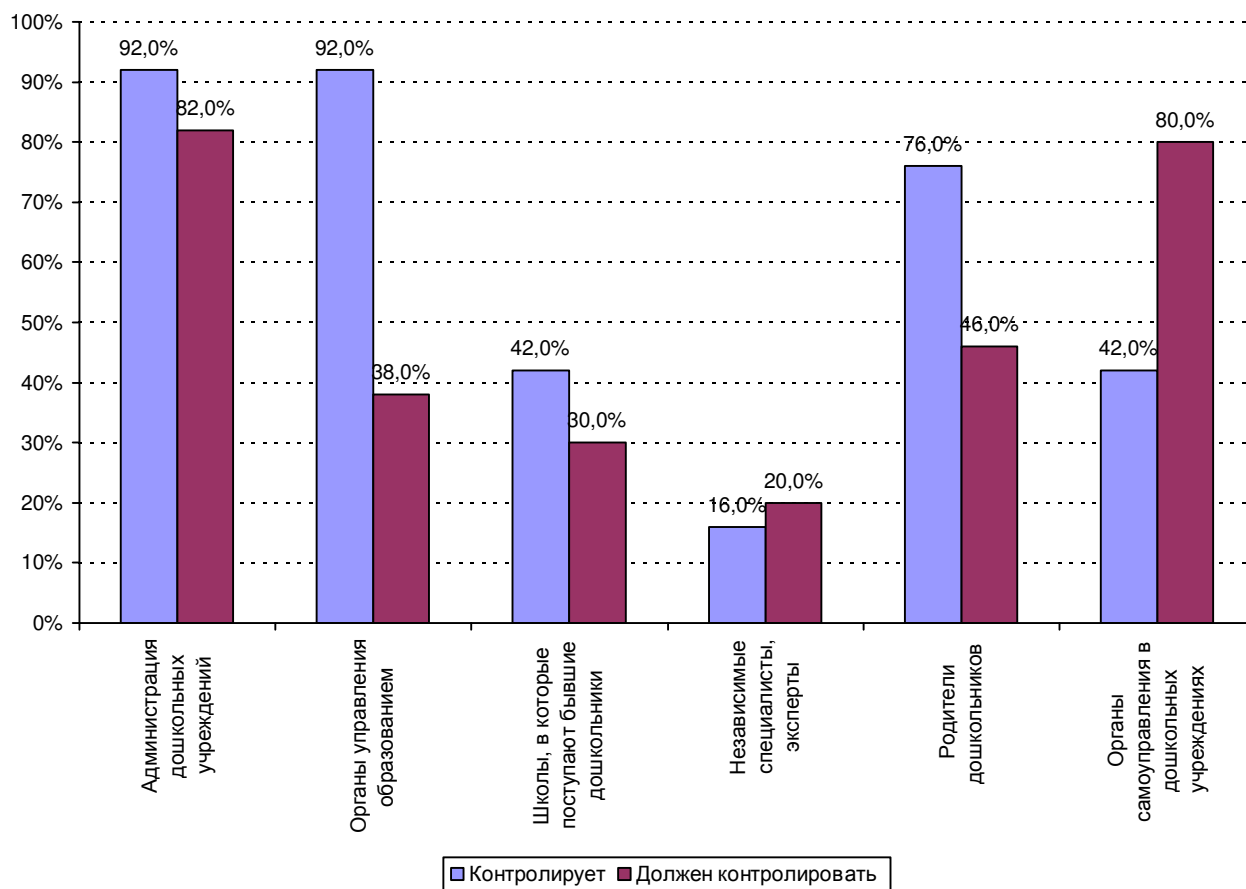


Рис. 69 Кто в настоящий момент контролирует / должен контролировать качество дошкольного образования, уровень подготовки детей к школе? (руководители)

Очевидно, что в настоящий момент контроль органов управления образованием за деятельностью дошкольных учреждений видится их руководству в какой-то степени даже избыточным. Так, отвечая на вопрос о том, достаточен ли уровень контроля со стороны этих органов, более половины опрошенных (58%) заявили, что уровень контроля является более чем достаточным, а 40 процентов оценили его как «скорее достаточный».

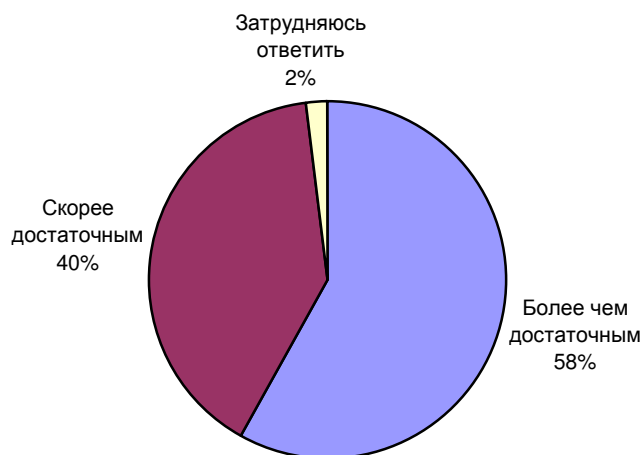


Рис. 70 Как вы считаете, достаточным или недостаточным является уровень контроля органов управления образованием за деятельностью дошкольных образовательных учреждений? (руководители)

Важно отметить, что избыточность контроля со стороны органов власти отмечали и эксперты, в чьи функции и входит осуществление контроля.

«Я считаю, что больше, чем достаточно. Потому что контролируют абсолютно различные органы. Это и Роспотребнадзор, и Пожнадзор, и Контрольно-счетная палата, и Налоговая. С этого учебного года действует и функционирует Департамент контроля и надзора в сфере образования, который тоже выезжает и на лицензирование, и на аккредитацию, и по жалобам, запросам. Я уж и не говорю об Управлении образованием, потому что мы должны знать, чем занимаются в каждом дошкольном учреждении – нарушается ли где-то закон, какие-то санитарные требования и так далее. Поэтому с нашей стороны контроль и тематический, и фронтальный» (Быкова И.В., начальник Отдела дошкольного образования Управления образования города Набережные Челны)

Таким образом, учебные программы дошкольных учреждений и начальных классов школы не пересекаются, а уровень знаний дошкольников полностью соответствует тем требованиям, которые будут к ним предъявляться при поступлении в общеобразовательную школу.

Оценивая результативность работы дошкольных учреждений, респонденты отметили, что наиболее высоких результатов дошкольные учреждения добиваются в обучении ребенка по основной образовательной программе, тогда как наименее выдающиеся результаты достигаются в оказании дополнительных платных и бесплатных услуг, а также в коррекции имеющихся отклонений в развитии ребенка.

В настоящий момент основные функции по контролю за качеством образовательных услуг в ДООУ возложены на администрацию детских садов и органы управления образованием,

достаточно активно в настоящий момент пытаются участвовать в осуществлении контроля родители. Переноса вопрос осуществления контроля в плоскость «желаемого», респонденты отмечали, что заметно меньшее участие в этом процессе должны принимать органы управления образованием, чей контроль в настоящий момент можно оценить как избыточный, а также родители. С другой стороны, должна значительно повыситься роль органов самоуправления.

Проблемы финансирования и лицензирования ДОО

Как уже отмечалось выше, проблема финансирования дошкольных учреждений является одной из наиболее серьезных проблем дошкольного образования РТ в настоящий момент. Подавляющее большинство действующих детских садов находится на муниципальном финансировании, а возможности для самофинансирования ограничиваются взаимодействием с родителями и спонсорами. Как показывает исследование, объем и регулярность муниципального финансирования устраивают далеко не каждого руководителя ДОО.

Лишь треть опрошенных руководителей (32%) заявили о том, что муниципальное финансирование их дошкольного учреждения осуществляется в полном объеме. Напротив, более половины респондентов этой категории (64%) уверены, что финансирование является нерегулярным и выполняется «по остаточному принципу». В двух случаях из 50 (4%) муниципальное финансирование и вовсе отсутствует.

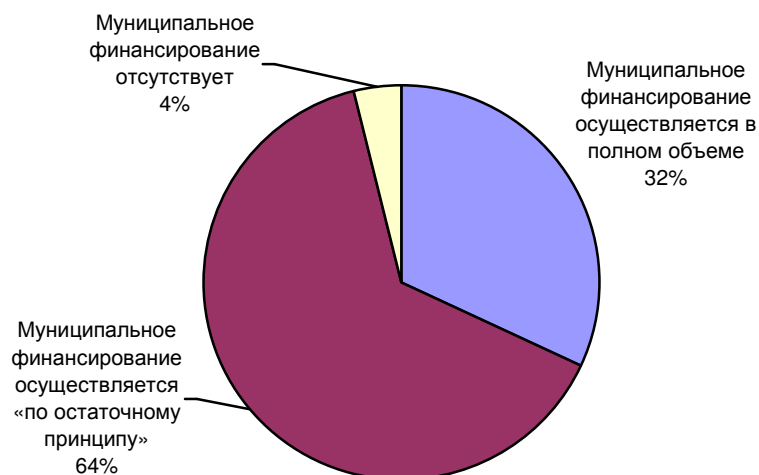


Рис. 71 Оцените уровень финансирования муниципалитетом вашего дошкольного учреждения (руководители)

Несмотря на то, что объем муниципального финансирования не устраивает большинство руководителей дошкольных учреждений, бюджет подавляющего большинства детских садов на две трети (67,4%) состоит из муниципальных поступлений. Вторым по значимости источником поступлений в бюджет дошкольного учреждения является оказание дополнительных платных услуг. Как показывает

исследование, оплата этих услуг родителями формирует более четверти бюджета (26,18%) дошкольного учреждения. Доля спонсорской поддержки, судя по результатам опроса, в бюджете учреждений не превышает 5 процентов (3,54%).

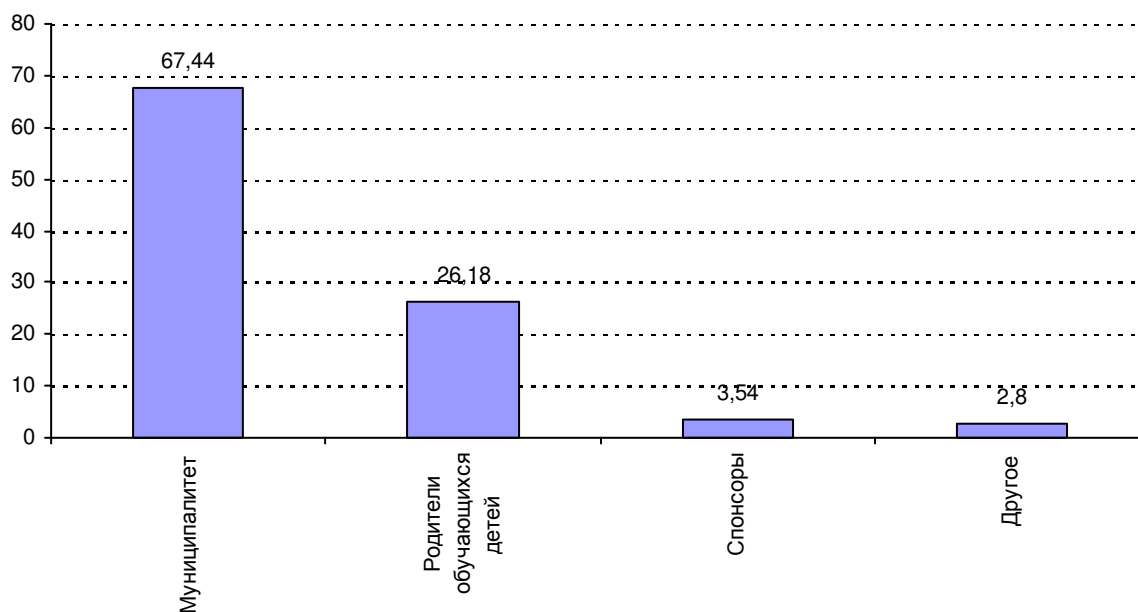


Рис. 72 Средний вклад различных источников в финансирование дошкольного учреждения (руководители)

Проблема лицензирования деятельности ДОО, скрытая от глаз непосвященных родителей, тем не менее, также относится к числу злободневных проблем. На сегодняшний день лицензию на оказание образовательных услуг имеет подавляющее большинство дошкольных учреждений, принявших участие в исследовании. Как показывают результаты опроса, практически все ДОО полностью прошли процедуру лицензирования в последние 5 лет. Менее чем в 10 процентах случаев (8%) в детском саду проводилась проверка выполнения лицензионных требований и условий или осуществлялось переоформление бланков лицензий. Лишь в единичных случаях (2%) дошкольные учреждения пытались получить лицензию, но не смогли этого сделать или вовсе не участвовали в процедурах лицензирования.

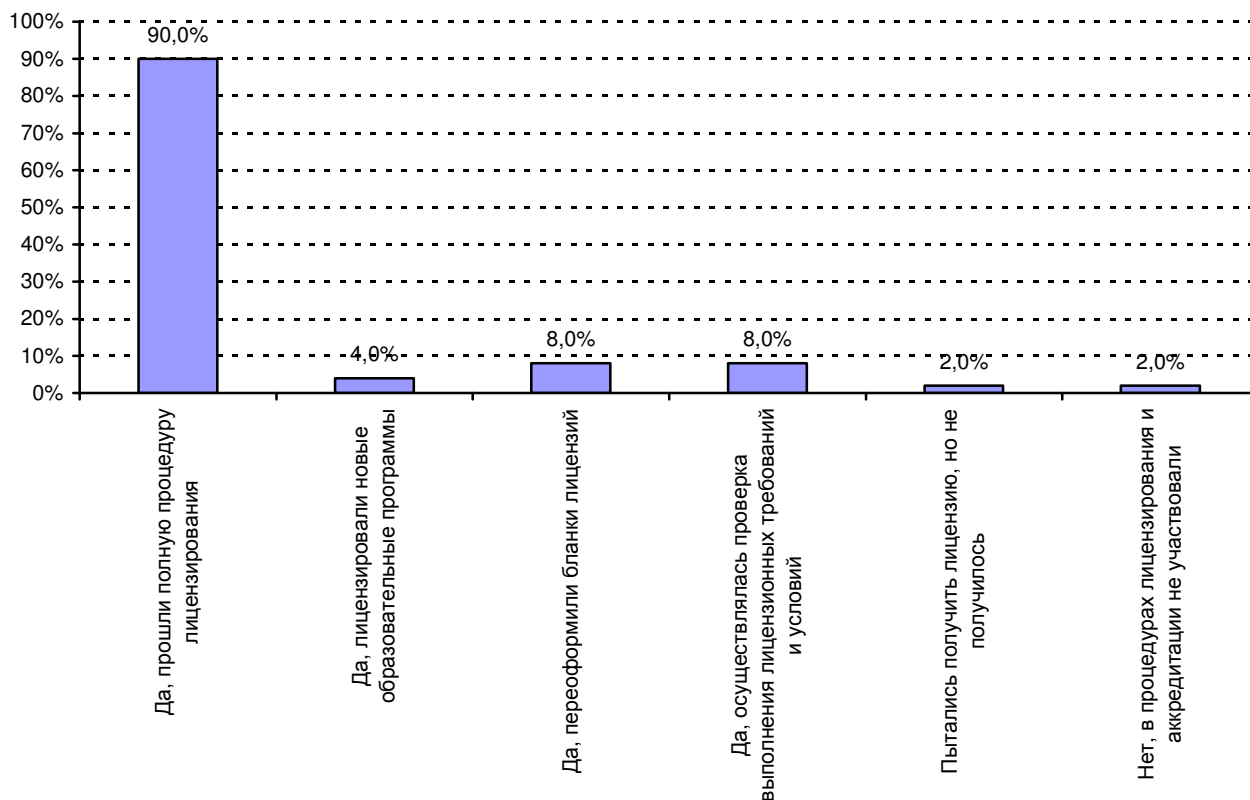


Рис. 73 Участвовало ли Ваше учреждение дошкольного образования в процедурах лицензирования в последние 5 лет? (руководители)

В большинстве случаев, судя по словам экспертов, продолжают работу без лицензии дошкольные учреждения, расположенные в сельской местности, малокомплектные, бюджет и возможности родителей/спонсоров в которых не позволяют устранить многочисленные нарушения.

«Сейчас как раз все 24 детских сада, которые у нас находятся в сельских населенных пунктах будут готовиться к лицензированию. Это прежде всего, конечно, получение заключения Роспотребнадзора и пожарной части. Потому что требования по санпину каждый год меняются, в основном это касается материально-технического снабжения – это пожарная сигнализация, это дополнительные финансовые вливания, это все требует средств» (Хусаинова Г.М., начальник Управления дошкольного образования г. Нижнекамск)

К числу основных проблем, осложняющих прохождение процедуры лицензирования, опрошенные руководители дошкольных учреждений отнесли «наличие нарушений противопожарного и санитарно-эпидемиологического законодательства» (с этой проблемой сталкивались 49 процентов опрошенных руководителей ДОУ). Четверть респондентов (26,5%) заявили, что у них возникали сложности со сбором полного комплекта документов, необходимых для прохождения процедуры лицензирования. Остальные проблемы респонденты оценили как заметно менее значимые.

«Вот раньше не было лицензирования – АПС практически нигде не установлено, а это очень дорого, за один год это вообще никто не сделает. А сегодня это требуют. Требования санпина то же самое – в 2003 году приняли новый санпин. Он даже не согласован с правилами образования. Вот требуют так и все. Детские сады, которые 50-60 лет тому назад были построены, теперь они требуют, чтобы пищеблоки отдельные были. Требуют, чтобы пристрой сделали. Вот такие требования, от которых не денешься никуда, а быстро сделать их невозможно» (Манюрова Г.Х., заведующая сектором дошкольного образования Министерства образования и науки Республики Татарстан)

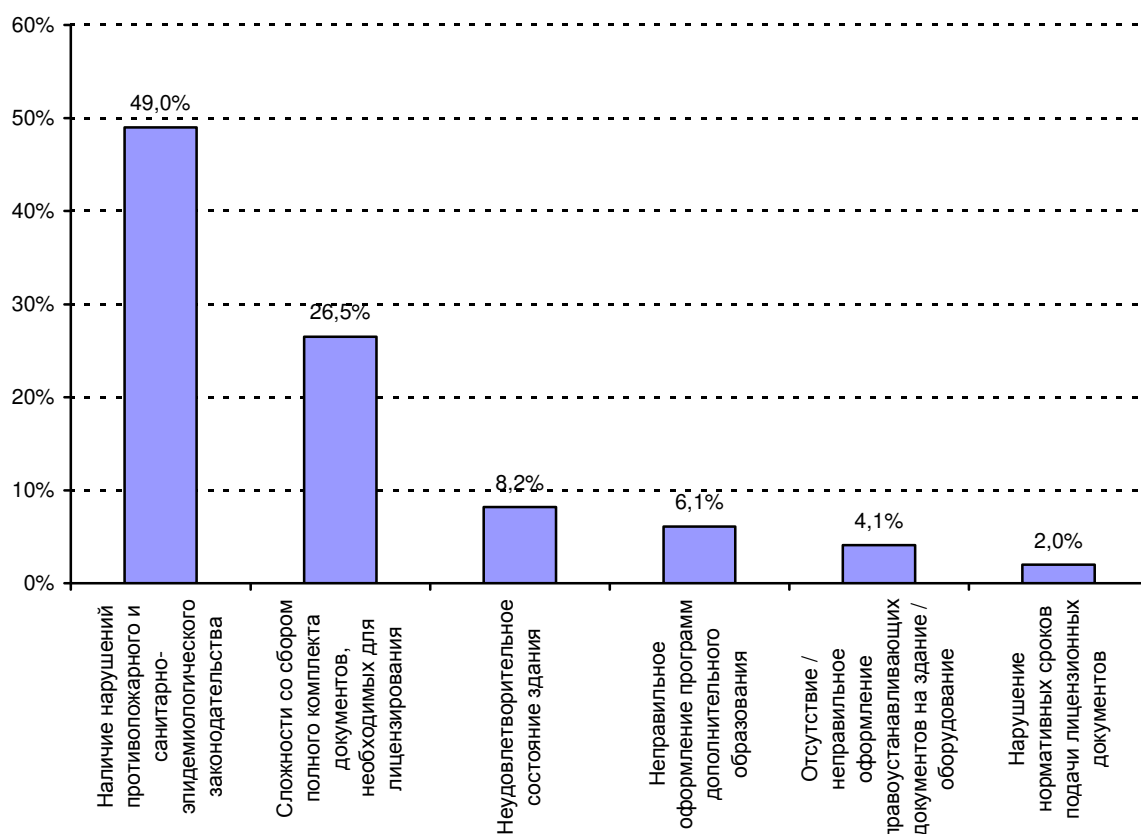


Рис. 74 Какие трудности возникли у Вас/ специалистов Вашего дошкольного учреждения при прохождении процедуры лицензирования? (руководители)

Эксперты отмечают, что все проблемы, возникающие в ходе подготовки процедуры лицензирования, так или иначе имеют под собой материальное основание – поскольку и устранение различных нарушений, и сбор документов в краткие сроки вынуждают администрацию ДОУ идти на денежные траты.

«Если говорить конкретно о процедуре лицензирования, основные проблемы, которые возникают у руководителя – это финансовые проблемы. Потому что прежде чем получить лицензию на образовательную деятельность или медицинскую деятельность (у нас все дошкольные учреждения получили лицензию на медицинскую деятельность, что позволяет

производить какие-то медицинские услуги – массаж, ЛФК)....основные финансовые проблемы в каком плане – те предписания, которые нам выписывает Пожнадзор, Роспотребнадзор – допустим, несоответствие, выходов из дошкольного учреждения при возникновении пожара (вот эти выходы должны быть выложены плиткой) – приходится затрагивать много финансов. С каждым годом требования увеличиваются. Поэтому постоянно упираемся в финансы» (Быкова И.В., начальник Отдела дошкольного образования Управления образования города Набережные Челны)

Эксперты обращали внимание еще и на то, что наряду с лицензированием учреждения, администрация дошкольных учреждений должна проходить еще и лицензирование медицинского кабинета, что фактически удваивает объем необходимых материальных затрат.

«Очень хотелось бы, чтобы эта процедура была упрощена. У нас ведь не только лицензирование учреждения, но еще и лицензирование медицинских кабинетов. Сейчас перед нами стоит задача заполнить декларацию по пожарной безопасности. И это все вытекает в финансовые затраты» (М.Н., начальник Управления дошкольного образования, г. Альметьевск)

Поскольку сложности со сбором комплекта документов является одной из ключевых проблем, возникающих в ходе прохождения процедуры лицензирования, проведенное исследование должно было выявить отношение руководителей дошкольных учреждений к обучающим семинарам и тренингам, посвященным вопросам лицензирования.

Судя по результатам исследования, в таковых принимали участие более половины респондентов-руководителей, причем 39 процентов опрошенных участвовали в групповых семинарах, а 16 процентов – получали индивидуальные консультации. В то же время 45 процентов опрошенных не участвовали в подобных мероприятиях.

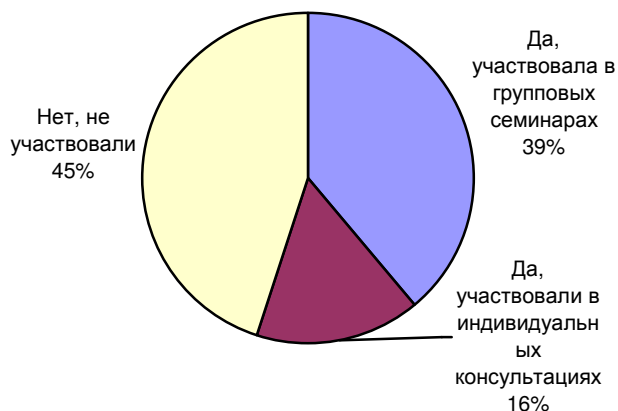


Рис. 75 Участвовали ли Вы/ представитель Вашего дошкольного учреждения в семинарах и консультациях по вопросам лицензирования? (руководители)

Исследование показывает, что те руководители ДООУ, которые принимали участие в обучающих семинарах и консультациях, посвященных вопросам лицензирования, в целом, остались довольны своим участием и полученным результатом. Так, три четверти респондентов этой категории (74%) заявили о том, что участие в подобных мероприятиях оказалось для них полезным. Еще чуть менее 20 процентов опрошенных (19%) заявили, что полезность присутствовала, хотя и была невелика.



Рис. 76 Насколько полезными оказались для Вас эти семинары и консультации? (руководители)

Отметим, что повышенное внимание к проблеме лицензирования образовательной деятельности сказывается и на поведении родителей. Как показывает исследование, две трети родителей проявляли внимание к имеющейся у детского сада документации при определении своего ребенка в дошкольное учреждение – они знакомятся с лицензией на оказание образовательных услуг (66%) и уставом дошкольного учреждения (66,7%).

В этом же контексте был интересен вопрос, насколько внимательно родители относятся к юридическому оформлению отношений с дошкольным учреждением. Исследование показывает, что в большинстве детских садов к этому относятся серьезно – подавляющее большинство родителей (88%), отдавая своего ребенка в дошкольное учреждение, заключили договор на оказание образовательных услуг. Платные образовательные услуги, как показывают результаты опроса, в трети случаев оказываются без оформления соответствующей документации – 32 процента опрошенных родителей заявили, что не заключали договора на оказание дополнительных услуг.

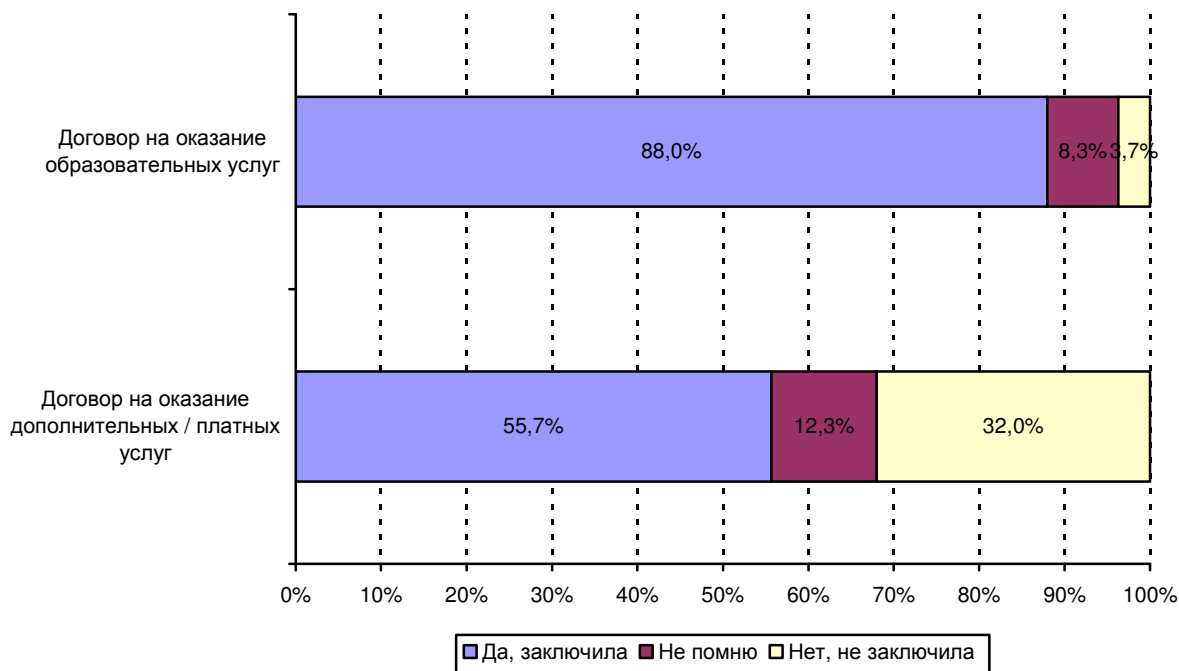


Рис. 77 При зачислении Вашего ребенка в дошкольное учреждение заключали ли Вы... (родители)

Таким образом, лишь в трети случаев муниципальное финансирование осуществляется в полном объеме, без задержек, тогда как две трети опрошенных заявили о том, что финансирование осуществляется «по остаточному принципу»

Доля муниципальных вливаний в бюджете автономного ДОО составляет, в среднем, около 70 процентов, тогда как оплата родителями дополнительных платных услуг приносит

организации до 25 процентов внебюджетных доходов. На долю спонсоров приходится не более 5 процентов внебюджетных средств.

Лицензию на оказание образовательных услуг имеет подавляющее большинство дошкольных учреждений, принявших участие в исследовании. К числу основных проблем, затрудняющих прохождение процедуры лицензирования, руководители ДООУ отнесли наличие сложноустраняемых нарушений противопожарного и санитарно-эпидемиологического законодательства, а также сложности в сборе полного комплекта документов, необходимых для прохождения процедуры.

Показательно, что лицензия на оказание образовательных услуг, равно как и устав организации и другие юридические документы представляют интерес для родителей, большинство которых знакомится с ними перед поступлением ребенка в ДООУ.

Источники информации о ДООУ. Реклама. Альтернативы дошкольному образованию.

В настоящий момент, когда спрос на услуги дошкольного образования в крупных городах республики существенно превышает предложение, вопрос конкуренции между детскими садами не столь актуален. Тем не менее, даже сегодня родители готовы переводить ребенка из одного учреждения в другое, более полно отвечающее требованиям данной семьи. Для того, чтобы такой перевод осуществлялся не «вслепую», родитель должен обладать разносторонней информации об образовательном профиле ДООУ и текущей ситуации в нем.

Как показывает исследование, большинство родителей впервые узнает о том дошкольном учреждении, которое впоследствии посещает их ребенок, из рассказов родственников, друзей и знакомых (64%). Другие источники информации – такие, например, как рекламные объявления или концертные выступления учащихся – обладают практически нулевой значимостью.

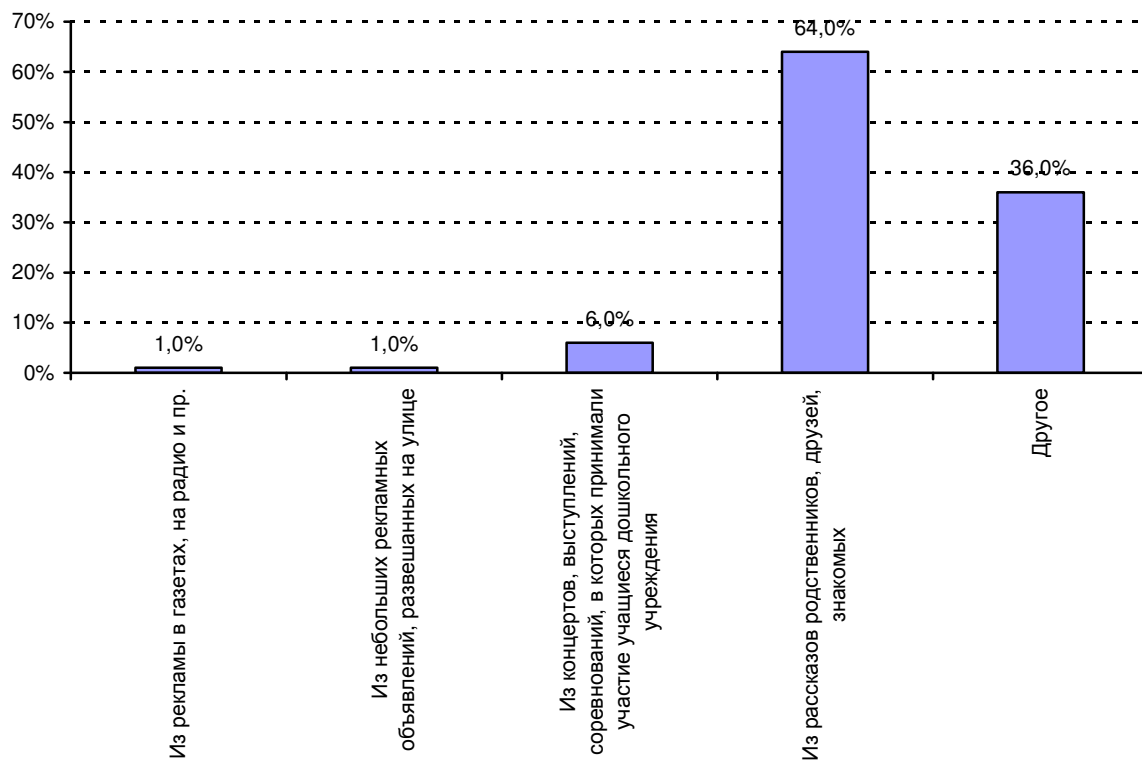


Рис. 78 Каким образом Вы узнали о том дошкольном учреждении, которое сейчас посещает Ваш ребенок? (родители)

Тем не менее, если судить по ответам опрошенных руководителей, примерно четверть детских садов (24%) периодически проводит в рекламных целях концерты, выступления и соревнования, открытые для посещения всеми желающими. Несколько меньший процент опрошенных (22%) заявили, что они просят родителей учащихся рассказывать о данном дошкольном учреждении их знакомым и родственникам, чтобы те приводили сюда своих детей. Непосредственная рекламная активность – такая как размещение рекламных сообщений в СМИ или расклейка объявлений на улицах – встречается гораздо реже (12 и 10 процентов соответственно).

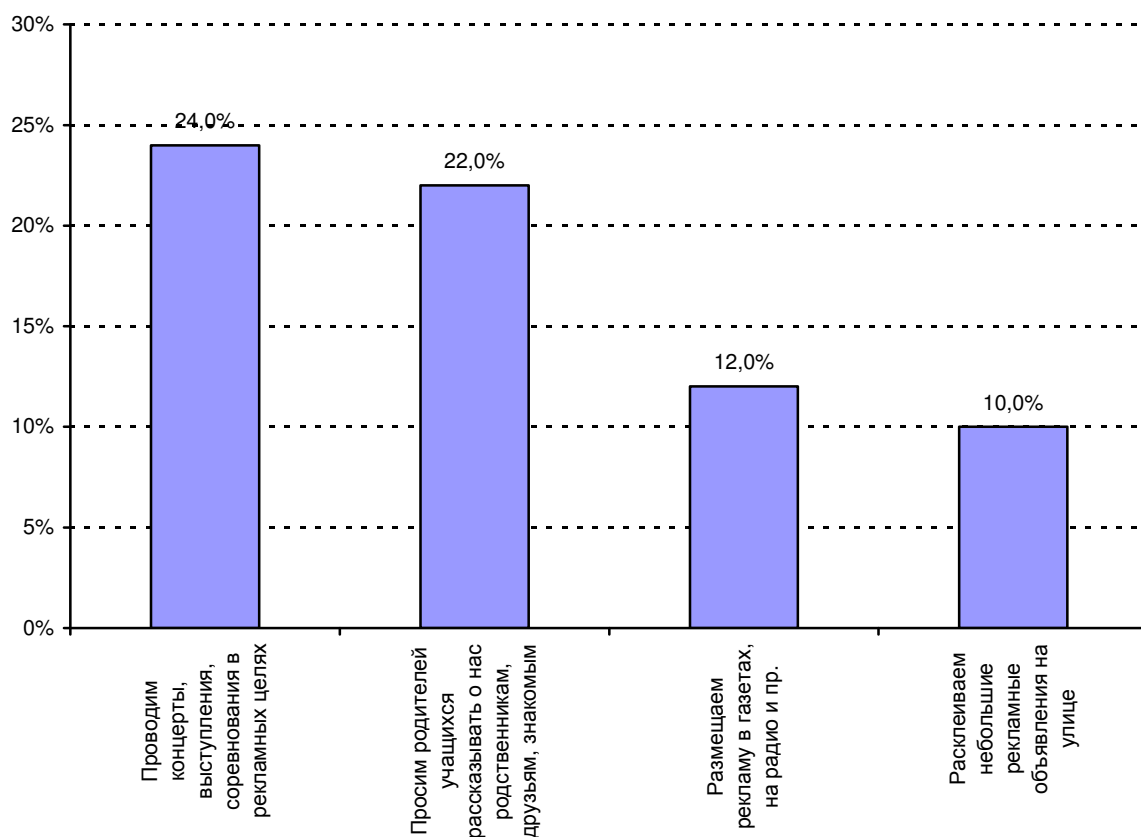


Рис. 79 Проводит ли Ваше дошкольное учреждение какие-либо рекламные мероприятия для привлечения новых детей? (руководители)

Тем не менее, полностью пренебрегать размещением рекламы ДОО было бы неправомерно. В условиях нарастающей конкуренции рекламное сообщение, направленное по верному рекламному каналу может привлечь дополнительную аудиторию и увеличить доход дошкольного учреждения от реализации дополнительных услуг. Так, 18 процентов опрошенных родителей признались, что хотя бы 1 раз видели рекламу детского сада, который посещает их ребенок.

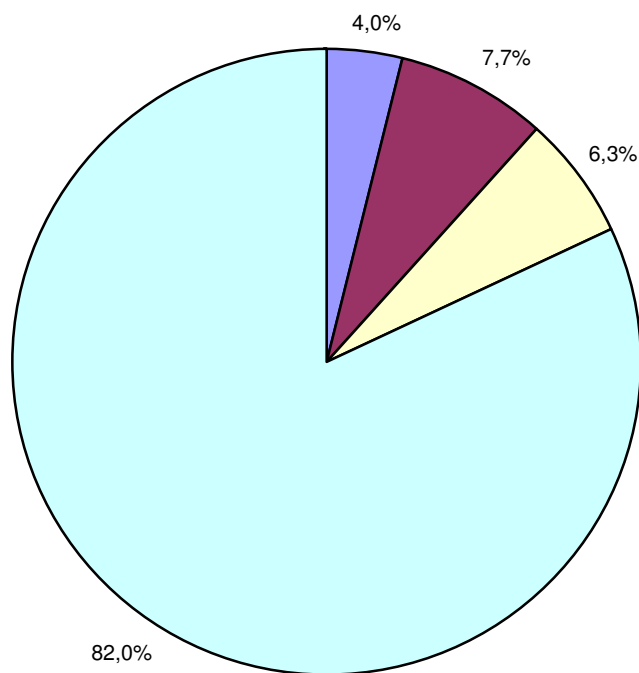


Рис. 80 Встречаете ли Вы сейчас рекламу того дошкольного учреждения, которое посещает Ваш ребенок? (родители)

Очевидно, что объектом рекламы может служить не только деятельность дошкольного учреждения, но и различные альтернативные варианты воспитания ребенка.

В качестве альтернативы посещению муниципального учреждения дошкольного образования родители готовы выбрать, в основном, недорогие варианты: посещение бесплатных кружков и секций в центрах детского творчества (61,3%) и посещение групповых подготовительных занятий в школе (60,7%). Более дорогие (и возможно более эффективные) формы дошкольной подготовки готовы позволить себе не многие: индивидуальные занятия с частным педагогом / школьным учителем (в среднем от 150 руб./час) готовы выбрать для своего ребенка 28,0 процентов опрошенных, а посещение частных платных дошкольных учреждений / центров развития (в среднем более 10 тыс. руб./месяц для детских садов) – 22,7 процента. Меньше всего готовы опрошенные родители нанять няню/гувернантку (в среднем от 50 руб./час) (5,3%).

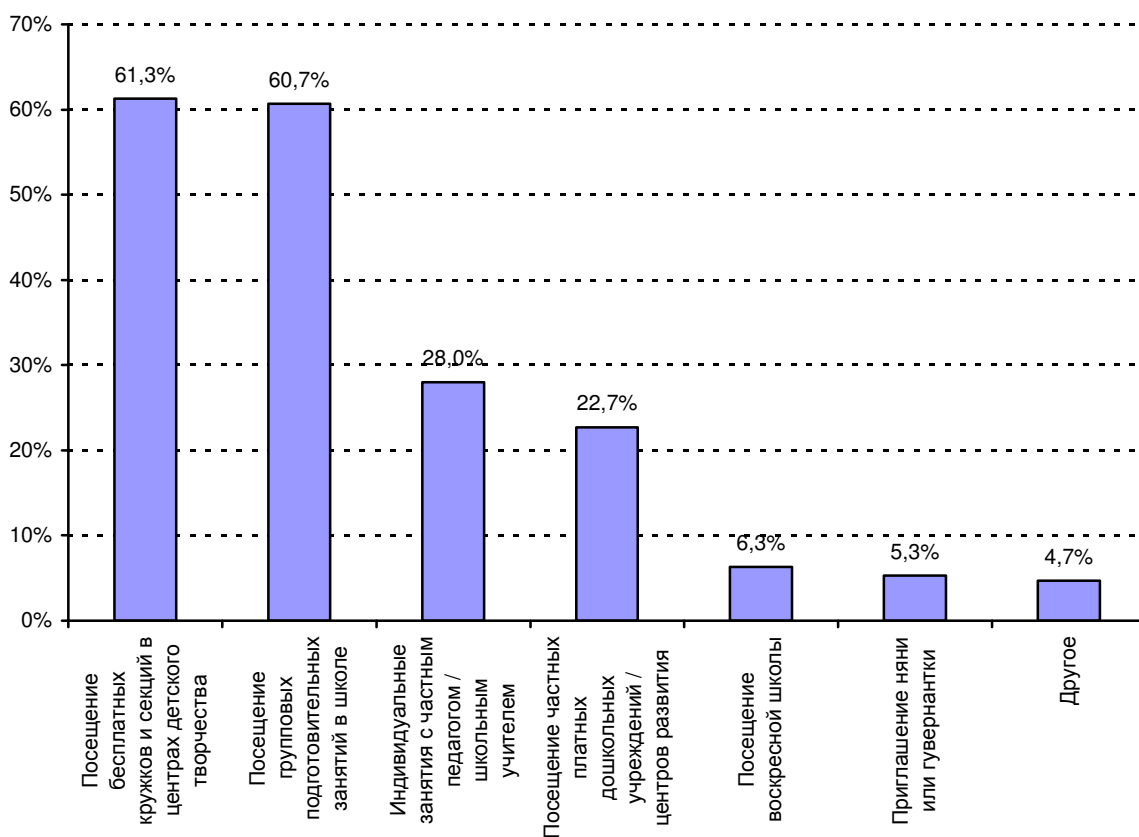


Рис. 81 Что из перечисленного Вы были бы готовы выбрать для своего ребенка в качестве альтернативы муниципальному учреждению дошкольного образования? (родители)

Таким образом, основным и фактически единственным источником информации о дошкольных учреждениях для большинства родителей становятся рассказы родственников, друзей и знакомых. Тем не менее, отдельные ДОО работают над своим имиджем в публичной сфере и периодически проводят открытые мероприятия, размещают рекламу в СМИ и т.д.

Впрочем, более агрессивная рекламная политика свойственна наиболее коммерциализированным детским садам, предлагающим широкий спектр услуг. Так, в качестве альтернативы посещению дошкольного учреждения родители готовы рассмотреть посещение бесплатных кружков и секций в центрах детского творчества или посещение групповых/индивидуальных занятий по подготовке к обучению в школе.

Оплата услуг, льготы и компенсации

Посещение дошкольного учреждения ребенком стоит денег. Очевидно, что эта статья расходов семейного бюджета включает как формально установленный платеж, так и некую сумму неформальных платежей.

Практически всем опрошенным родителям (88,0%) известно, сколько составляет официальный ежемесячный платеж за посещение ребенком дошкольного учреждения. По данным исследования, средний размер платежа за услуги дошкольного учреждения составляет 852 рубля (при установленной норме 919 руб. за стандартную (не логопедическую) группу).

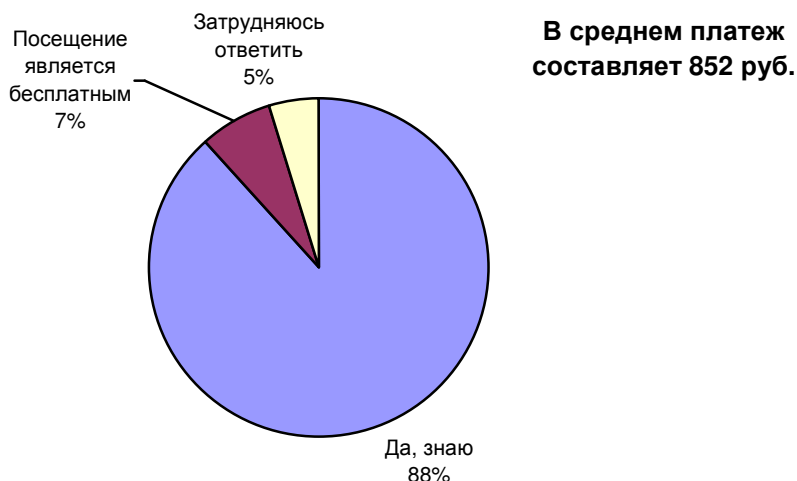


Рис. 82 Знаете ли вы, сколько составляет официальный (по квитанции) ежемесячный платеж за посещение ребенком дошкольного учреждения? (родители)

Вопреки нашим предположениям, лишь 14 процентов опрошенных родителей признались в том, что в том дошкольном учреждении, которое посещает их ребенок, существует практика неформальных платежей администрации или воспитатели за те или иные услуги. Еще 16 процентов уверены в том, что такая практика встречается в сфере дошкольного образования, но отсутствует в их дошкольном учреждении. Воспитатели и руководители, отвечая на схожий вопрос, дали еще меньшее количество положительных ответов.

Тем не менее, полностью доверять ответам респондентов на данный вопрос не представляется возможным в силу особенностей его тематики и когнитивной ограниченности метода формализованного опроса.

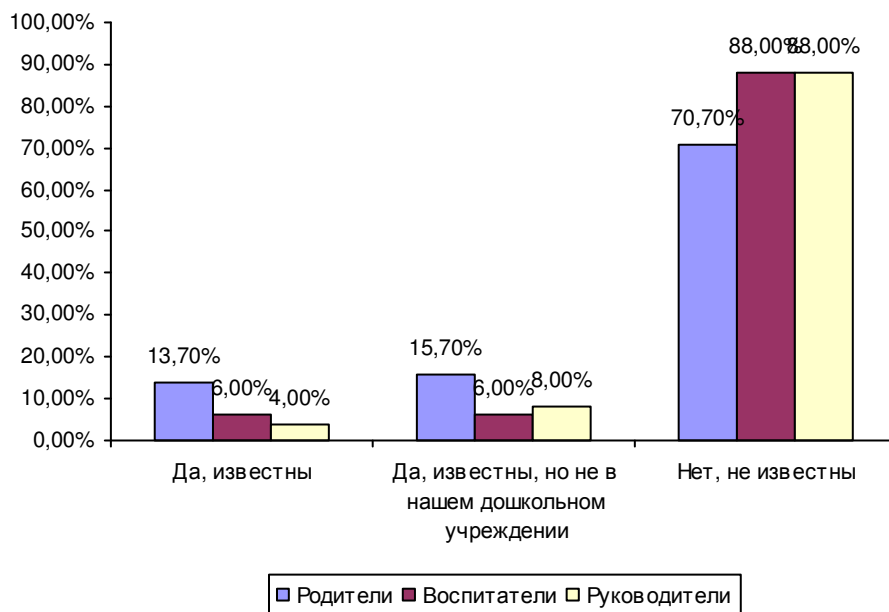


Рис. 83 Известны ли Вам случаи, в которых родителям в вашем дошкольном учреждении приходилось вносить неформальные платежи/ делать подарки администрации или воспитателям за те или иные услуги? (родители / воспитатели / руководители)

Исходя из того, что в ряде дошкольных учреждений существует практика взимания с родителей дополнительных денежных средств, участникам исследования было предложено ответить на вопрос о наличии «неофициальных» доплат в тех детских садах, куда они водят своих детей. Судя по их ответам, большинство (68%) не платит в дошкольные учреждения сверх утвержденных сумм. О наличии «неофициальной» оплаты заявили 14 процентов опрошенных, причем в среднем подобный платеж составил около 300 рублей (293 руб.).

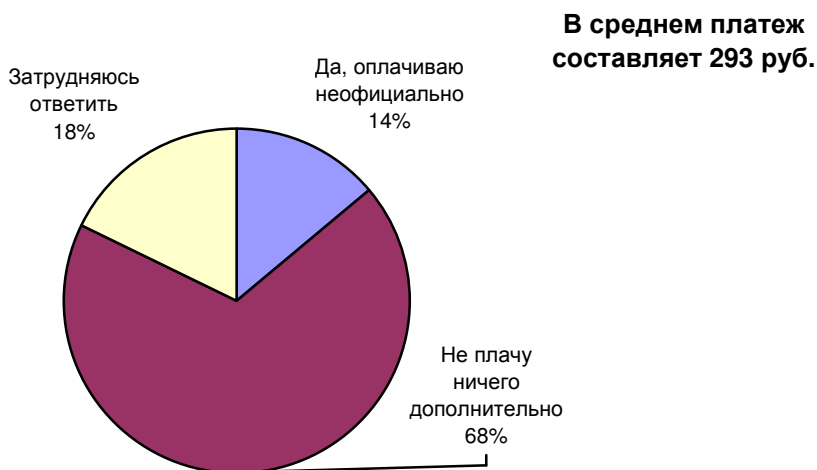


Рис. 84 Доплачиваете ли вы за посещение ребенком детского сада «неофициально»? (родители)

Более того, в некоторых случаях необходимость неформальных платежей маскируется введением дополнительных платных, условно добровольных услуг. Так, родителям, принявшим участие в исследовании, был задан вопрос о том, за какие услуги в дошкольном учреждении им приходится вносить дополнительную плату.

Результаты исследования показывают, что почти половина родителей (55,7%) получала платную услугу по фотографированию детей в дошкольном учреждении. При этом средняя стоимость услуги равняется 150 рублям. Около трети родителей скидывались на организацию праздников, экскурсий, спектаклей и пр. (33,7%), а также на приобретение оборудования, учебных пособий и игрушек (32,7%). Суммы платежей колеблются от 100 рублей в первом случае до 500 рублей во втором.

Чуть менее четверти опрошенных родителей (21,7%) также оплачивали организацию ремонта в помещениях дошкольного учреждения, внося сумму в среднем от 400 до 450 рублей.

Всего лишь 1,3 процента опрошенных признались в том, что им приходилось платить за «внеочередное» поступление их ребенка в дошкольное учреждение, причем внесенная денежная сумма была значительной – в среднем, 5500 рублей.

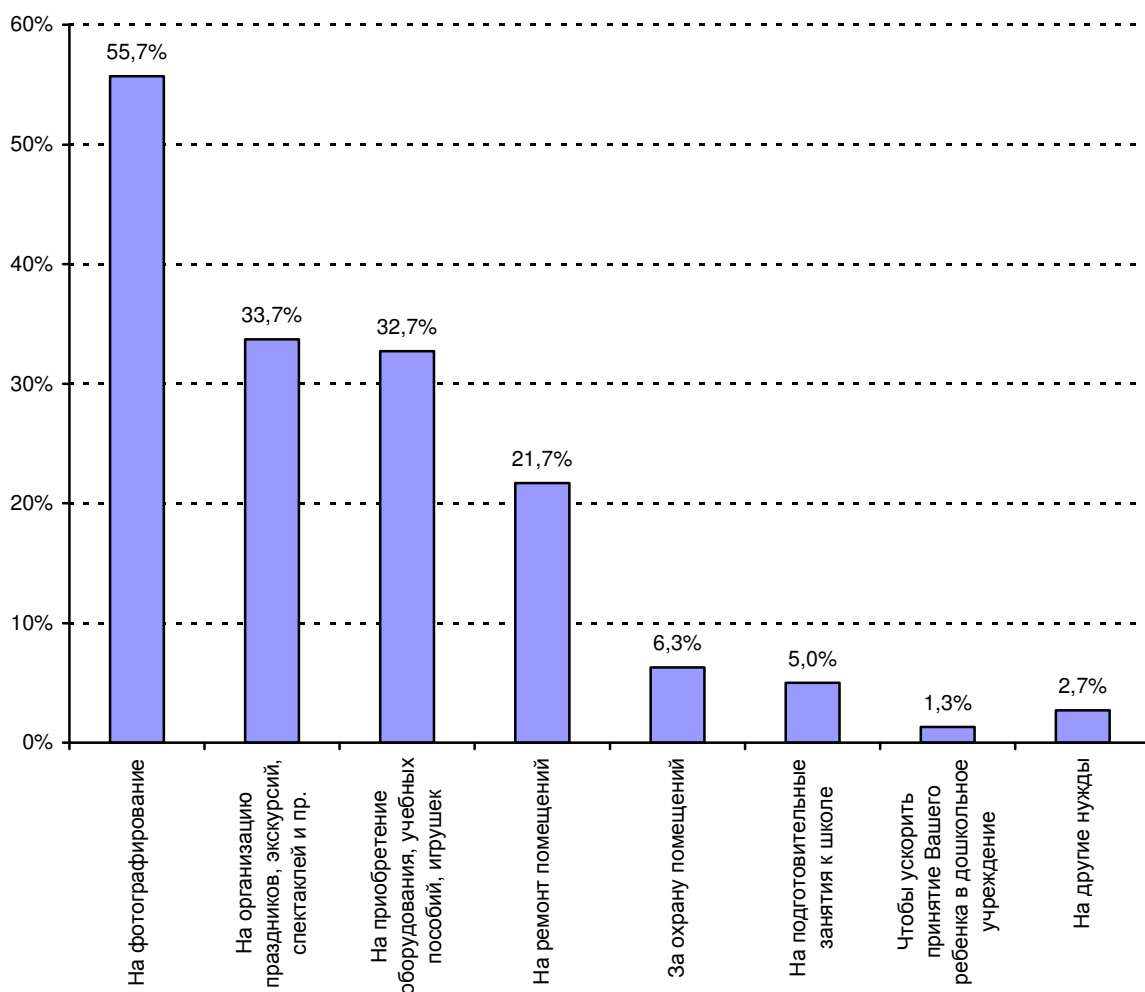


Рис. 85 Приходилось ли Вам лично платить деньги администрации учреждения дошкольного образования или воспитателям? (родители)

Дополнительным источником расходов для родителей служат подарки, которые в большинстве дошкольных учреждений принято дарить воспитателям несколько раз в год по праздникам (так поступают 49 процентов опрошенных родителей). Менее четверти респондентов-родителей (21%) утверждают, что в их дошкольном учреждении существует традиция вручения подарков всему персоналу дошкольного учреждения при выпуске ребенка. Всего чуть более четверти опрошенных родителей (29%) заявили, что дарить и принимать подарки в их дошкольном учреждении не принято.



Рис. 86 Существует ли в Вашем дошкольном учреждении практика подарков администрации, воспитателям, нянечкам? (родители)

В настоящее время существует система компенсации со стороны казанского муниципалитета части затрат родителей на оплату дошкольных учреждений, которая составляет (при прочих равных условиях) 20% на первого ребенка, 50% – на второго и 70% – на третьего. С 2010 года подобная компенсация установлена не только для муниципальных/государственных дошкольных учреждений, но и для частных. Согласно данным исследования, о своем праве на получение компенсации по оплате посещения ребенком детского сада заявили 63,0 процента опрошенных, а 37,0 процента респондентов сообщили, что право на подобную компенсацию не имеют.

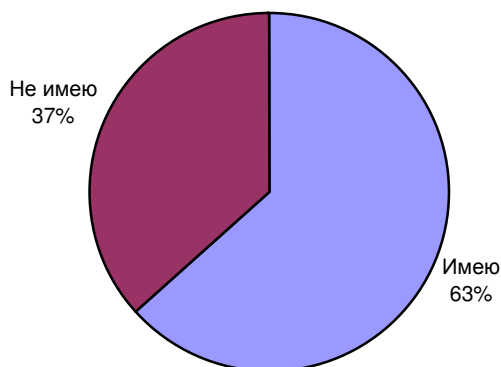


Рис. 87 Имеете ли вы право на компенсацию оплаты посещения ребенком детского сада? (родители)

Наряду с частичной компенсацией затрат на посещение детских садов, отдельные категории родителей имеют право на льготы по оплате. В выборке исследования таковые насчитываются в меньшинстве: 76,3 процента опрошенных заявили о том, что права на льготы они не имеют. Что же касается тех опрошенных, которые имеют право на льготы, то среди них преобладают родители многодетных семей (7,3% от всех опрошенных) и одинокие родители (4,0% от всех опрошенных).

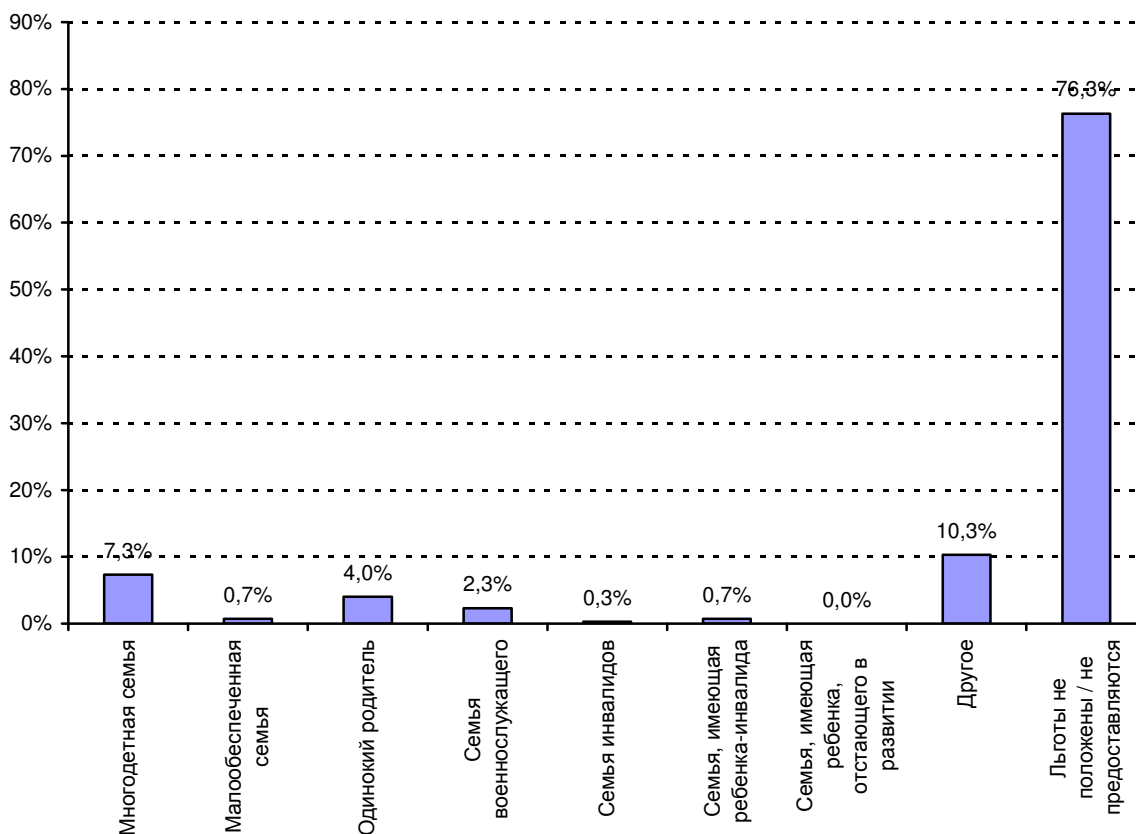


Рис. 88 Положены ли Вам льготы по оплате? Если да, то укажите основание, по которому Вы можете на них рассчитывать? (родители)

Одним из наиболее болезненных является вопрос о возможности повышения качества оказываемых образовательных услуг при условии повышения стоимости посещения дошкольного учреждения. Как показывают ответы респондентов-родителей, большинство из них (47,7%) целом готовы платить за услуги дошкольного учреждения больше при условии реального повышения их качества. С другой стороны, лишь незначительно меньше доля тех опрошенных родителей, которые в целом не готовы платить за услуги детского сада больше, чем сейчас (40,7%). Среди респондентов-руководителей доля уверенных в том, что родители будут готовы к повышению оплаты посещения ребенком дошкольного учреждения, составляет 62 процента.

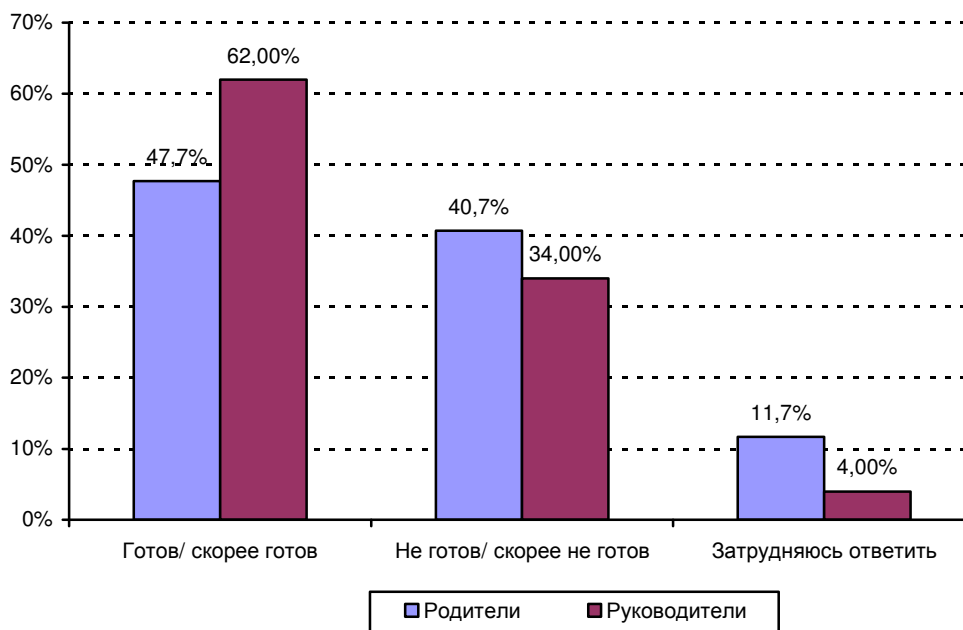


Рис. 89 Готовы ли Вы платить большую сумму за посещение дошкольного учреждения Вашим ребенком при условии того, что качество услуг в дошкольных учреждениях будет повышено? (укрупненные категории) (родители / руководители)

Таким образом, ежемесячные расходы родителей на дошкольное образование их ребенка включают как формальную, единожды утвержденную часть так и неформальную, формирующуюся ежемесячно в зависимости от текущих мероприятий – будь-то групповое фотографирование или посещение театра или музея. Нынешние размеры платежей не являются для родителей чрезмерными, и большинство из них даже будет готовы платить чуть больше при условии повышения качества образовательных услуг.

Весьма распространенной в дошкольных учреждениях является практика вручения подарков – к праздникам или после окончания обучения в ДООУ. Значительная часть родителей принявших участие в исследовании пользуется компенсациями и льготами на оплату услуг детского сада.

Сопоставление условий работы бюджетных и автономных дошкольных образовательных учреждений

Одной из недавних новаций в системе дошкольного образования стало наделение отдельных учебных заведений статусом автономных учреждений. Если в малых и средних городах республики переход детского сада в автономный статус происходил добровольно, то в г. Казани он осуществлялся в добровольно-принудительном порядке, что влекло за собой значительные неудобства для руководства дошкольных учреждений.

Судя по словам экспертов, перевод дошкольных учреждений в «автономное плавание» был следствием общераспространенного тренда к инновациям. Вместе с тем, вопреки всем правилам социального эксперимента, возможные последствия массового перевода учреждений в автономный статус не были изучены

«Почему мы их переводили на автономию? Во-первых, всегда нужно стремиться ккаким-то инновациям и что-то пробовать. И когда разложили всю документацию, законы посмотрели и представили для себя, куда будут развиваться дошкольные учреждения, решили все-таки попробовать и несколько учреждений пустили в эту автономию» (Быкова И.В., начальник Отдела дошкольного образования Управления образования города Набережные Челны)

«Я считаю, что так как в Казани всех перевели – это не совсем правильно. Все таки, надо было отправить на финансовое хозяйство самостоятельность, чтобы они поработали немного, а потом уже переводить на автономию. Сейчас же им очень сложно, они были не готовы. Те учреждения, которые раньше перешли – они были более подготовлены. У них были даже у многих самостоятельные бухгалтерии, это очень сложные структуры. Это очень сложный процесс. Все шло централизованно и сегодня вот резко обрублено. Вот так вот массово – это не совсем правильно, нужно было постепенно дать возможность самостоятельно вести хозяйство, чтобы им потом легче было» (Манюрова Г.Х., заведующая сектором дошкольного образования Министерства образования и науки Республики Татарстан)

Анкета для заведующих ДОУ включала в себя блок вопросов, посвященных основным плюсам и минусам работы в автономном статусе.

Так, с точки зрения простоты/сложности администрирования дошкольным учреждением, по мнению значительной доли опрошенных заведующих, получение дошкольным учреждением статуса автономной организации в целом усложняет процесс управления (46,0%), тогда как об упрощении управленческого процесса заявили лишь 26 процентов респондентов.

«Здесь, наверное, только, что руководителям учреждений больше работы стало, то есть тут своя бухгалтерия, свое хозяйство. У руководителя больше времени уходит на такие организационные вещи, связанные с хозяйственной деятельностью детского сада. Если они раньше могли больше образовательным, развивающим процессам уделять времени, вникать в них. То теперь они «менеджеры» образования» (Манюрова Г.Х., заведующая сектором дошкольного образования Министерства образования и науки Республики Татарстан)

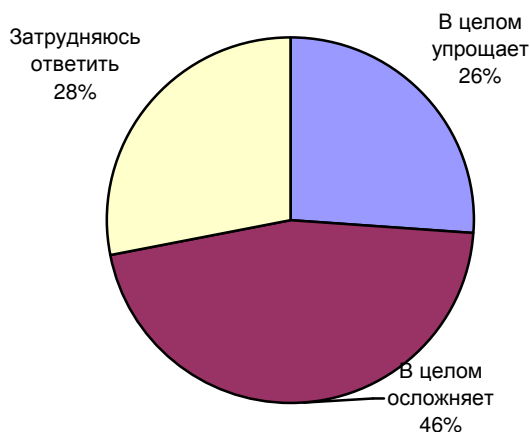


Рис. 90 Как Вы считаете, автономный статус упрощает или усложняет администрирование дошкольным учреждением? (руководители)

В тех районах Республики Татарстан, где перевод бюджетных дошкольных учреждений в статус автономных не вышел за рамки «эксперимента», по мнению эксперта, реформа остается незаконченной, а механизм управления автономными учреждениями – недоработанным.

«...сейчас нас опять-таки загнали в рамки бюджетного классификатора в том плане, что мы заключили соглашение, опять-таки от казначейских счетов нам не дали уйти. То есть это делается только через казначейство – это конечно, опять-таки, нам приходится обслуживать и тот счет, и этот счет. Сложность какая – в связи с тем, что не знаю, как это в других городах, может быть там, где есть бухгалтерия в самом детском саду, им легче, но так как у нас тут централизованная бухгалтерия и есть отдел, который занимается узкой направленностью: вот материальный отдел – свои функции, расчетный отдел – свои функции. Когда мы забирали специалистов отдельных, который работал, например только в финансовом отделе – сложно было перестроиться. То есть он должен владеть и отделом по анализу продуктов питания, то есть обсчет меню и так далее, и так далее, и финансовым, и расчетным, и материальным, и договорным – многофункциональность одного специалиста – вот это было сложно» (Хусаинова Г.М., начальник Управления дошкольного образования г. Нижнекамск)

В г. Казань, где бюджетных дошкольных учреждений практически не осталось, сложилась немного иная ситуация, и отзывы экспертов тоже иные

«Они [автономные учреждения] получили большую финансовую самостоятельность, они работают, минуя казначейство. Они могут изменить штатное расписание в рамках оплаты труда. У них больше стимула зарабатывать деньги от получения внебюджетных

средств, они эти деньги могут направить: на повышение заработной платы, на развитие материальной базы, в чем они очень заинтересованы. На примере питания, что я могу сказать, они не через департамент продовольствия получают продукты питания. То есть они туда тоже поступают откуда-то, сколько проходят цепочек, сколько наценок. Они сейчас напрямую работают с ВАМИНОм, безусловно сколько денег экономят на том, что эта цепочка прерывается, они работают с поставщиками и они могут на дополнительные деньги давать детям сок в 10 часов, например. То есть, вот тут они экономят деньги. Здесь идет экономия средств и параллельно привлечение внебюджетных средств – это очень серьезно. Есть ряд учреждений, которые очень активно работают и с привлечением спонсорских услуг, помощи» (Манюрова Г.Х., заведующая сектором дошкольного образования Министерства образования и науки Республики Татарстан)

По мнению основной массы опрошенных руководителей, существенные различия в деятельности бюджетных и автономных учреждений присутствуют лишь в ряде аспектов их функционирования. В частности, получение статуса автономного учреждения существенно упрощает процедуры осуществления повседневных расходов (48,0%), обновления материально-технической базы (58,0%), а также формирования педагогического коллектива и оплаты его труда (38,0%). Судя по ответам опрошенных, практически отсутствует разница между бюджетным и автономным ДОО в части возможности повышения качества образовательных услуг (50,0%), оказания дополнительных платных услуг (42,0%), улучшения качества питания (58,0%), снижения детской заболеваемости (66,0%), взаимодействия с родителями и спонсорами (по 50,0%) и мотивации педагогического коллектива (44,0%).

Единственной процедурой, осуществление которой, по мнению опрошенных руководителей, несколько проще для бюджетного учреждения, является получение лицензии на оказание образовательных услуг.

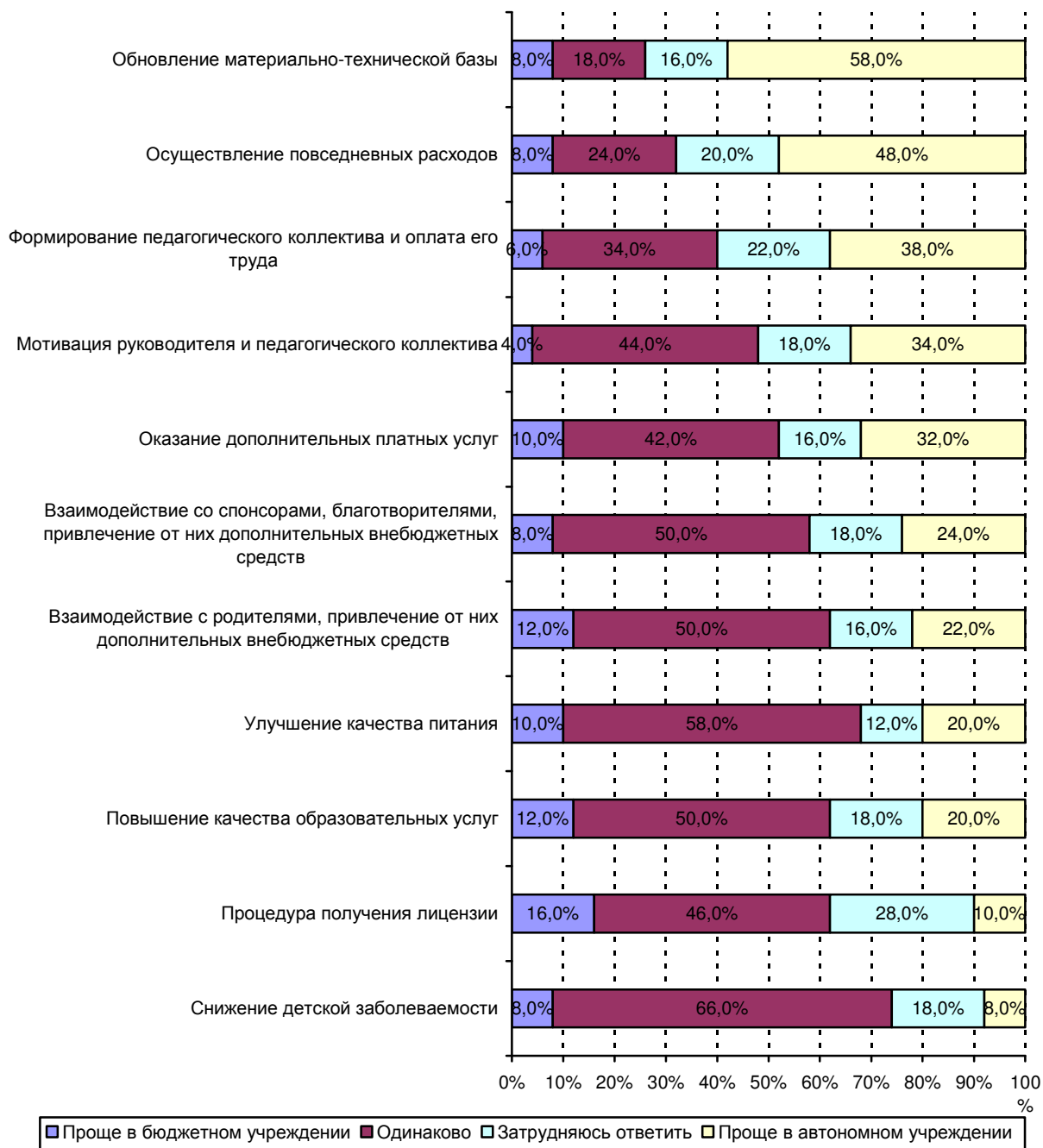


Рис. 91 Оцените преимущества автономного или бюджетного дошкольного учреждения по следующим параметрам (руководители)

Два основных плюса автономного существования – в осуществлении повседневных расходов и крупных материальных закупок – подтверждает и большинство экспертов. Кроме того, автономный статус ДОУ позволяет руководителю почувствовать себя Руководителем, формирует необходимые предпринимательские навыки и умения.

«Какие плюсы еще – руководитель чувствует, что он прежде всего руководитель. И вот эту большую сумму, которую ему на год выделяют, он распределяет самостоятельно на

те проблемы, которые он считает нужными. Не нужно ему проходить весь круг через договора, тендеры. Он напрямую берет из спецсчета сумму и ее распределяет. Но он должен очень умно распределять, чтобы ему этой суммы на год хватило» (Быкова И.В., начальник Отдела дошкольного образования Управления образования города Набережные Челны)

Почти в каждом дошкольном учреждении, чьи заведующие были опрошены в ходе исследования, действуют такие формы самоуправления, как педагогический совет (92,0%) и родительский актив (90,0%). В каждом третьем случае встречаются наблюдательные советы (32,0%).

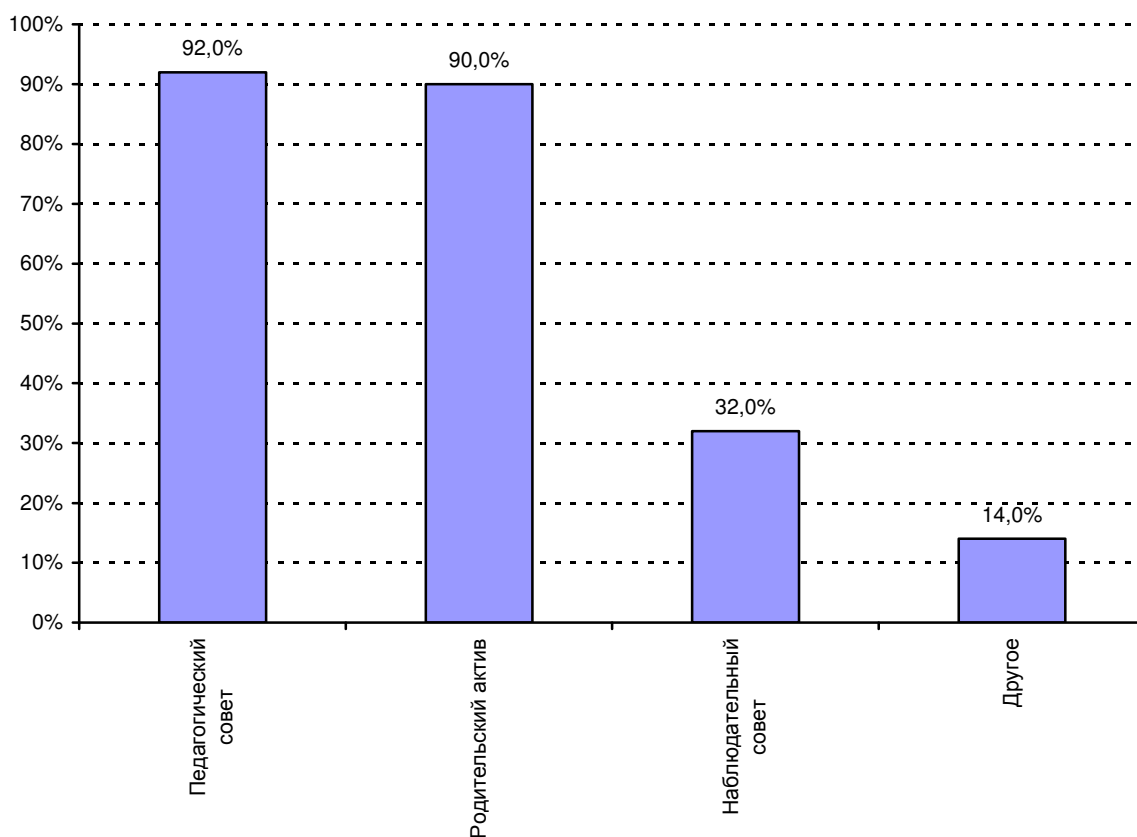


Рис. 92 Какие из перечисленных форм самоуправления действуют в Вашем дошкольном учреждении? (руководители)

Эксперты отмечают значимость различных форм самоуправления для активизации общественных сил, заинтересованных в том, чтобы дети получали качественное дошкольное образование

«У нас и родительский комитет, и наблюдательный совет, и попечительский совет. Во-первых, это стимулирует самих родителей на тот уровень развития. Который они бы хотели видеть у своих детей. Понятно, что подтягивают весь коллектив этого детского сада, как стимул к чему-либо стремиться. И всегда нужно параллельное мнение на какую-то ситуацию – когда педагоги видят под одним углом, родители – под другим, врачи – под

третьим. И когда это все вместе собирается, то находится общее решение в пользу ребенка» Быкова И.В., начальник Отдела дошкольного образования Управления образования города Набережные Челны

Особую роль в деятельности автономных и бюджетных дошкольных учреждений играют наблюдательные и попечительские советы. Учитывая, что бюджет учреждений жестко ограничен, обеспечить повседневные расходы детских садов можно только из средств, собранных под контролем органов самоуправления.

«Наблюдательные советы у нас существуют при автономных учреждениях – при дошкольных учреждениях, в одном из них вы, наверное, сегодня побывали... А в целом – у нас во всех дошкольных учреждениях есть родительские комитеты, попечительские советы, потому что без дополнительной помощи, потому что бюджетом ведь финансируется в основном 5 статей: заработная плата, коммунальные услуги, налоги, продукты питания, не в полном объеме, и медикаменты. А естественно, ни один дет сад не может функционировать без обновления дошкольной мебели, материально-технических средств. Поэтому в данном случае попечительские советы очень хорошо помогают. Они активные, полноправные участники всего педагогического процесса – это очень поддерживается, мы этому очень рады...» (Хусаинова Г.М., начальник Управления дошкольного образования г. Нижнекамск)

Таким образом, переход дошкольного учреждения от «бюджетного» к «автономному» существованию, несомненно, должен осуществляться в добровольном порядке. Эксперимент, проведенный в г. Казани, поставил руководство многих детских садов в непростое положение. Несомненные плюсы автономного статуса, среди которых и легкость обновления материально-технической базы, и упрощенное ведение повседневных расходов, и удобство формирования и мотивации педагогического коллектива, в такой ситуации не перевешивают сложность управления, ведения бухгалтерии, к которой многие руководители оказались просто не готовы.

Тем не менее, подавляющее большинство опрошенных положительно относится к подобным инновациям и настаивает на усилении роли органов самоуправления в управлении дошкольными учреждениями. Так, наблюдательный совет, включающий в себя представителей всех заинтересованных сторон, действует уже в трети детских садов РТ.

Описание дошкольного учреждения

Практически треть руководителей дошкольных учреждений (32,0%), опрошенных в ходе исследования, возглавляют детские сады комбинированного вида. Каждый четвертый респондент

(24,0%) являлся представителем «обычного» детского сада, а каждый пятый (22,0%) – детского сада общеразвивающего типа с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений развития детей.

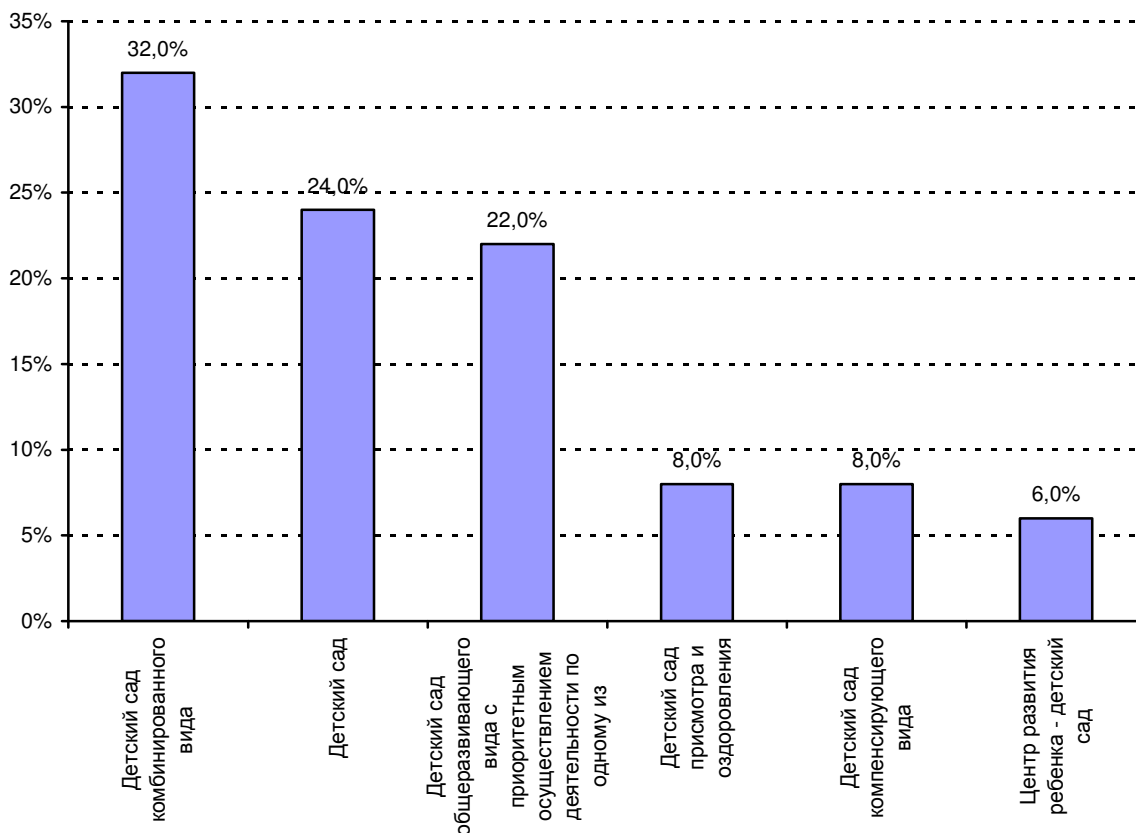


Рис. 93 Вид дошкольного учреждения (руководители)

В исследовании приняли участие дошкольные учреждения разнообразных направлений деятельности, среди которых, судя по словам опрошенных заведующих, преобладают направления физкультурно-оздоровительного развития (66,0%), коррекции нарушений в развитии (38,0%), художественно-эстетического (34,0%) и социально-личностного (32,0%) развития. Реже остальных представлено в выборке исследования экологическое развитие детей, хотя в целом каждый шестой детский сад (18%) работает по данному направлению.

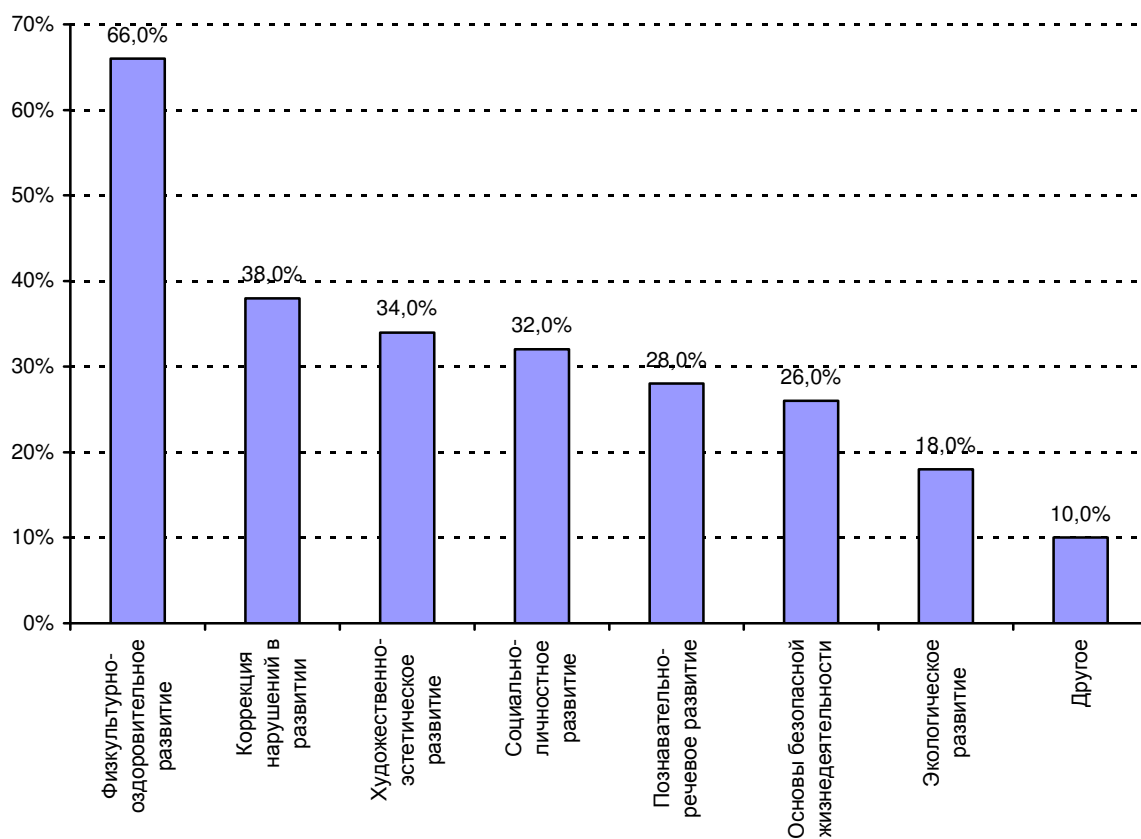


Рис. 94 По какому направлению работает Ваше образовательное учреждение? (руководители)

Как следует из результатов исследования, лишь в каждом четвертом дошкольном учреждении (24,0%), руководители которых приняли участие в опросе, имеется недоукомплектованность, причем значительной (менее 50 детей на 100 мест) она является лишь в 2 процентах случаев. В целом же, 76 процентов респондентов заявили о том, что их учреждения переполнены (больше 100 человек на 100 мест), а в каждом третьем случае речь идет об переукомплектованности в размере более 150 человек на 100 мест.

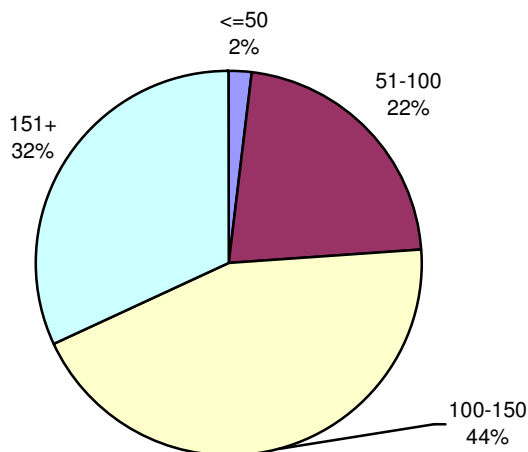


Рис. 95 Укомплектованность дошкольного учреждения /детей на 100 мест? (руководители)

Как показывает исследование, количество детских групп в дошкольных учреждениях напрямую зависит от уровня укомплектованности дошкольного учреждения. Так, о работе от 11 до 15 групп в ДОО заявили 42 процента опрошенных заведующих; столько же сообщило о наличии от 6 до 10 групп. Менее 5 групп действует в 16 процентах случаев.

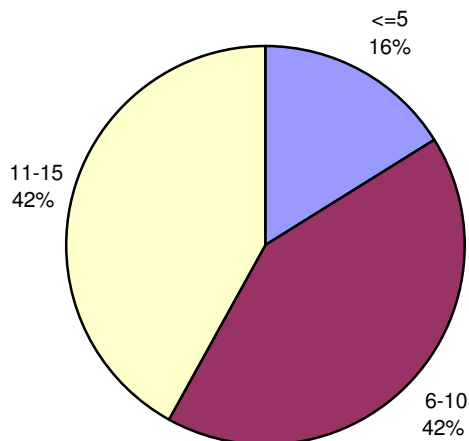


Рис. 96 Количество групп в дошкольном учреждении (руководители)

С точки зрения специализации групп, наиболее распространенными, судя по результатам опроса руководителей, в дошкольных учреждениях являются общеразвивающие группы (76%), а также группы с лингвистическими особенностями (татароязычные или двуязычные группы) (58%). Несколько реже (в среднем в каждом четвертом случае) встречаются компенсирующие (26%) и комбинированные (22%) группы. Наиболее редкий тип групп – оздоровительные (12%).

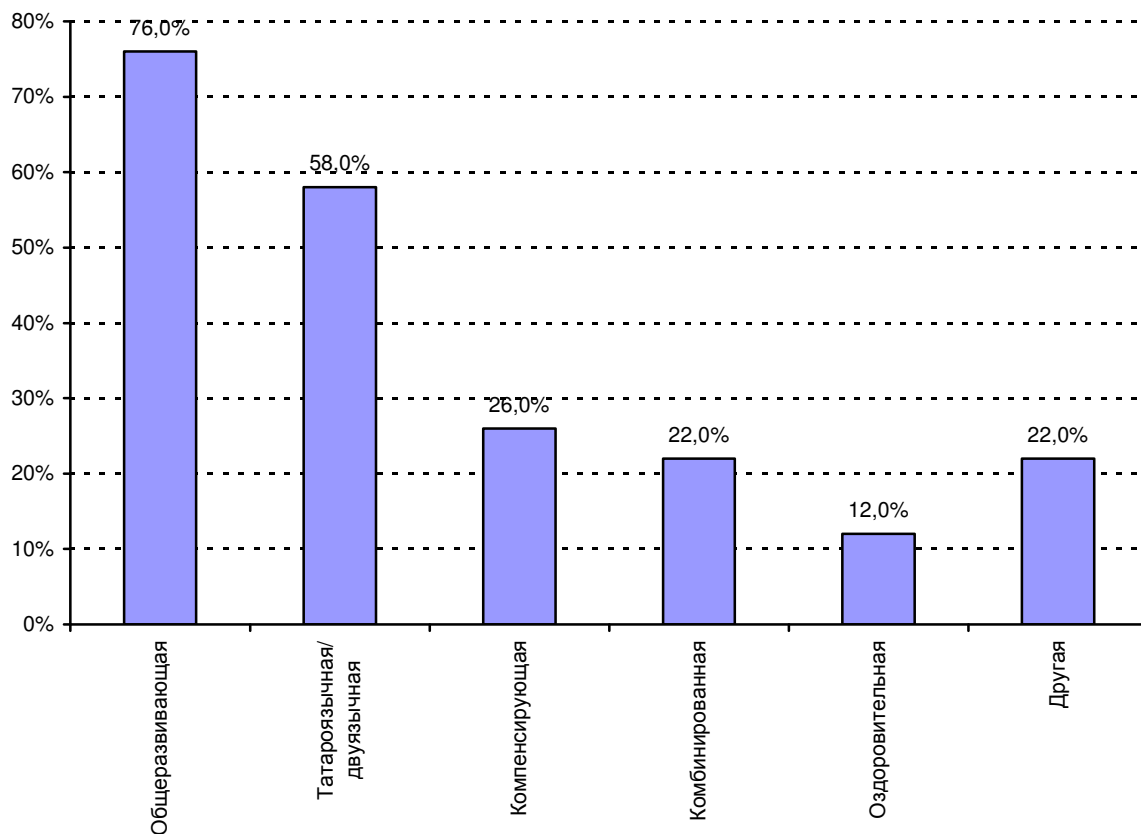


Рис. 97 Какие группы действуют в вашем дошкольном учреждении? (руководители)

С учетом того, что не во всех дошкольных учреждениях присутствуют вышеуказанные типы групп, среднее число общеразвивающих групп составило 4,6 на одно дошкольное учреждение. Средне число татароязычных / двуязычных групп в выборке исследования составило 1,5 группы, а компенсирующих – 1,12 группы на один детский сад. В случаях с остальными группами их среднее число на один детский сад меньше единицы.

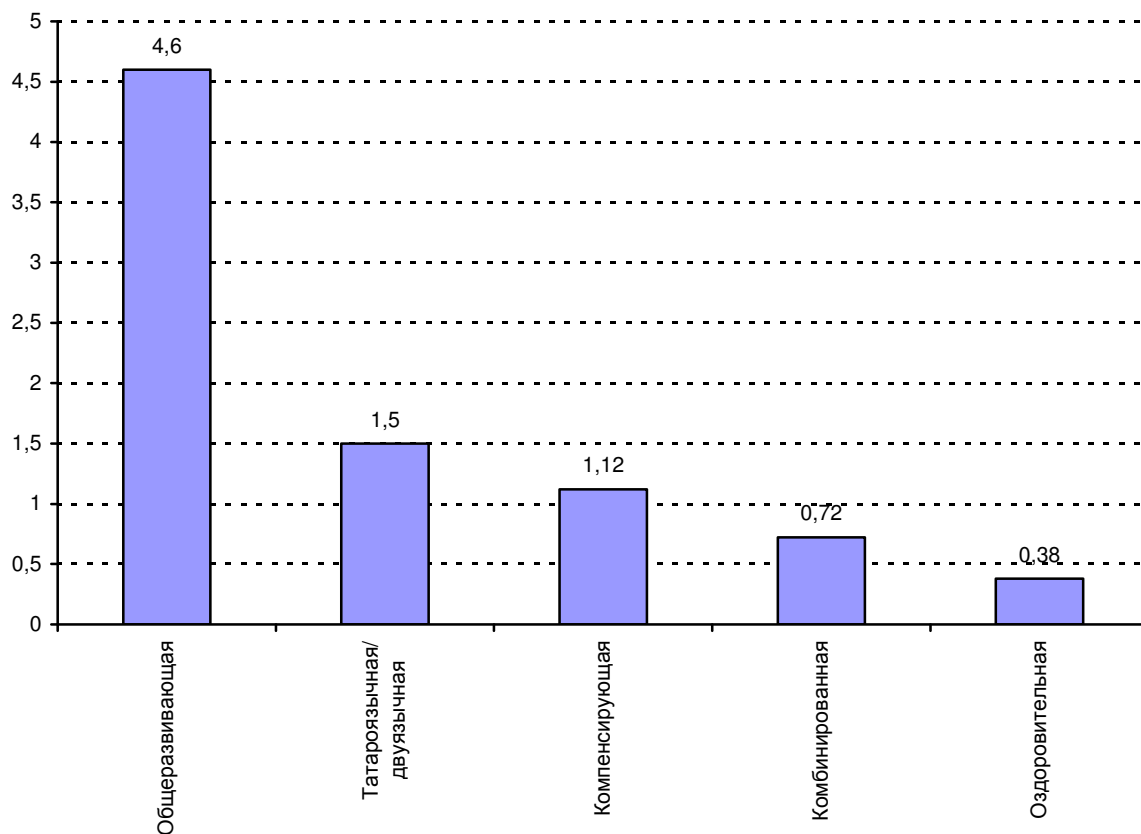


Рис. 98 Среднее количество групп разных типов в дошкольном учреждении (с учетом тех детских садов, в которых такие группы отсутствуют (руководители))

Тем заведующим ДООУ, которые заявили о своем планировании / желании открыть новые группы в своих дошкольных учреждениях, было задан вопрос о типах групп, которые они хотели бы открыть. Судя по ответам участников исследования, почти в каждом втором случае (43,8%) речь идет об оздоровительных группах. Каждый шестой опрошенный в данной категории (18,8%) планирует или желает открыть общеразвивающие и татароязычные / двуязычные группы, а каждый восьмой (12,5%) – компенсирующие. Вдвое меньше число тех, кто имеет намерение открыть комбинированные группы (6,3%).

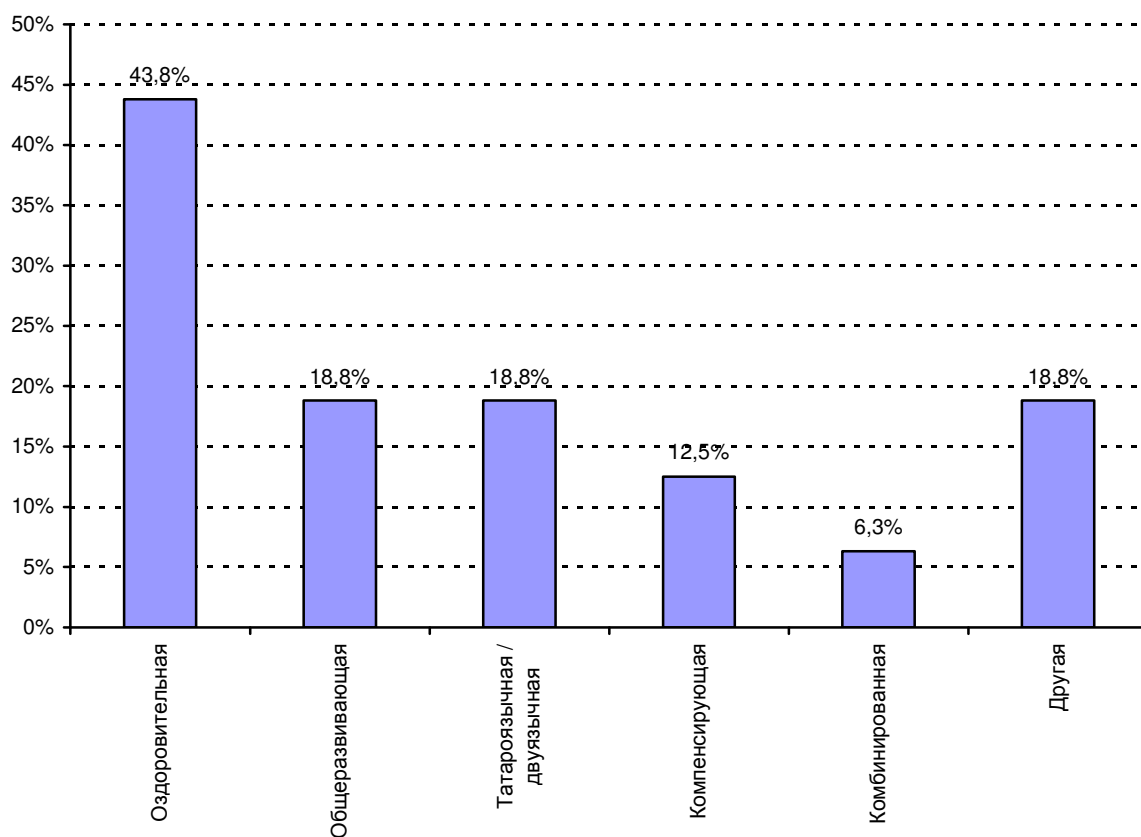


Рис. 99 Какие группы Вы планируете/ хотели бы открыть в вашем дошкольном учреждении (в процентах от желающих/ планирующих открытие новых групп)? (руководители)

Почти половина опрошенных заведующих (44,0%) заявила о том, что их дошкольное учреждение работает по программе «Школа-2100», а каждый четвертый из них (26,0%) заявил о реализации образовательной программы «Детство». Среди относительно более распространенных следует также выделить образовательные программы «Здравствуй» (14,0%) и «Радуга» (12,0%). Вместе с тем, более трех четвертых опрошенных (76,0%) использует другие образовательные программы.

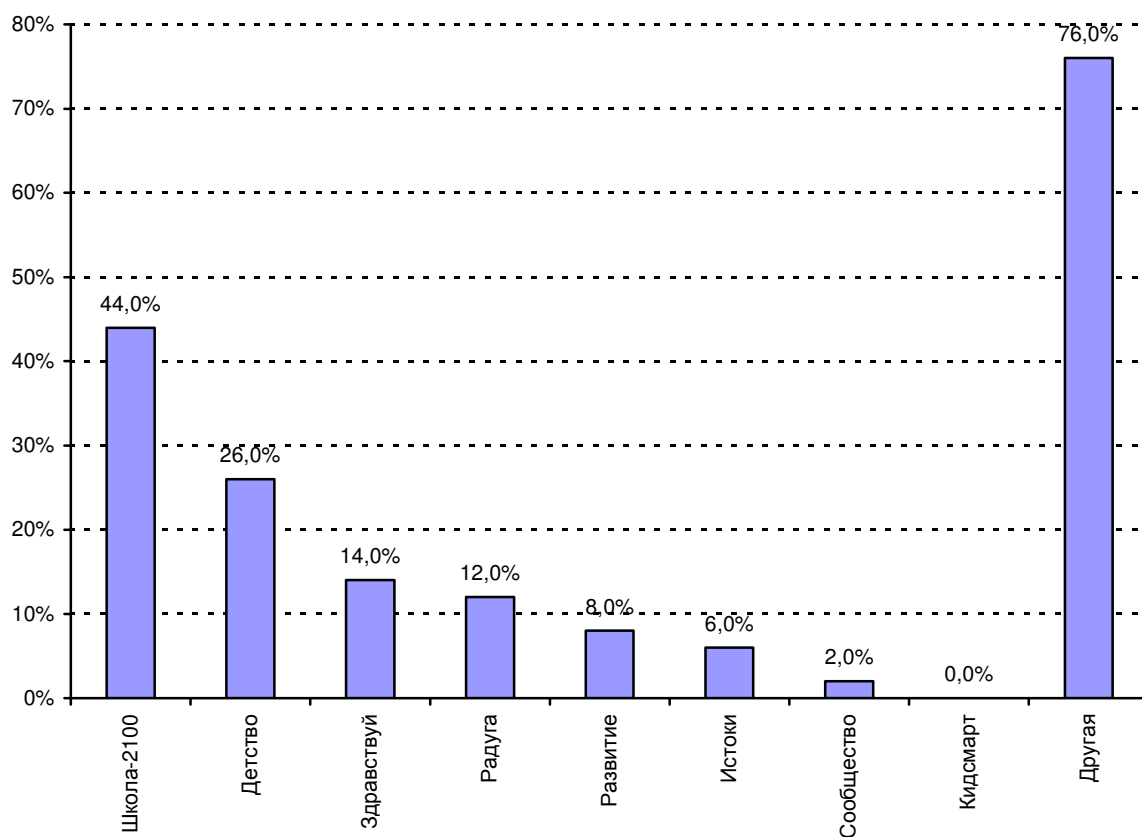


Рис. 100 По какой образовательной программе работает Ваше дошкольное учреждение? (руководители)

Что же касается тех программ, которые респонденты считают желательными для внедрения в педагогическую практику своих детских садов, то в данном случае треть опрошенных (34,2%) назвала программу «Школа-2100», а четверть (26,3%) – «Детство». Чуть меньше доля считающих желательными для своих дошкольных учреждений программы «Развитие» (21,1%) и «Здравствуй» (18,4%). Почти сорок процентов опрошенных (39,5%) считают желательным внедрение в своих детских садах других видов программ.

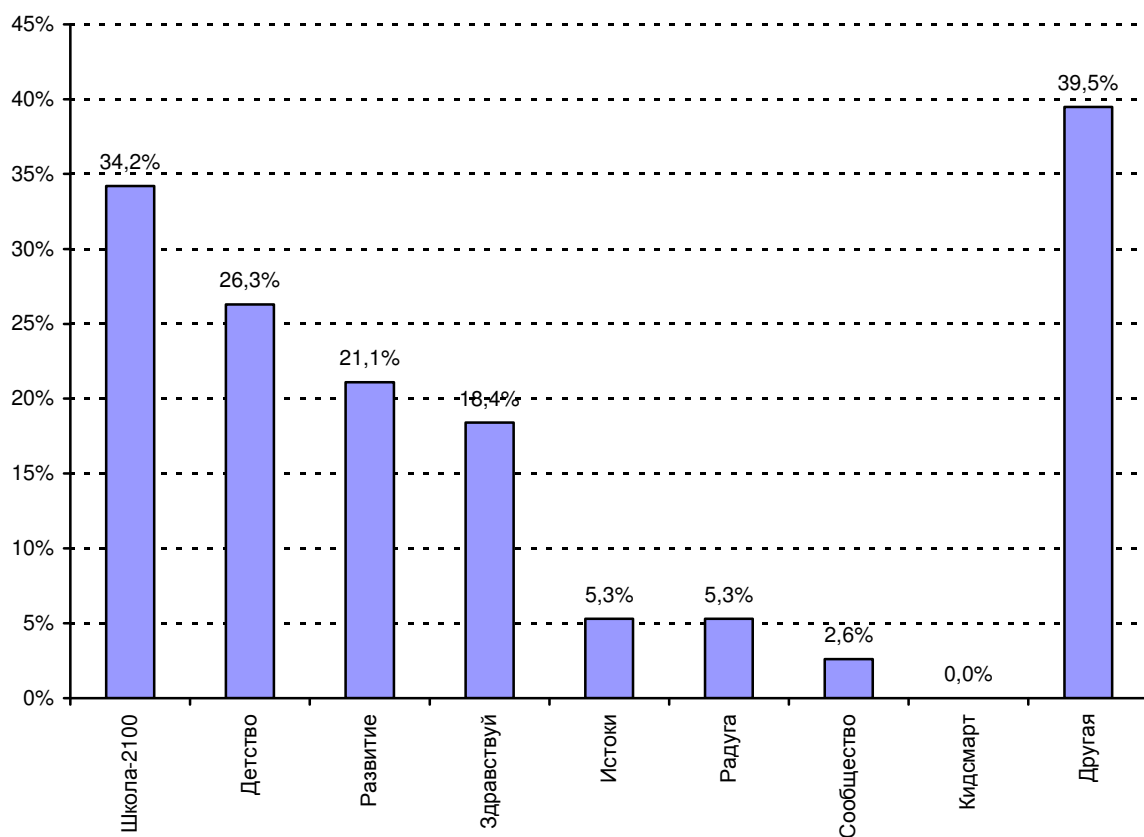


Рис. 101 Какие из перечисленных образовательных программ Вы считаете желательными для внедрения в Вашем дошкольном учреждении? (руководители)

Как показывает исследование, основным препятствием для внедрения новых образовательных программ в дошкольных учреждениях является нехватка финансовых средств для организации предметной среды (46,0%). Гораздо меньшим является влияние таких факторов, как нехватка программно-методического обеспечения (18,0%) и неготовность педагогических кадров для работы с новыми программами (6,0%). В целом же, более трети опрошенных (38,0%) заявили о том, что никаких препятствий для внедрения новых образовательных программ в их дошкольных учреждениях нет.

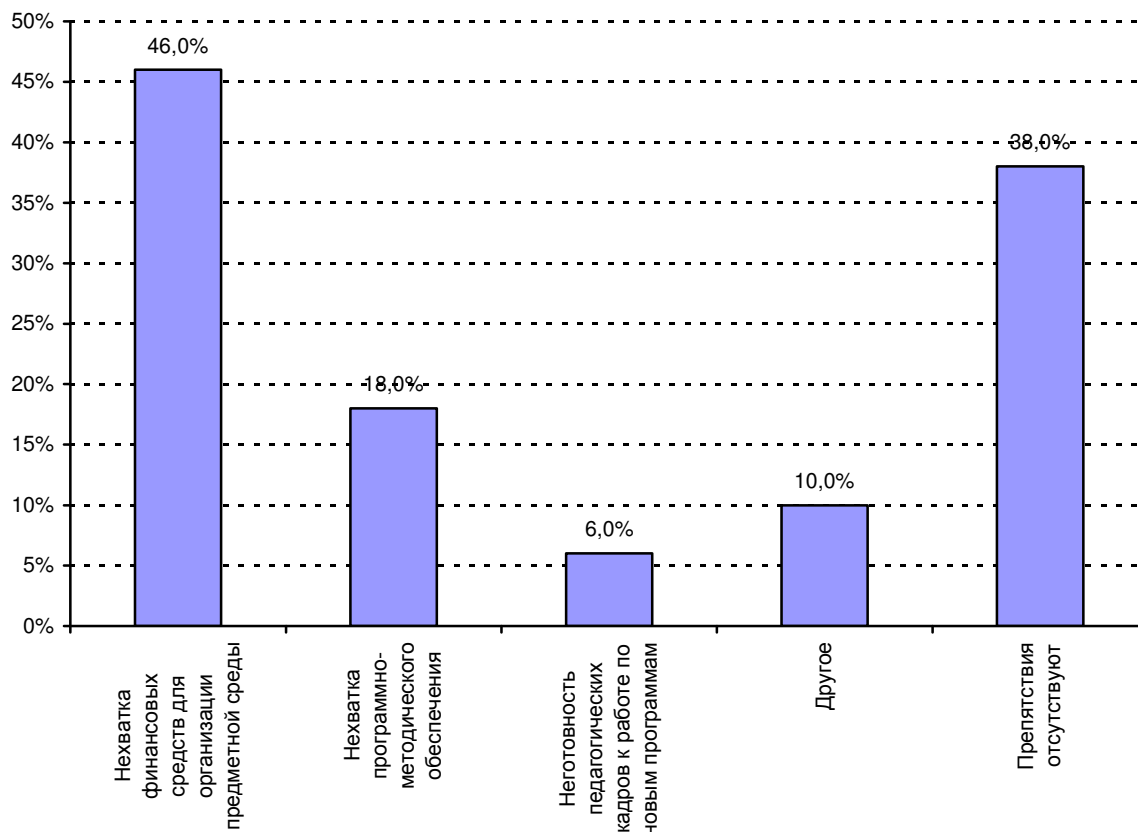


Рис. 102 Существуют ли препятствия на пути внедрения в вашем дошкольном учреждении современных инновационных программ? (руководители)

Как показывает исследование, основная масса работников дошкольных учреждений имеет первую квалификационную теорию – в среднем данный показатель составляет почти 12 человек (11,9) в каждом детском саду. Почти вдвое меньше в детских садах педагогов второй категории (в среднем 7,27 человека) и лишь единицы имеют высшую категорию (в среднем 2,42 человека).

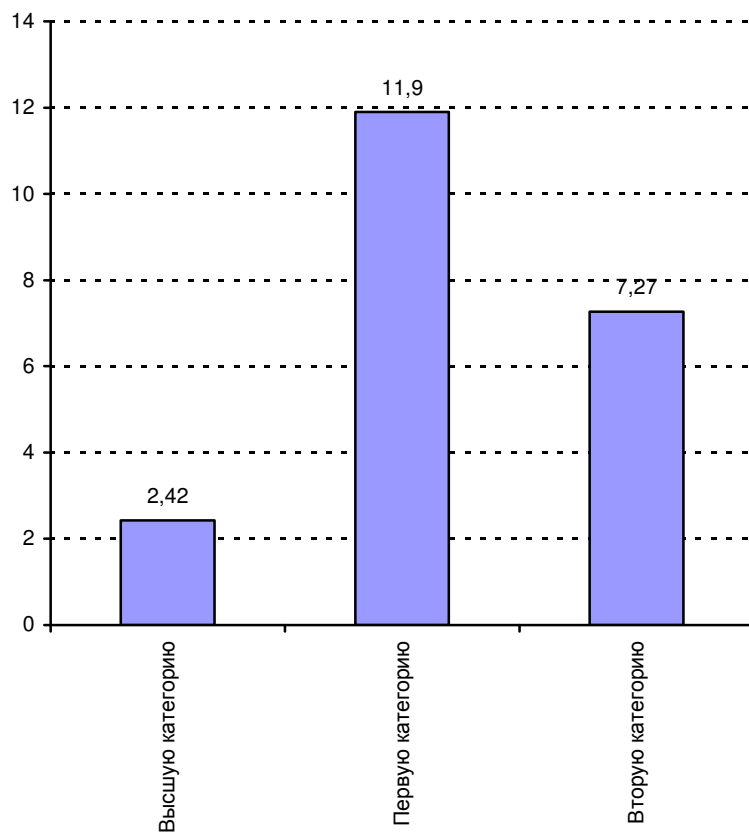


Рис. 103 Сколько педагогов в Вашем дошкольном учреждении аттестованы и имеют квалификационную категорию, в том числе... (руководители)

Укомплектованность детских садов медсестрами и музыкальными руководителями является практически 100-процентной (100% и 98 процентов соответственно). Средней можно назвать укомплектованность логопедами (68,0%), педагогами-физкультурниками (78,0%) и педагогами-психологами (72,0%). Лишь в отдельных детских садах имеются должности учителей иностранного языка (28,0%) и массажиста (12,0%), причем в большинстве остальных дошкольных учреждений подобных должностей не было никогда.

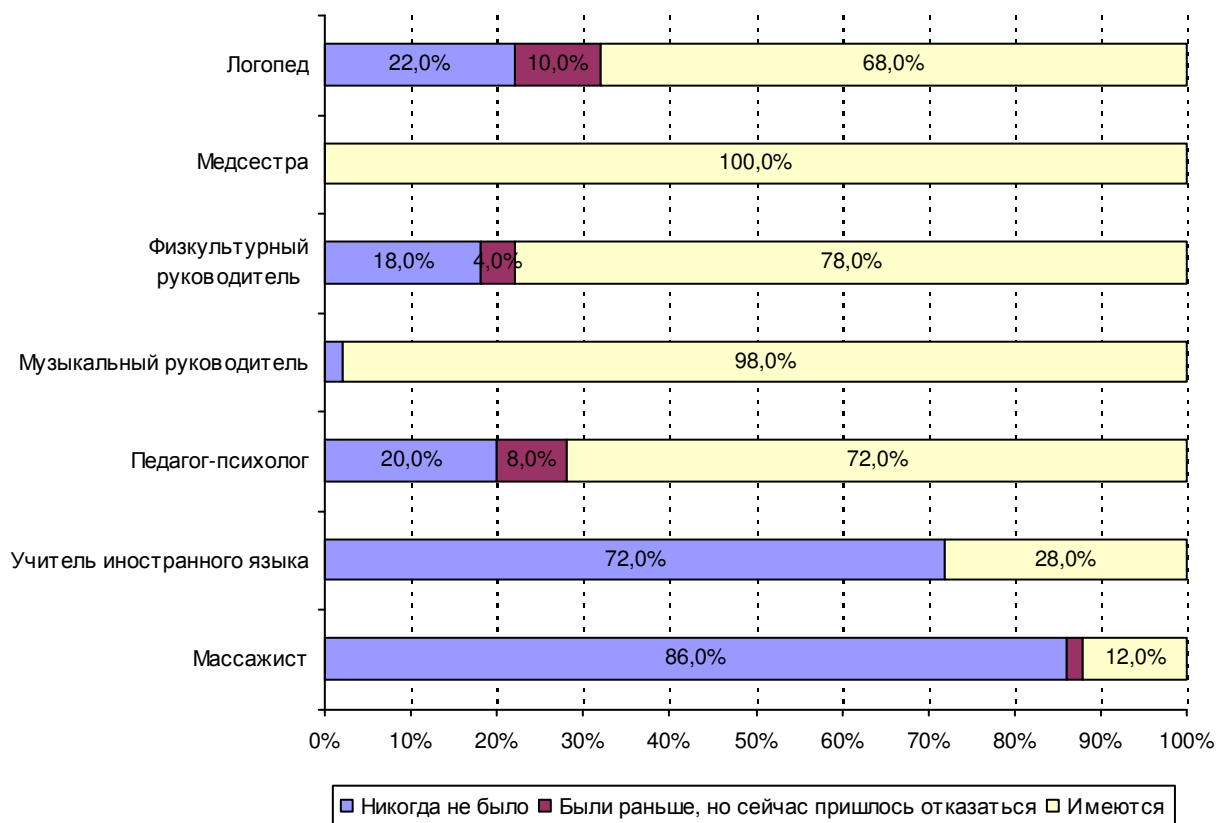


Рис. 104 Имеются ли в штате Вашего дошкольного учреждения? (руководители)

Более двух третей (70,0%) опрошенных заведующих полагает, что существующего количества педагогов в штате дошкольного учреждения достаточно для эффективной работы. 16 процентов респондентов считает количество педагогов скорее достаточным, а 12 процентов – скорее недостаточным. О недоукомплектованности дошкольного учреждения педагогическими кадрами заявили лишь 2 процента участников исследования.

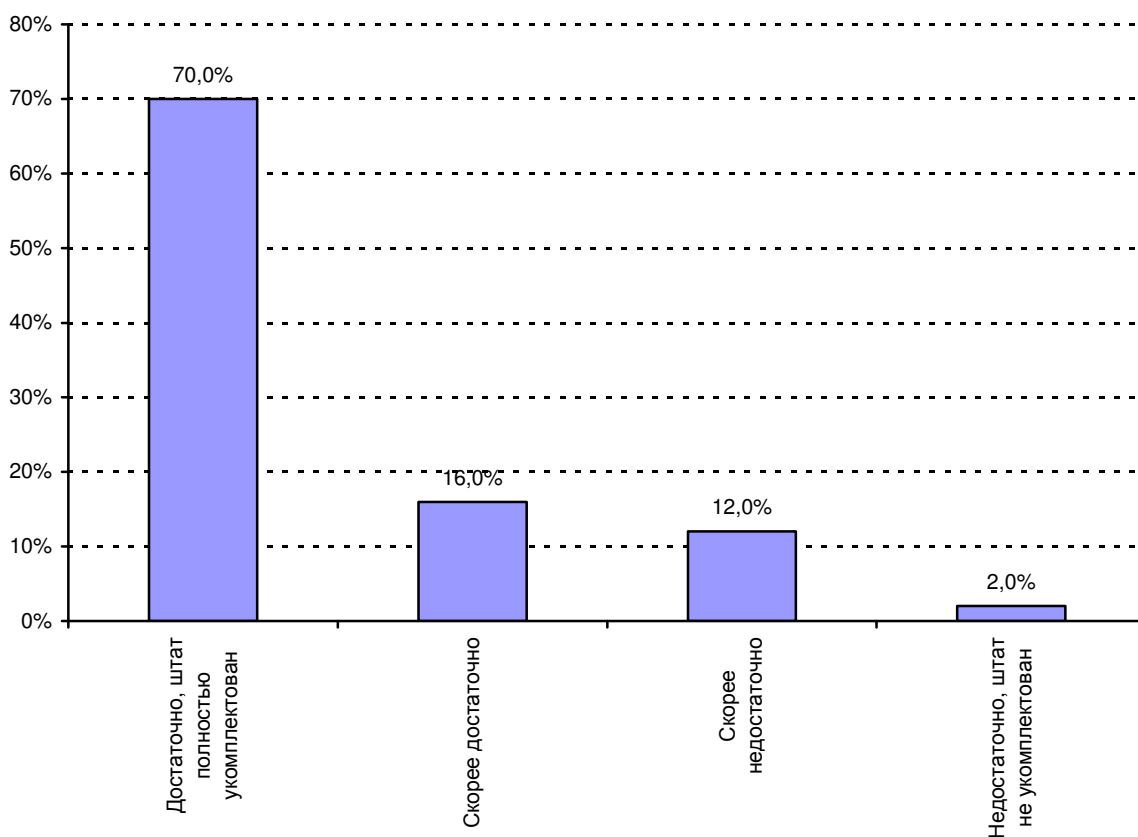


Рис. 105 Является ли количество педагогов достаточным для эффективного функционирования Вашего дошкольного учреждения? (руководители)

Практически во всех детских садах, чьи заведующие приняли участие в исследовании, функционируют группы полного пребывания (12 часов) (86,0%), тогда как группы сокращенного дня (8-10,5 часов) имеются лишь в каждом третьем детском саду (30,0%). Остальные группы (постоянного пребывания, краткосрочного пребывания) практически не представлены в детских садах из выборки исследования.

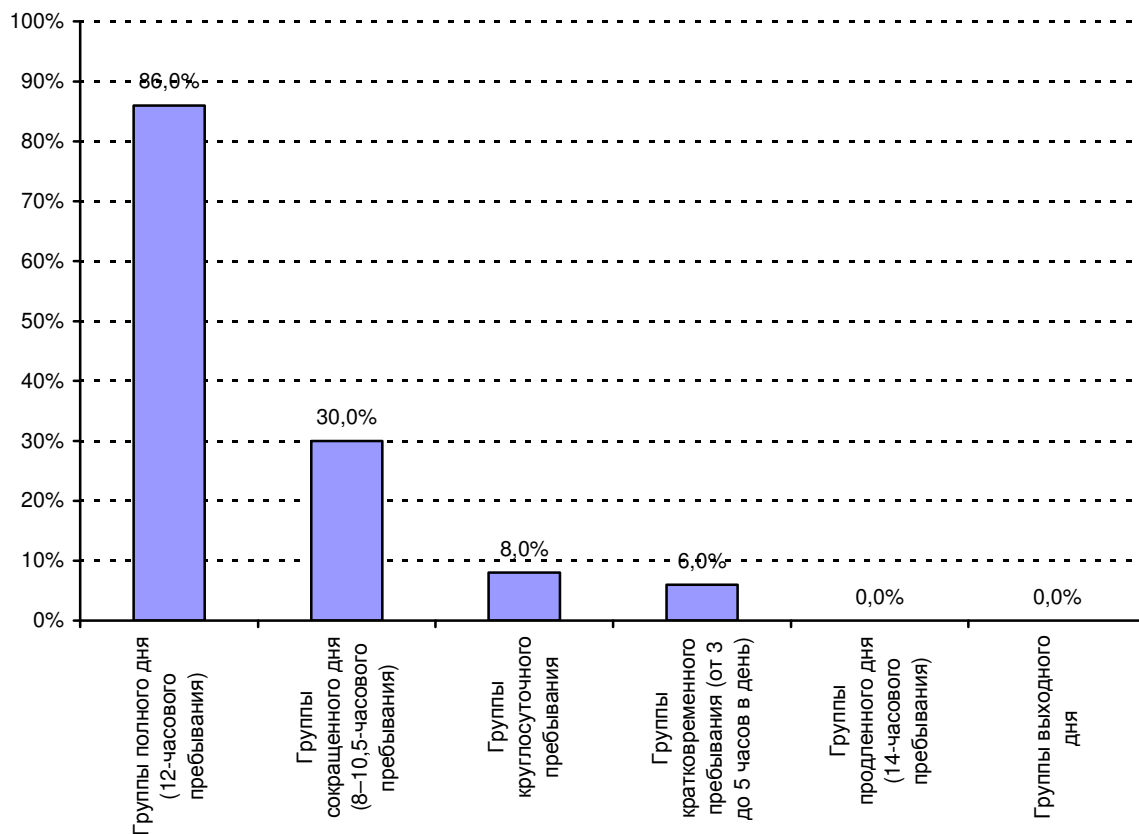


Рис. 106 Какие из перечисленных режимов работы детских групп представлены в вашем учреждении? (руководители)

Среднее количество групп полного пребывания в детских садах из выборки исследования составило 6,5 группы, а групп сокращенного пребывания – 2,06 группы.

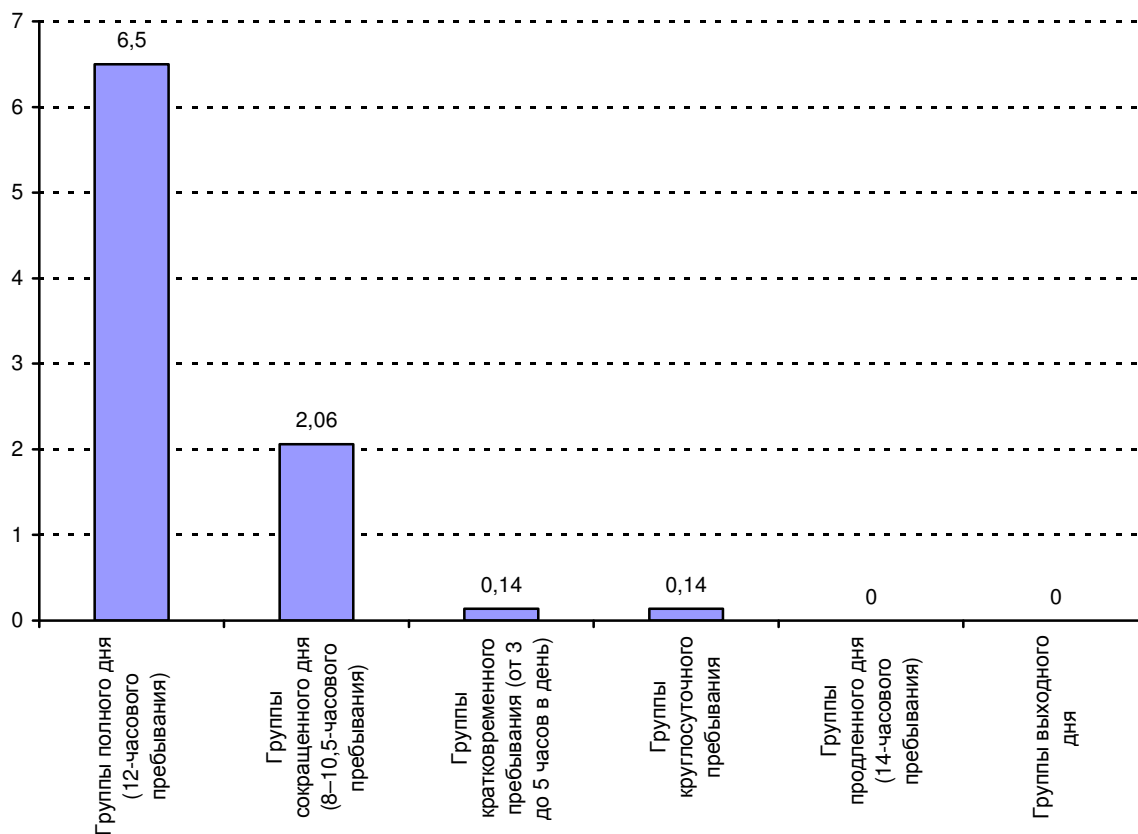


Рис. 107 Среднее количество групп различных режимов (с учетом тех детских садов, в которых такие группы отсутствуют) (руководители)

При этом востребованность различных групп в детских садах коррелирует с их распространенностью: по словам большинства заведующих (78,0%) наиболее востребованной является группа полного дня. О востребованности группы сокращенного пребывания заявили 26 процентов участников исследования, а доля заявивших о востребованности остальных типов групп составила в среднем 7 процентов.

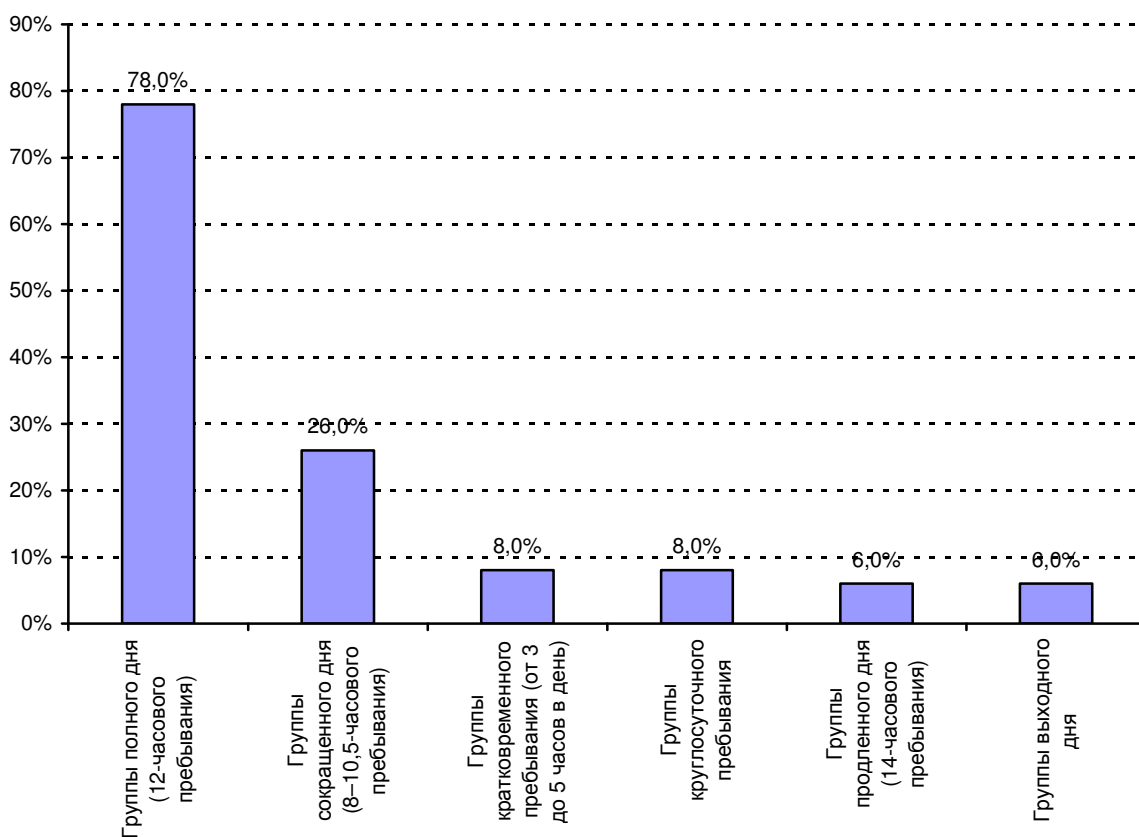


Рис. 108 Какой режим работы групп более востребован в Вашем дошкольном учреждении? (руководители)

Социально-демографические характеристики респондентов-родителей

Дети двух третей участников исследования (66,0%) посещают старшую, а трети (34,0%) – подготовительную группу дошкольного учреждения.

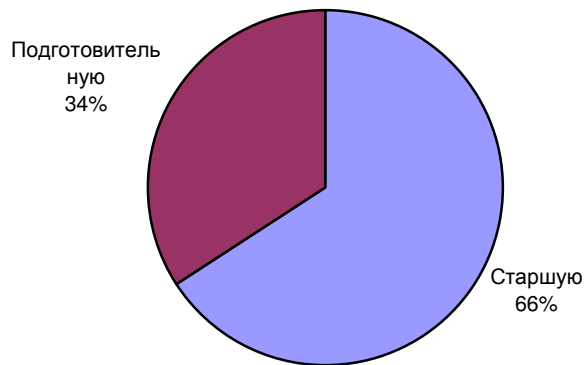


Рис. 109 Какую группу в дошкольном учреждении посещает Ваш ребенок? (родители)

В исследовании приняли участие 12 процентов мужчин и 88 процентов женщин.

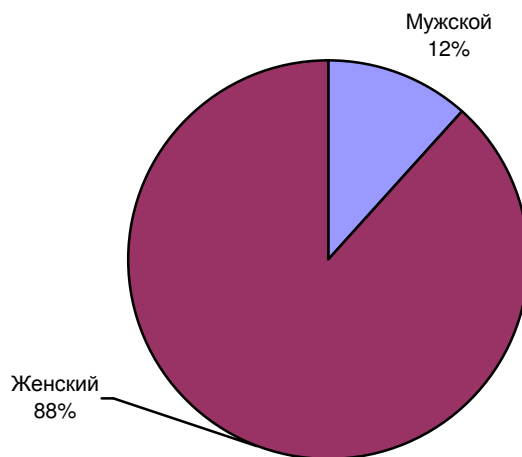


Рис. 110 Пол респондента (родители)

Возрастной состав респондентов-родителей выглядит следующим образом: младше 27 лет – 25 процентов, от 28 до 30 лет – 20 процентов, от 31 до 33 лет – 22 процента, от 34 до 36 лет – 14 процентов и старше 37 лет – 19 процентов.

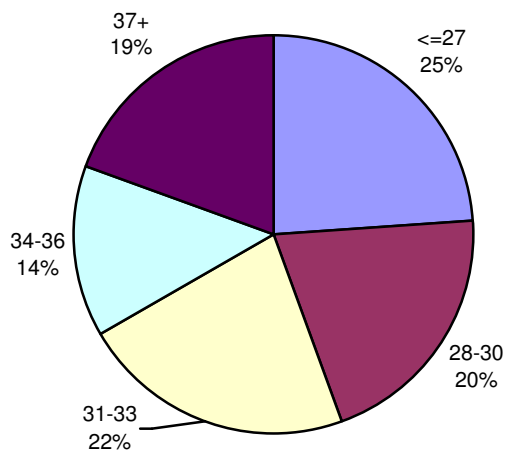


Рис. 111 Возраст респондента (родители)

С точки зрения образовательного статуса более половины респондентов-родителей (52%) имеют высшее/незаконченное высшее образование, треть (33%) – средне-специальное образование и 15 процентов – начальное или среднее образование.



Рис. 112 Образование (укрупненные категории) (родители)

Дети 72 процентов опрошенных родителей посещают бюджетное дошкольное учреждение, 28 процентов – автономное.

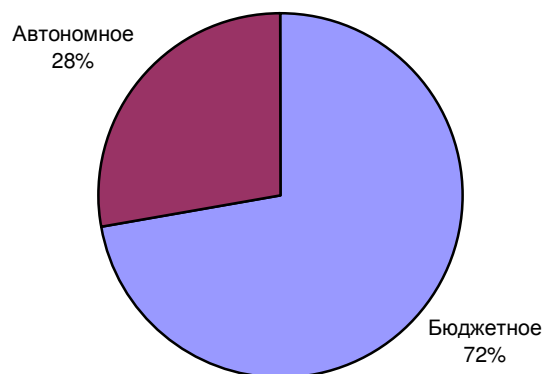


Рис. 113 Какое учреждение дошкольного образования – бюджетное или автономное – посещает Ваш ребенок? (родители)

Равные доли респондентов-родителей (по 48%) отнесли себя к русским и татарам, тогда как 4 процента опрошенных идентифицировали себя с иными этническими группами.

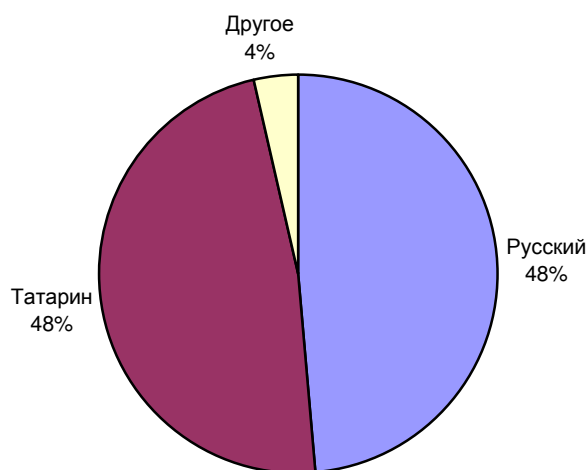


Рис. 114 Этничность (родители)

На русском языке разговаривает большинство респондентов-родителей, относящих себя к русскому этносу (99,3%) и 29,4 процента опрошенных, относящихся к татарскому этносу. 37,8 процентов участников исследования разговаривают на русском и татарском языках, а 32,9 процента – только на татарском языке.

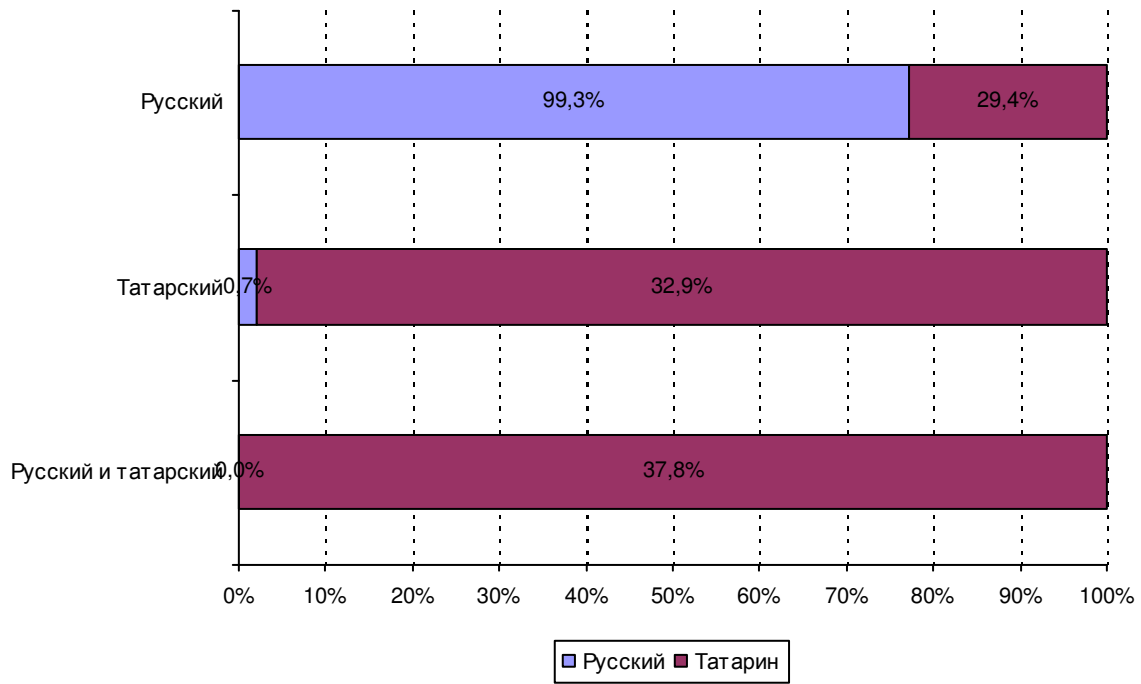


Рис. 115 На каком языке вы обычно разговариваете дома? (родители)

Около двух третей опрошенных работают полную рабочую неделю (40 часов и более), а для каждого четвертого (24%) характерна неполная занятость (менее 40 часов в неделю). 14 процентов участников исследования не работают.

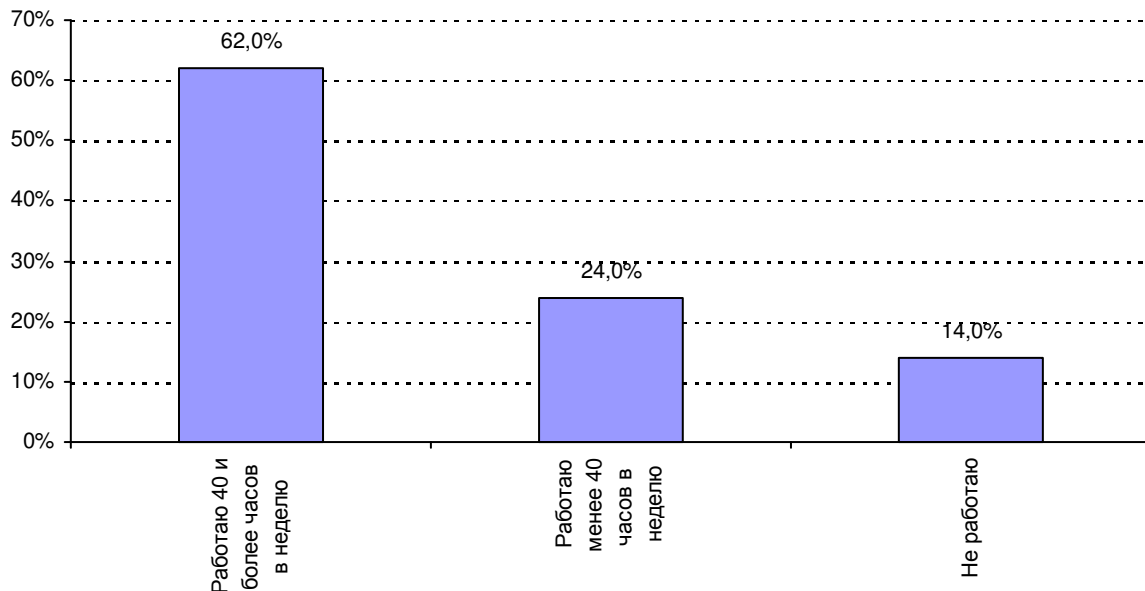


Рис. 116 Работаете ли Вы в настоящее время? (родители)

Большинство респондентов по своему профессиональному статусу являются служащими/специалистами (48,0%). Значительны в выборке исследования и такие профессиональные группы, как рабочие (14%), офисные работники / служащие в сфере обслуживания (13%).

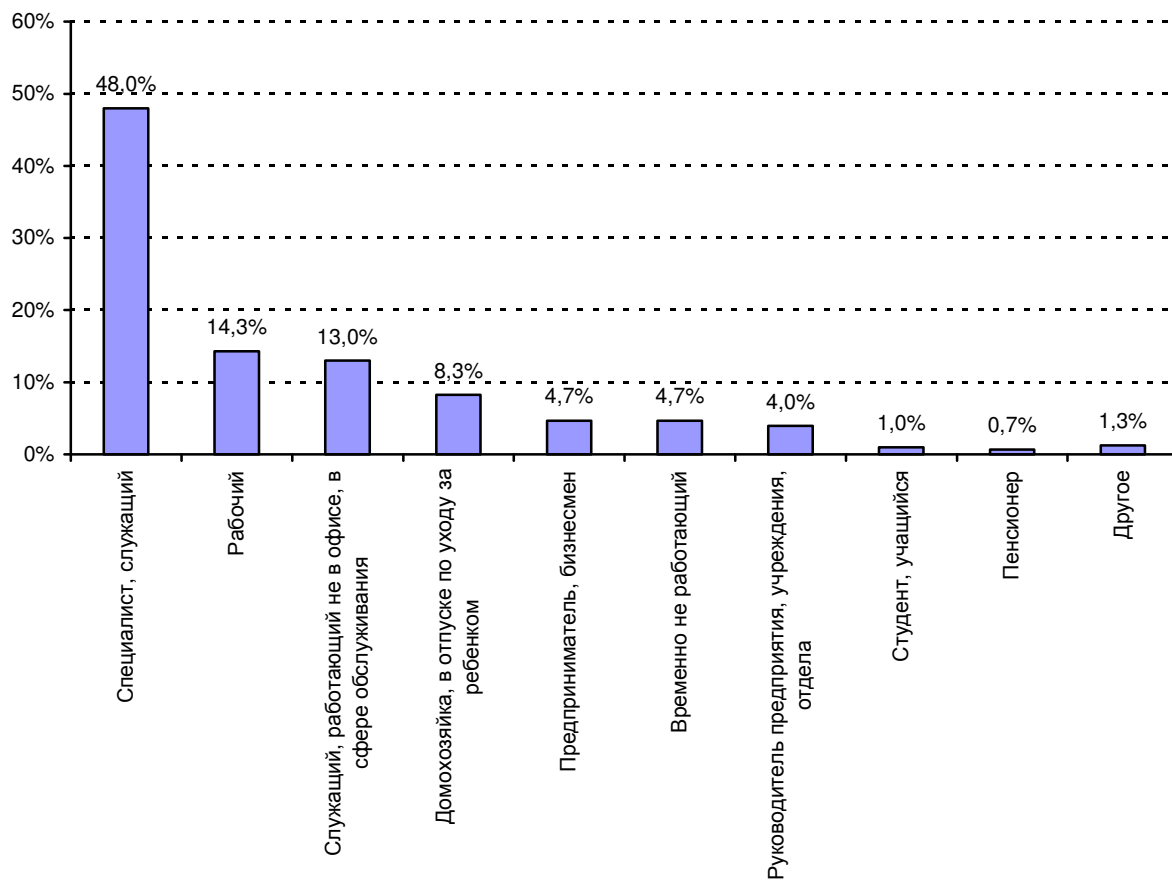


Рис. 117 Ваше основное занятие в настоящее время? (родители)

Абсолютное большинство опрошенных (85%) в настоящее время состоят в браке и лишь 15 процентов респондентов не женаты или не замужем.

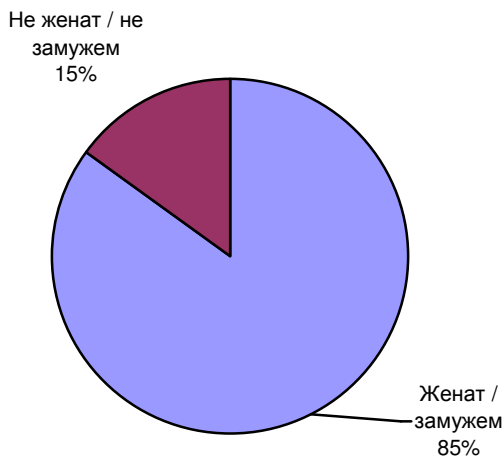


Рис. 118 Ваше семейное положение (родители)

У примерно равных долей участников исследования семьи состоят из четырех (40,3%) и трех (36,3%) человек. Семьи, состоящие из 5 человек и более имеются у 17,7 процента опрошенных.

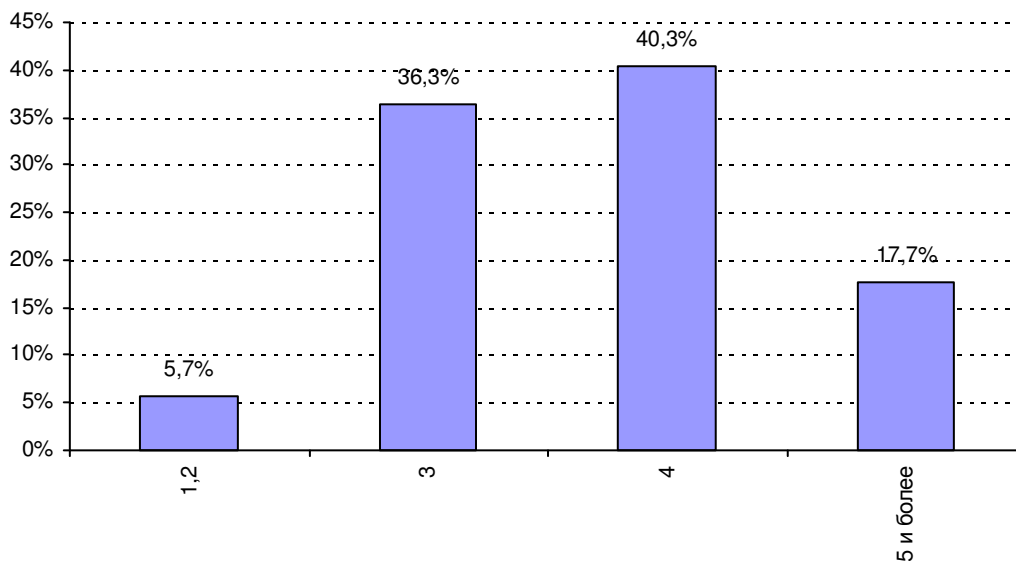


Рис. 119 Состав семьи (родители)

Более половины опрошенных (54,0%) имеет одного ребенка, а 40,7 процента – двух детей в возрасте до 16 лет.

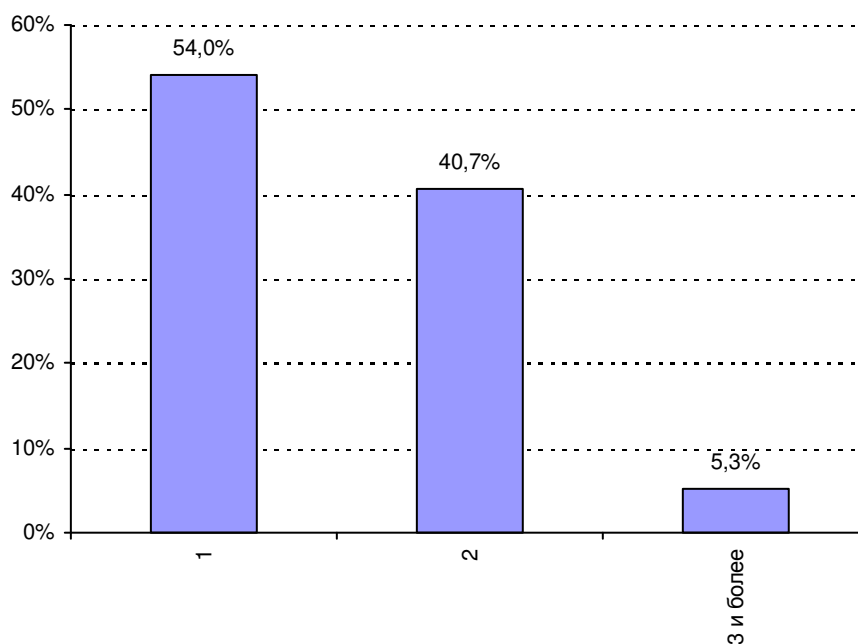


Рис. 120 Число детей до 16 лет в семье (родители)

Более половины респондентов (58,7%), характеризуя уровень своего семейного достатка, выбрала вариант «Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить». 17,7 процента опрошенных могут купить вещи длительного пользования, но приобретение автомобиля является для них проблемой. 8,3 процента участников исследования без проблем могут купить только продукты питания, но не одежду.

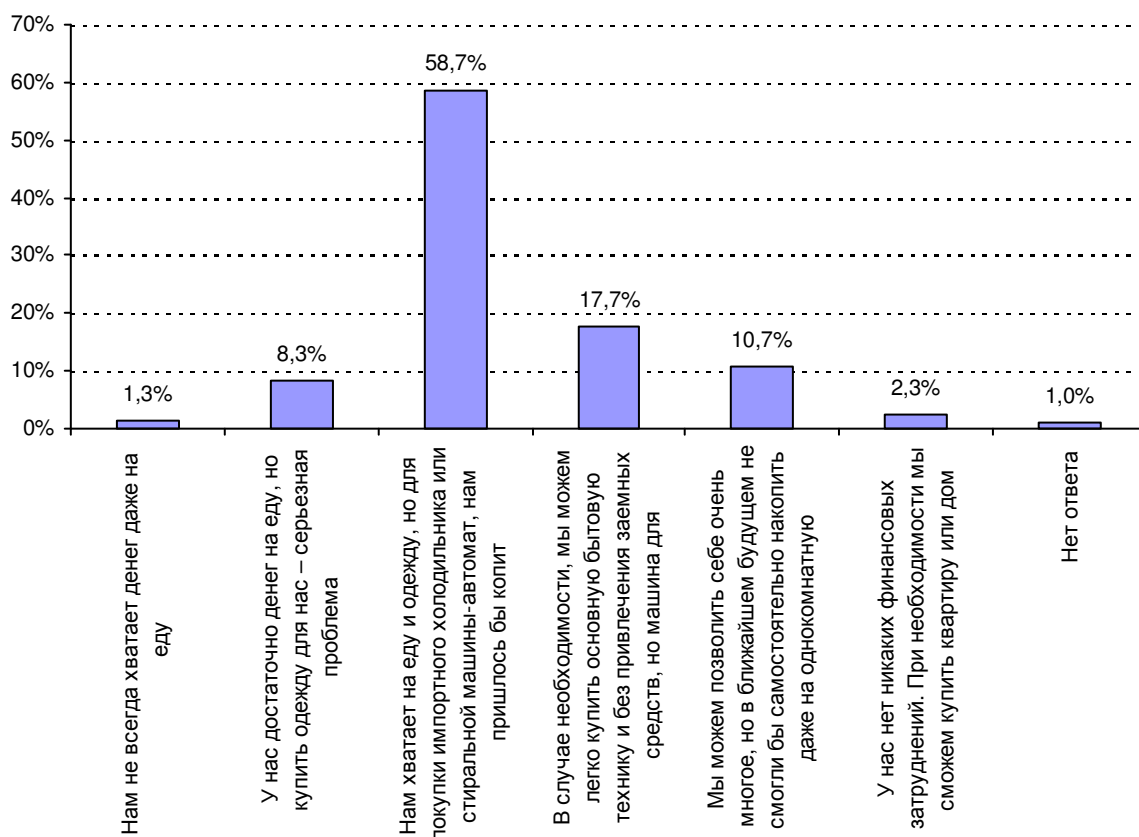


Рис. 121 Как бы Вы оценили материальное положение Вашей семьи? (родители)

В денежном выражении среднедушевой доход респондентов в трети случаев (31,7%) лежит в пределах от 3 до 5 тысяч рублей в месяц. 23,7 процента имеют средендушевые доходы от 5 до 7,5 тысяч рублей в месяц, а 26 процентов – от 7,5 тысяч рублей и выше. Лишь 5 процентов участников исследования получают, в пересчете на одного члена семьи, менее 3 тысяч рублей в месяц.

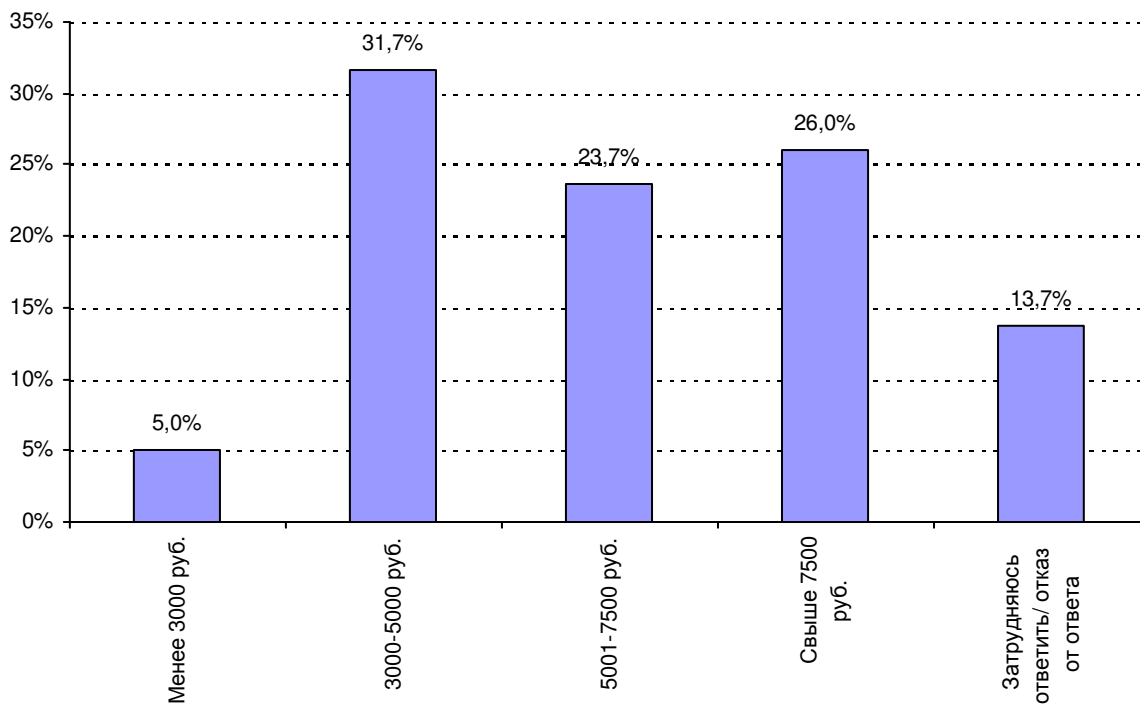


Рис. 122 Каков доход Вашей семьи в расчете на одного человека в среднем в месяц? (родители)

Социально-демографические характеристики респондентов-воспитателей

Возрастной состав участников исследования выглядит следующим образом: младше 35 лет – 24 процента, от 36 до 40 лет – 17 процентов, от 41 до 46 лет – 22 процента, от 47 до 50 лет – 20 процентов и старше 51 года – 19 процентов.

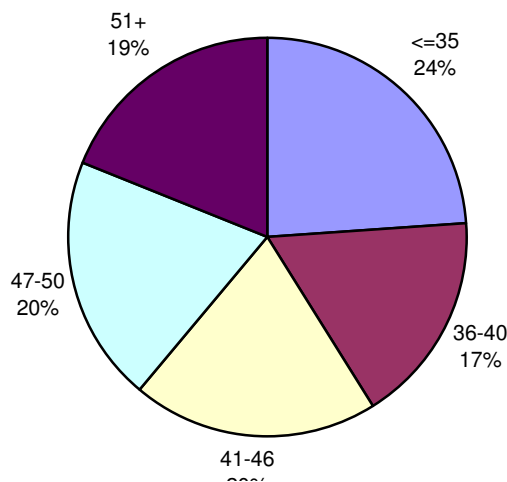


Рис. 123 Возраст респондента (воспитатели)

С точки зрения образовательного статуса половина респондентов (50%) имеет высшее образование, и почти столько же (46%) – средне-специальное образование.

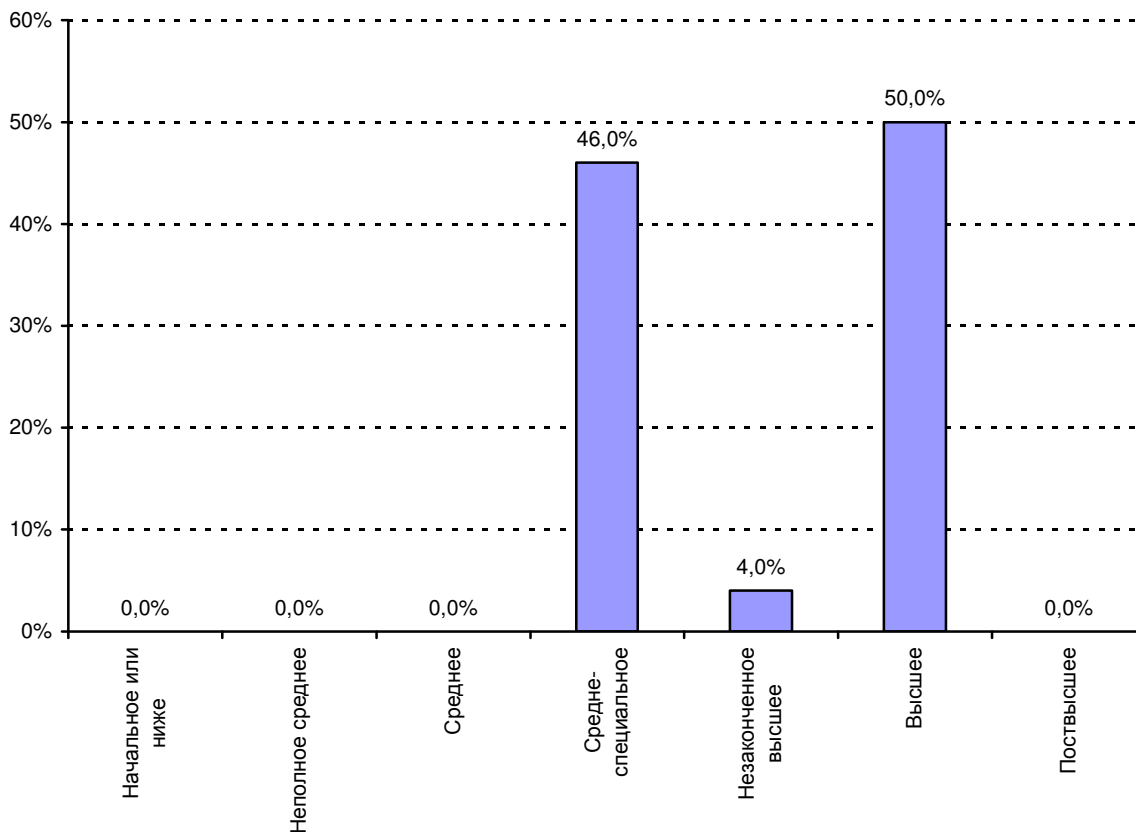


Рис. 124 Образование (воспитатели)

Практически две трети опрошенных воспитателей (72%) работают в бюджетных дошкольных учреждениях, а 28 процентов – в автономных.

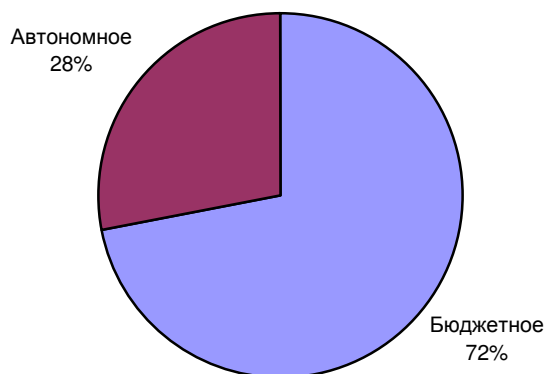


Рис. 125 Учреждение дошкольного образования, в котором Вы работаете, является бюджетным или автономным? (воспитатели)

Около половины участников исследования (44%) имеют педагогический стаж от 31 до 30 лет. Примерно равны доли тех, кто имеет педагогический стаж от года до 10 лет (23%) и от 10 до 20 лет (21%). 12 процентов респондентов имеют педагогический стаж более 30 лет.

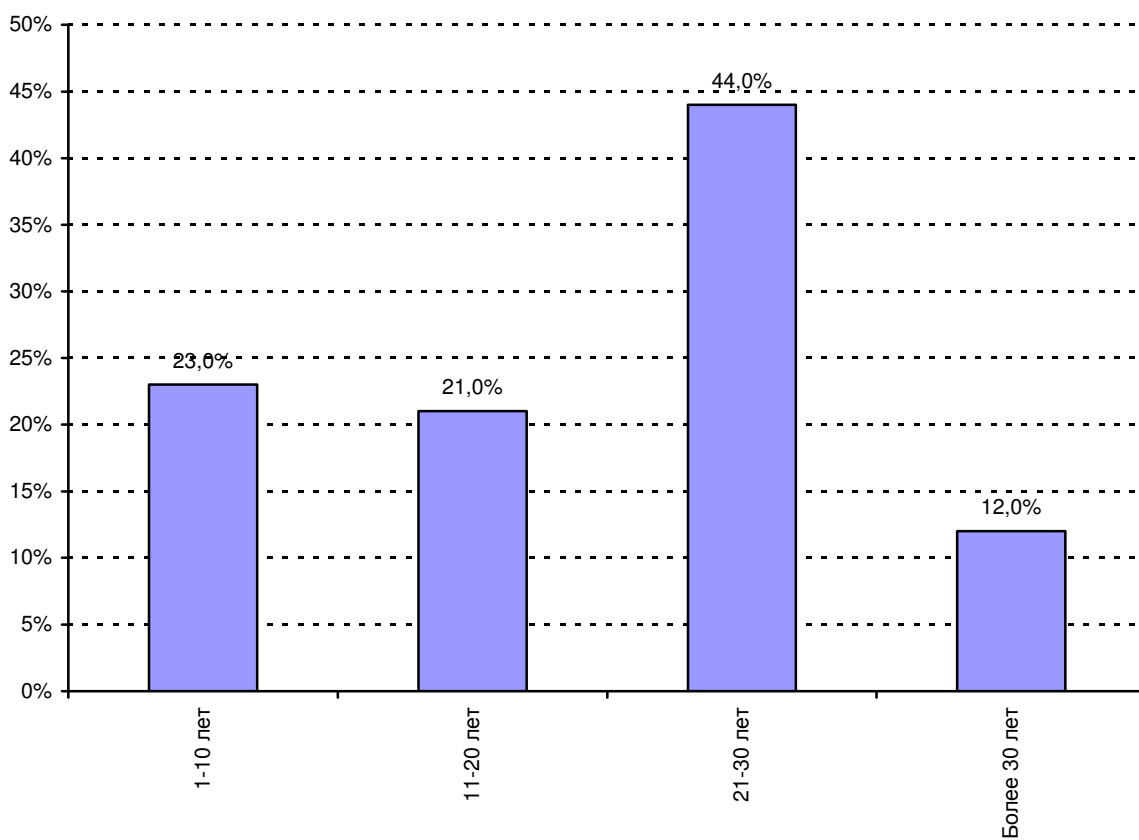


Рис. 126 Педагогический стаж (воспитатели)

Большинство респондентов (52%) в выборке исследования отнесли себя к русскому этносу, а доля представителей татарского этноса составила 41 процент. 7 процентов опрошенных идентифицировали себя с иными этническими группами.

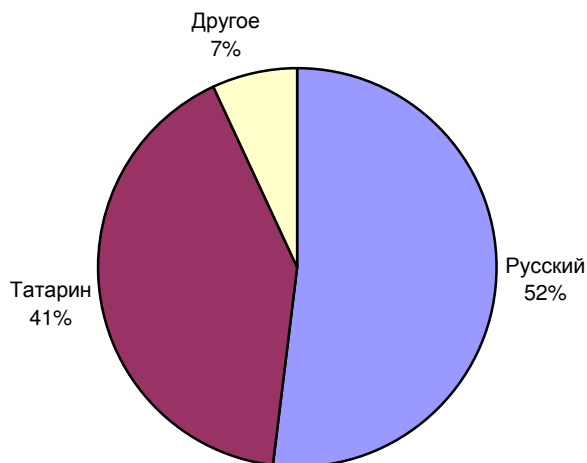


Рис. 127 Этничность (воспитатели)

Большинство опрошенных воспитателей разговаривает дома на русском языке (64%). На русском и татарском языках разговаривают в домашней обстановке 18 процентов респондентов, а только на татарском – 17 процентов.



Рис. 128 На каком языке вы обычно разговариваете дома? (воспитатели)

Практически все участники исследования (96%) имеют должность воспитателя в детском саду и лишь 4 процента занимают иные должности.

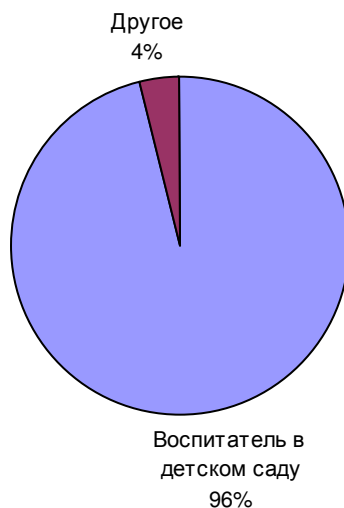


Рис. 129 Должность (воспитатели)

Социально-демографический портрет респондентов-руководителей

Среди руководителей дошкольных учреждений, принявших участие в исследовании, встречаются представительницы самых разных возрастных групп. Относительное большинство опрошенных этой категории находится в возрасте от 41 до 50 лет (38%), половина респондентов принадлежит либо к возрастной группе «младше 40 лет» (24%), либо «старше 55 лет» (24%)

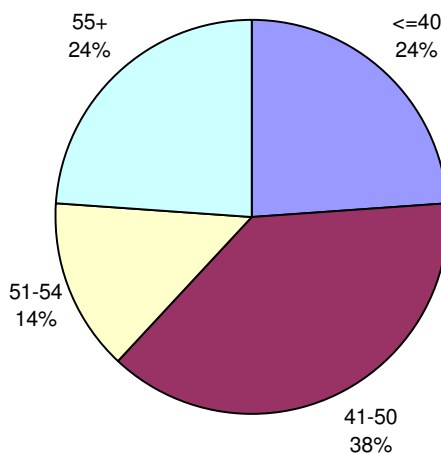


Рис. 130 Возраст респондента (руководители)

Подавляющее большинство опрошенных руководителей ДОУ имеют высшее образование (88%). Ученую степень, или хотя бы опыт обучения в аспирантуре имели 8 процентов опрошенных. Оставшаяся часть респондентов (4%), вопреки негласному образовательному цензу для руководителей ДОУ, имеет образование не выше среднего специального.

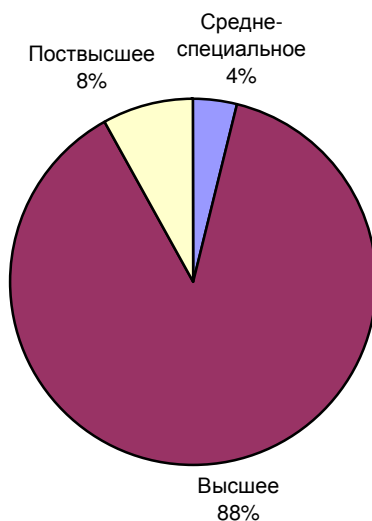


Рис. 131 Образование респондента (руководители)

По данным опроса, всего чуть более четверти (28%) руководителей дошкольных учреждения имеют педагогический стаж менее 20 лет. Менее половины опрошенных этой категории (46%) работают педагогами от 20 до 30 лет, тогда как оставшаяся четверть респондентов (26%) посвятила работе с детьми более 30 лет своей жизни.

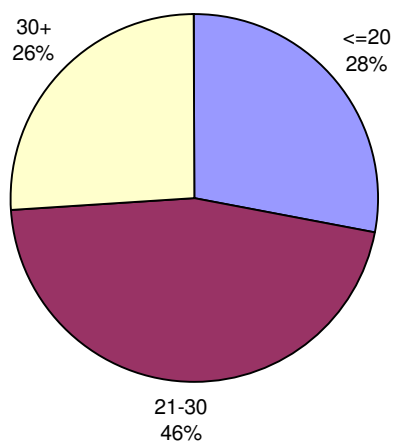


Рис. 132 Педагогический стаж респондента (руководители)

Большинство опрошенных руководителей дошкольных учреждений имеют достаточный опыт работы на управленческой должности. Выборочная совокупность делится на 4 примерно равные группы: лица с опытом работы в аналогичной должности более 20 лет (25%), с управленческим опытом от 11 до 20 лет (22%), от 6 до 10 лет (26%), менее 5 лет (26%).

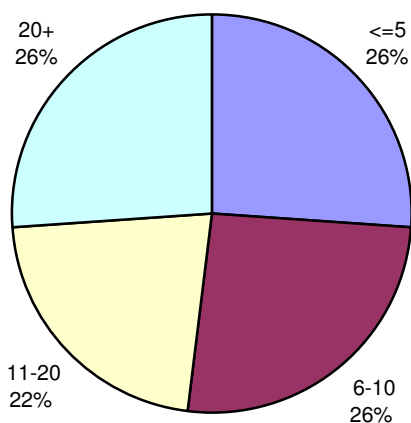


Рис. 133 Управленческий стаж респондента (руководители)

Выводы

Основной проблемой системы дошкольного образования в Республике Татарстан является проблема переполненности дошкольных учреждений. Среди других проблем лидируют материальные – старость оборудования, отсутствие ремонта, отсутствие новых пособий и игр, а также благоустроенной игровой площадки. Родители также озабочены стоимостью обучения в ДООУ, причем, судя по всему, не только и не столько официальной ее частью. Расхождения в ответах на вопрос о длительности нахождения в очереди на поступление в ДООУ позволяют предположить, что как минимум треть родителей прибегает к «неформальному» способу решения этой проблемы.

Идеальным решением проблемы «сверхукомплектованности» детских садов, по солидарному мнению всех респондентов, являлось бы строительство новых муниципальных дошкольных учреждений

Взаимоотношения между родителями, воспитателями и администрацией дошкольных учреждений в подавляющем большинстве случаев являются равными и бесконфликтными. Родители активно участвуют в жизни детских садов и вовремя получают информацию о происходящих событиях. Тем не менее, такой способ информационного взаимодействия как групповые родительские собрания нуждается в популяризации и более активном использовании в родительской среде. В целом, интенсификации взаимодействия ДООУ с родителями будет способствовать более частое проведение массовых мероприятий, создание консультативных пунктов на базе ДООУ и включение родителей в работу органов самоуправления.

Воспитателям в общении с родителями следует уделять большее внимание вопросам здоровья ребенка, а также разработать оптимальную форму коммуникации по вопросам воспитания ребенка, улаживания возникающих конфликтов и сбора средств на помощь ДООУ.

Уровень компетентности воспитателей в дошкольных учреждениях, в целом, является довольно высоким. По мнению респондентов, воспитатели легко находят общий язык с детьми и родителями, ответственны и дисциплинированы. Вместе с тем, уровень знания современных технологий и иностранных языков среди воспитателей является очень низким и нуждается в повышении.

В целом, условия работы в дошкольных учреждениях меняются в лучшую сторону. Тем не менее, для успешной мотивации молодых кадров к работе в дошкольном учреждении необходимо учесть 4 фактора – повышение заработной платы, создание комфортного психологического климата, повышение престижности профессии воспитателя и гарантия социальных льгот. Последний фактор требует особого внимания, поскольку исследование выявило наличие разрыва между декларируемым уровнем социальных гарантий и реальным масштабом их получения.

Как показывает исследование, педагоги в дошкольных учреждениях чувствуют себя ответственными за воспитание детей, отмечая необходимость развития у ребенка «человеческих» качеств, таких как доброта, аккуратность, дружелюбие, вежливость – и в семье, и в дошкольном учреждении. В то же время родители хотели бы видеть в своем ребенке «маленького взрослого», и чаще воспитателей говорили о своем желании развивать в ребенке самостоятельность, внимательность и целеустремленность. Эти же функции родители отводят детскому саду, но самой главной целью нахождения ребенка в дошкольном учреждении, респонденты считают развитие коммуникативных навыков – дружелюбие и общительность.

Таким образом, «полезность» посещения ребенком дошкольного учреждения является очевидной и для родителей, и для руководителей. Вместе с тем, если большинство родителей считают детский сад «инкубатором», в котором ребенку прививаются ценности дисциплины и аккуратности, то для многих воспитателей функции дошкольного учреждения во многом сводятся к подготовке ребенка к обучению в школе.

Большинство детских садов обладает минимально необходимой инфраструктурой для преподнесения базового набора образовательных услуг, но не располагает возможностями для внедрения инноваций – в учреждениях отсутствуют компьютерные классы, оборудованные спортивные площадки, бассейны и пр. Условия переполненности вынуждают руководство ДОУ сокращать количество профильных кабинетов в пользу открытия новых помещений для учебных групп, а следовательно – сокращать номенклатуру услуг.

Вместе с тем, по мнению опрошенных родителей, именно повышение качества и расширение ассортимента дополнительных платных услуг является одной из задач реформирования системы дошкольного образования.

Уровень проникновения современных электронных технологий в работу дошкольных учреждений является катастрофически низким, несмотря на то, что большинство участников исследования уверено в практической значимости и полезности раннего приобщения детей, например, к работе за компьютером. В большинстве ДОУ отсутствует оборудование, необходимое для организации обучения по современным стандартам – такое как проекторы, интерактивные доски и пр.

Вместе с тем, даже широкомасштабной закупки современного оборудования не будет достаточно для внедрения инноваций в образовательный процесс – для этого необходима качественная переподготовка педагогического состава. Учитывая, что обучение современным информационным технологиям не входит в планы большинства воспитателей, можно предположить, что модернизация процесса преподавания в ДОУ будет сложной.

Внедрение национального компонента в дошкольное образование также не обходится без проблем. Несмотря на декларируемую политику двуязычия, большинство дошкольных учреждений РТ являются преимущественно русскоговорящими. Проблема отсутствует лишь в тех населенных пунктах, где татароязычное население составляет большинство. Вариант решения языковой проблемы путем деления всего контингента дошкольников на 2 категории (русскоязычные и татароязычные) и корректировки образовательных программ для каждой из них не находит должного отклика ни в одной из групп респондентов, тогда как идея создания смешанных русско-татароговорящих групп была воспринята положительно.

Эффективность обучения татарскому языку в ДОУ опрошенные родители считают довольно высокой, а возникающие в некоторых случаях проблемы объясняются отсутствием прямой потребности в знании языка. Знание двух государственных языков заведующим детским садом можно признать скорее желательным, но не обязательным требованием к должности.

Основным агентом воспитания в духе национальной культуры и традиций респонденты считают семью ребенка, хотя роль дошкольного учреждения и школы в этом вопросе также нельзя преуменьшать. Чаще всего родители совместно с ребенком смотрят телевизионные передачи, читают книги и поют песни на родном языке, реже всего – посещают спектакли в театрах.

Оценивая результативность работы дошкольных учреждений, респонденты отметили, что наиболее высоких результатов дошкольные учреждения добиваются в обучении ребенка по основной образовательной программе, тогда как наименее выдающиеся результаты достигаются в оказании дополнительных платных и бесплатных услуг, а также в коррекции имеющихся отклонений в развитии ребенка.

Большинство дошкольных учреждений, принявших участие в исследовании, в последние 5 лет проходили процедуру лицензирования. К числу основных проблем, затрудняющих ее прохождение руководители ДОУ отнесли наличие сложноустраняемых нарушений противопожарного и санитарно-эпидемиологического законодательства, а также сложности в сборе полного комплекта документов, необходимых для прохождения процедуры. В конечном итоге, решение перечисленных проблем требует от администрации детских садов больших финансовых затрат, что делает актуальным вопрос об упрощении процедуры лицензирования.

В настоящий момент основные функции по контролю за качеством образовательных услуг в ДОУ возложены на администрацию детских садов и органы управления образованием. Переноса вопрос осуществления контроля в плоскость «желаемого», респонденты отмечали, что заметно меньшее участие в этом процессе должны принимать органы управления образованием, степень присутствия которых в деятельность ДОУ в настоящий момент можно оценить как избыточную. С

другой стороны, должна значительно повыситься роль органов самоуправления дошкольным учреждением, аккумулирующих общественную активность родителей.

Переход дошкольного учреждения от «бюджетного» к «автономному» существованию, несомненно, должен осуществляться в добровольном порядке. Эксперимент, проведенный в г. Казани, поставил руководство многих детских садов в непростое положение. Несомненные плюсы автономного статуса, среди которых и легкость обновления материально-технической базы, и упрощенное ведение повседневных расходов, и удобство формирования и мотивации педагогического коллектива, в такой ситуации не перевешивают сложности управления и ведения бухгалтерии, к которым многие руководители оказались просто не готовы.

Основные выводы исследования

Изучение проблемного поля действующей системы дошкольного образования является обязательным этапом, предшествующим разработке комплекса реформ. Вопросы, затрагивающие проблемы дошкольного образования в целом и конкретного дошкольного учреждения в частности, были адресованы представителям всех трех исследуемых групп – родителям, воспитателям и руководителям ДОУ.

Судя по результатам опроса, респонденты солидарны в своих мнениях: основной проблемой системы дошкольного образования в Республике Татарстан является **переполненность дошкольных учреждений**. По словам экспертов, от перепополненности дошкольных учреждений страдают города республики, тогда как в районах складывается обратная ситуация – малокомплектность детских садов вынуждает укрупнять их или совсем закрывать.

Среди других проблем лидируют материальные – материально и морально устаревшее оборудование, отсутствие ремонта, отсутствие новых пособий и игр, а также благоустроенных игровых площадок. Родители также озабочены стоимостью обучения в ДОУ, причем, судя по всему, не только и не столько официальной ее частью. Расхождения в ответах на вопрос о длительности нахождения в очереди на поступление в ДОУ позволяют предположить, что как минимум треть родителей прибегает к «неформальному» способу решения этой проблемы. Идеальным же решением проблемы «сверхукомплектованности» детских садов, по солидарному мнению всех респондентов, являлось бы строительство новых муниципальных дошкольных учреждений, тогда как решения о сокращении времени пребывания в них до 10,5 часов и сокращении числа воспитателей на одну группу, было воспринято опрошенными родителями преимущественно негативно

Чуть менее четверти родителей сталкивались с необходимостью перевода ребенка в другое дошкольное учреждение. В большинстве случаев это было обусловлено удаленностью ДОУ или отсутствием в нем нужных специалистов. В среднем же, на дорогу в / из детского сада родители ежедневно тратят, в среднем, около 20 минут.

Хороший психологический климат в дошкольном учреждении, исключающий конфликты между детьми, родителями и воспитателями в ДОУ, является необходимым условием повышения качества предоставляемых образовательных услуг. Проведенное социологическое исследование показывает, что характер взаимоотношений между заинтересованными сторонами является в основном ровным и сбалансированным.

Важнейшим показателем эффективности работы дошкольного учреждения является качество коммуникации, происходящей между заинтересованными сторонами в дошкольном учреждении: родителями, воспитателями и администрацией. Оперативное информирование родителей о новостях,

событиях, проблемах, возникающих у детей, способствует их вовлечению в работу дошкольного учреждения и препятствует возникновению конфликтов. Родители получают информацию о событиях, происходящих в ДООУ, изучая материалы, размещенные на информационных стендах. а также из личных бесед с воспитателями и на групповых родительских собраниях.

Вместе с тем, именно последний способ информационного взаимодействия нуждается в популяризации и более активном использовании в родительской среде. Также более активно следует использовать такой способ информирования родителей как публикация информации о дошкольном учреждении в СМИ.

Воспитателям в общении с родителями следует уделять большее внимание вопросам здоровья детей, а также разработать оптимальную форму коммуникации по вопросам воспитания ребенка, улаживания возникающих конфликтов и сбора средств в помощь ДООУ.

В целом, уровень вовлеченности родителей в жизнь ДООУ является довольно высокой – подавляющее большинство родителей ежедневно общается с воспитателем, регулярно участвует в мероприятиях, проводимых в детских садах, и обсуждает с ребенком каждодневные события. Вместе с тем, интенсификации взаимодействия ДООУ с родителями будет способствовать более частое проведение массовых мероприятий, создание консультативных пунктов на базе ДООУ и включение родителей в работу органов самоуправления.

Согласно одной из гипотез исследования, недостаточный уровень образования воспитателей в дошкольных учреждениях может служить препятствием на пути внедрения инноваций в процесс управления дошкольным образованием. По мнению опрошенных, уровень компетентности воспитателей в дошкольных учреждениях, в целом, является довольно высоким. Наиболее высоко были оценены умения воспитателей находить общий язык с детьми и родителями, ответственность и дисциплинированность. Вместе с тем, по мнению респондентов, воспитатели могут испытывать проблемы в ситуациях, требующих знания современных технологий и знания иностранных языков.

Эксперты отмечают, что в последнее время уровень требований (в том числе и образовательных) к сотрудникам дошкольных учреждений существенно вырос, нормой для них становится вовлечение в систему непрерывного образования. Подавляющее большинство воспитателей один раз в пять лет проходит повышение квалификации, посещая курсы при ИРО РТ. Большинство респондентов-воспитателей имеют первую или вторую профессиональную категорию. Среди других образовательных мероприятий популярностью пользуются участие в мероприятиях по обмену опытом, а также посещение семинаров, тренингов и совещаний.

Руководители ДООУ также как и воспитатели проходят повышение квалификации каждые 5 лет, посещая специализированные курсы, к настоящему моменту чуть менее половины заведующих имеют

высшую профессиональную категорию. Наряду с этим руководители участвуют в заседаниях методических объединений, посещают семинары, тренинги и совещания, а также участвуют в мероприятиях по обмену опытом.

Проблема нехватки молодых квалифицированных кадров является общей для всех учреждений муниципального и государственного сектора. В большинстве случаев нежелание выпускников учебных заведений работать в бюджетном учреждении мотивируется плохими условиями работы – низкой заработной платой, отсутствием карьерных перспектив. Судя по ответам респондентов, условия работы в дошкольных учреждениях в последние годы меняются в лучшую сторону. Тем не менее, для привлечения молодых кадров необходимо учесть 4 фактора – повышение заработной платы, создание комфортного психологического климата, повышение престижности профессии воспитателя и гарантии социальных льгот.

Учитывая, что размер заработной платы молодого специалиста без профессиональной категории, трудоустраивающегося в дошкольное учреждение, в большинстве случаев не превышает 5000 рублей, для мотивации выпускника необходимо использовать ряд других факторов, в частности, социальные льготы. В настоящий момент наиболее доступной льготой является предоставление путевок в летние лагеря отдыха для детей воспитателей. Вместе с тем, исследование свидетельствует о наличии разрыва между декларируемым уровнем социальных гарантий и реальными масштабами их получения.

Учреждения дошкольного образования являются одним из основных социальных институтов, участвующих в процессе социализации ребенка. Как показывает исследование, значение дошкольного образования для процесса воспитания ребенка воспринимается родителями и воспитателями дошкольных учреждений по-разному: педагоги в дошкольных учреждениях считают себя едва ли не более ответственными за воспитание детей, чем родителей.

Взгляды воспитателей и родителей, на то, какие качества в ребенке должны формировать родители самостоятельно, а какие должны закладываться в дошкольном учреждении, несколько расходятся. Воспитатели чаще отмечали необходимость развития у ребенка «человеческих» качеств, таких как доброта, аккуратность, дружелюбие, вежливость – и в семье, и в дошкольном учреждении.

В то же время родители хотели бы видеть в своем ребенке «маленького взрослого», и чаще воспитателей говорили о своем желании развивать в ребенке самостоятельность, внимательность и целеустремленность. Эти же функции родители отводят детскому саду, но самой главной целью нахождения ребенка в дошкольном учреждении, респонденты считают развитие коммуникативных навыков – дружелюбие и общительность.

«Полезность» посещения ребенком дошкольного учреждения является очевидной и для родителей, и для руководителей. Вместе с тем, если большинство родителей считают детский сад «инкубатором», в котором ребенку прививаются ценности дисциплины и аккуратности, то для многих воспитателей функции дошкольного учреждения во многом сводятся к подготовке ребенка к обучению в школе. По общему мнению родителей и воспитателей, дети, посещавшие дошкольное учреждение, гораздо легче переносят процесс адаптации в начальной школе.

Большинство детских садов обладает минимально необходимой инфраструктурой для преподнесения базового набора образовательных услуг, но не располагает возможностями для внедрения инноваций – в учреждениях отсутствуют оборудованные спортивные площадки, бассейны, компьютерные классы и пр. Условия переполненности вынуждают руководство ДОО сокращать количество профильных кабинетов в пользу открытия новых помещений для учебных групп, а следовательно – сокращать номенклатуру услуг.

Вместе с тем, по мнению опрошенных родителей, именно повышение качества и расширение ассортимента дополнительных платных услуг является одной из задач реформирования системы дошкольного образования.

В настоящее время около трети опрошенных родителей утверждают, что их дети вообще не посещают платные дополнительные занятия в ДОО. Среди остальных большей популярностью пользуются такие виды занятий как «хореография / танцы», а также «изо–деятельность / творчество»

Уровень проникновения современных электронных технологий в работу дошкольных учреждений является катастрофически низким, несмотря на то, что большинство участников исследования уверено в практической значимости и полезности раннего приобщения детей, например, к работе на компьютере.

Реформирование и модернизация дошкольного образования в республике невозможны без создания современной материально-технической базы во всех без исключения дошкольных учреждениях, а также соответствующей переподготовки кадров. На сегодняшний день в большинстве ДОО отсутствует оборудование, необходимое для организации обучения по современным стандартам – такое как мультимедийные проекторы, интерактивные доски и пр.

Вместе с тем, даже широкомасштабных закупок современного оборудования будет недостаточно для внедрения инноваций в образовательный процесс – для этого необходима качественная переподготовка педагогического состава. Учитывая, что обучение современным информационным технологиям не входит в планы большинства воспитателей, можно предположить, что модернизация процесса преподавания в ДОО будет сложной.

Одним из важнейших факторов, определяющих направление реформирования системы дошкольного образования, является декларируемая в Татарстане политика двуязычия, согласно одному из пунктов которой ребенок имеет право на обучение на родном для себя языке. Возможность обучения на родном языке является одной из приоритетных целей развития системы дошкольного образования в республике. От того, насколько доступным является мультилингвальное обучение в дошкольных учреждениях, зависит и успешность дальнейшего обучения ребенка, и уровень его культурного развития, и уровень толерантности по отношению к представителям других этнических групп..

Оценивая два варианта решения языковой проблемы в ДООУ: путем деления всего контингента дошкольников на две категории (русскоязычные и татароязычные) и корректировки образовательных программ для каждой из них или создания смешанных русско-татароговорящих групп, опрошенные отдали предпочтение второму варианту.

Эффективность обучения татарскому языку в ДООУ опрошенные родители считают довольно высокой, объясняя возникающие у детей проблемы в изучении отсутствием прямой потребности в знании языка. Судя по ответам экспертов, существенным препятствием на пути создания двуязычной системы дошкольного образования является отсутствие татарских вариантов программ, пособий, игровых материалов и пр.

Распределение ответов респондентов на вопрос о необходимости введения ценза двуязычия для должности руководителя ДООУ свидетельствует о преждевременности этой меры. В настоящий момент знание двух государственных языков заведующим детским садом можно признать скорее желательным, но не обязательным требованием.

Основным агентом воспитания в духе национальной культуры и традиций респонденты считают семью ребенка, хотя роль дошкольного учреждения и школы в этом вопросе также нельзя преуменьшать. Чаще всего родители совместно с ребенком смотрят телевизионные передачи, читают книги и поют песни на родном языке, реже всего – посещают спектакли в театрах.

Основным показателем качества дошкольного образования является соответствие знаний, имеющихся у дошкольников, тем требованиям, которые к ним будут предъявляться в начальной школе. Руководители ДООУ считают, что объем знаний и умений, получаемых детьми в дошкольных учреждениях, полностью соответствует тем требованиям, которые предъявляются к учащимся начальных классов школы. Судя по ответам родителей, учебные программы дошкольных учреждений и начальных классов школы не пересекаются.

Оценивая результативность работы дошкольных учреждений, респонденты отметили, что наиболее высоких результатов дошкольные учреждения добиваются в обучении ребенка по основной

образовательной программе, тогда как наименее выдающиеся результаты достигаются в оказании дополнительных платных и бесплатных услуг, а также в коррекции имеющихся отклонений в развитии ребенка.

В настоящий момент основные функции по контролю за качеством образовательных услуг в ДООУ возложены на администрацию детских садов и органы управления образованием, достаточно активно в настоящий момент пытаются участвовать в осуществлении контроля родители. Переноса вопрос осуществления контроля в плоскость «желаемого», респонденты отмечали, что заметно меньшее участие в этом процессе должны принимать органы управления образованием, чей контроль в настоящий момент можно оценить как избыточный, а также родители. С другой стороны, должна значительно повыситься роль органов самоуправления.

Как уже отмечалось, в настоящий момент проблема финансирования дошкольных учреждений является одной из наиболее серьезных проблем дошкольного образования РТ. Подавляющее большинство действующих детских садов находится на муниципальном финансировании, а возможности для самофинансирования ограничиваются взаимодействием с родителями и спонсорами. Как показывает исследование, объем и регулярность муниципального финансирования устраивают далеко не каждого руководителя ДООУ. На данный момент лишь в трети случаев муниципальное финансирование дошкольных учреждений осуществляется в полном объеме, без задержек, тогда как две трети опрошенных заявили о том, что финансирование осуществляется «по остаточному принципу»

Доля муниципальных вливаний в бюджете автономного ДООУ составляет, в среднем, около 70 процентов, тогда как оплата родителями дополнительных платных услуг приносит организации до 25 процентов доходов. На долю спонсоров приходится не более 5 процентов средств.

Проблема лицензирования деятельности ДООУ, скрытая от глаз непосвященных родителей, тем не менее, также относится к числу злободневных проблем. На сегодняшний день лицензию на оказание образовательных услуг имеет подавляющее большинство дошкольных учреждений, принявших участие в исследовании. К числу основных проблем, затрудняющих прохождение процедуры лицензирования, руководители ДООУ отнесли наличие сложноустраняемых несоответствий противопожарным и санитарно-эпидемиологическим требованиям, а также сложности в сборе полного комплекта документов, необходимых для прохождения процедуры.

Показательно, что лицензия на оказание образовательных услуг, равно как и устав организации и другие юридические документы представляют интерес для родителей, большинство которых знакомится с ними перед поступлением ребенка в ДООУ.

В настоящий момент, когда спрос на услуги дошкольного образования в крупных городах республики существенно превышает предложение, вопрос конкуренции между детскими садами не актуален. Тем не менее, даже сегодня родители готовы переводить ребенка из одного учреждения в другое, более полно отвечающее требованиям данной семьи. Для того, чтобы такой перевод осуществлялся не «вслепую», родитель должен обладать разносторонней информацией об образовательном профиле ДОУ и текущей ситуации в нем.

Основным и фактически единственным источником информации о дошкольных учреждениях для большинства родителей становятся рассказы родственников, друзей и знакомых. Тем не менее, отдельные ДОУ работают над своим имиджем в публичной сфере и периодически проводят открытые мероприятия, размещают рекламу в СМИ и т.д.

Впрочем, более агрессивная рекламная политика свойственна наиболее коммерциализированным детским садам, предлагающим широкий спектр услуг. Так, в качестве альтернативы посещению дошкольного учреждения родители готовы рассмотреть посещение бесплатных кружков и секций в центрах детского творчества или посещение групповых/индивидуальных занятий по подготовке к обучению в школе.

Посещение дошкольного учреждения ребенком стоит денег. Очевидно, что эта статья расходов семейного бюджета включает как формально установленный платеж, так и некую сумму неформальных платежей. Так, судя по результатам исследования, ежемесячные расходы родителей на дошкольное образование их ребенка включают как формальную, единожды утвержденную часть так и неформальную, формирующуюся ежемесячно в зависимости от текущих мероприятий – будь-то групповое фотографирование или посещение театра или музея. Весьма распространенной в дошкольных учреждениях является практика вручения подарков – к праздникам или после окончания обучения в ДОУ. Нынешние размеры платежей не являются для родителей чрезмерными, и большинство из них будут готовы платить даже чуть больше при условии повышения качества образовательных услуг. Вместе с тем, значительная часть родителей принявших участие в исследовании пользуется компенсациями и льготами на оплату услуг детского сада.

Одной из недавних новаций в системе дошкольного образования стало наделение отдельных учебных заведений статусом автономных учреждений. Если в малых и средних городах республики переход детского сада в автономный статус происходил добровольно, то в г. Казани он осуществлялся в добровольно-принудительном порядке, что влекло за собой значительные неудобства для руководства дошкольных учреждений.

Судя по словам экспертов, перевод дошкольных учреждений в «автономное плавание» был следствием общераспространенного тренда к инновациям. Вместе с тем, вопреки всем правилам социального эксперимента, возможные последствия массового перевода учреждений в автономный

статус не были изучены. В тех районах Республики Татарстан, где перевод бюджетных дошкольных учреждений в статус автономных не вышел за рамки «эксперимента», по мнению эксперта, реформа остается незаконченной, а механизм управления автономными учреждениями – недоработанным.

Таким образом, переход дошкольного учреждения от «бюджетного» к «автономному» существованию, несомненно, должен осуществляться в добровольном порядке. Эксперимент, проведенный в г. Казани, поставил руководство многих детских садов в непростое положение. Несомненные плюсы автономного статуса, среди которых и легкость обновления материально-технической базы, и упрощенное ведение повседневных расходов, и удобство формирования и мотивации педагогического коллектива, в такой ситуации не перевешивают сложность управления, ведения бухгалтерии, к которой многие руководители оказались просто не готовы.

Тем не менее, подавляющее большинство опрошенных положительно относится к подобным инновациям и настаивает на усилении роли самоуправления в управлении дошкольными учреждениями. Так, наблюдательный совет, включающий в себя представителей всех заинтересованных сторон, действует уже в трети детских садов РТ.